

# 平成24年度 事務事業評価\_事務事業調書 (評価対象事業)

事業名	市税等の収納事務	事業コード	2824
-----	----------	-------	------

総合計画体系	基本施策体系	基本目標	属性	基本施策	実施施策	6072
	重点施策体系	市民が主役の地方主権のまちづくり	税務	適正な課税と積極的な徴収を推進する	収納率の向上	

PLAN(計画)	部署名	収納課	開始年度	0	終了年度	9999
	目的	市税、水道料金、下水道使用料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、市営住宅使用料の収納事務を行う。				
	概要	市税、水道料金、下水道使用料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、市営住宅使用料の未納者に対し、納税相談、滞納処分等を行う。				
	法令根拠	地方税法、国税徴収法				
	実施形態	現在	市直営	内容 地方税法の規定による。		

DO(実施)	活動指標							
	指標名	単位	年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)
	夜間電話催告、納税相談の実施	日	目標値	30	30	30	30	30
			実績値	37	49			
	成果指標							
	指標名	単位	年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)
	市税の収納率(現年分)	%	目標値	98	98	98	98	98
			実績値	97.7	97.8			
	計算根拠	収入済額/課税賦課合計額	達成率(%)	99.7	99.8			
			ランク	A	A			
実数値								

事業費/千円	区分	H23(2011)	H24(2012)	事業委員	正規職員	9	タイプ	会計	一般会計
	予算額	12,337	11,804		臨時・嘱託			事業タイプ	単独事業
	決算額	8,956			※所要時間			経費区分	物件費
	繰越額	0	0						

# 平成24年度 事務事業評価\_事務事業調書 (評価対象事業)

CHECK (評価)	【ニーズ】 住民等のニーズは十分に ありますか。 <input type="checkbox"/> ある	根拠	市の自主財源の柱である税収の確保や税負担の公平性を図るために必要な業務である。	
	【行政関与】 行政が実施すべき事業で すか。 <input type="checkbox"/> はい	根拠	地方税法により、徴税吏員は市町村長もしくはその委任を受けた市町村職員となっている。	
	【競合】 国、県、または民間のサー ビスと競合している事業は ないですか。 <input type="checkbox"/> ない	主体 事業名		【廃止可能性】 ある場合、当該事業の廃 止は可能ですか。 <input type="checkbox"/>
	【類似重複】 本市の事務事業の中で、 目的や概要が類似する事 務事業はないですか。 <input type="checkbox"/> ない	所管課 事業名		【統廃合可能性】 ある場合、当該事業の統 廃合は可能ですか。 <input type="checkbox"/>
	【コスト削減】 今以上に、コストを削減す る余地はありますか。 <input type="checkbox"/> ある	根拠	口座振替納税推進事業による納め忘れ防止、納税啓発事業による納税意識の高揚により、滞納者数が減少すれば、それに伴い滞納処分に係る経費削減が期待できる。	
	【財源確保】 今以上に、財源を確保す る方法はありますか。 <input type="checkbox"/> なし	根拠	自主財源である市税に係る事業であり、一般財源以外にはない。	
	【成果向上】 今以上に、成果を向上させる 余地はありますか。 <input type="checkbox"/> ある	根拠	福井県地方税滞納整理機構とも連携し、悪質滞納者等の対応を強化していく。	

ACTION	【平成24年度 方向性】 <input type="text" value="維持"/>	【平成25年度 方向性】 <input type="text" value="維持"/>
	平成24年度取組み 市税、水道料金、下水道使用料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、市営住宅使用料の未納者に対し、納税相談、滞納処分等を行う。	平成25年度計画 市税、水道料金、下水道使用料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、市営住宅使用料の未納者に対し、納税相談、滞納処分等を行う。

【H25提案型市民主役オープン事業実施】 <input type="text" value="不可能"/>						〈不可能選択理由〉 <input type="text" value="その他"/>
年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)	
取組選択	-	不可能	不可能	不可能		
実施状況	-	未実施	未実施			