

# 平成24年度 事務事業評価\_事務事業調書 (評価対象事業)

事業名	介護相談員派遣事業	事業コード	1296
-----	-----------	-------	------

総合計画体系	基本施策体系	基本目標	属性	基本施策	実施施策	4023
	重点施策体系	健康で長生き、笑顔で暮らすまちづくり	高齢者	高齢者福祉・介護サービスを充実する	介護サービスの充実	

PLAN(計画)	部署名	長寿福祉課	開始年度	2003	終了年度	9999
	目的	介護相談員をサービス事業所や介護施設に派遣することで、利用者の不安や不満の解消と事業所等の介護サービスの向上を図る。				
	概要	サービス事業所や介護施設に介護相談員を派遣し、サービス利用者の相談に応じ、不安や不満の解消を図り、事業所等の介護サービスの向上を図る。				
	法令根拠	介護保険法				
	実施形態	現在	市直営	派遣に関する事務全般を市の事務局が行っている。		

DO(実施)	活動指標								
	指標名		単位	年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)
	チラシ等による事業所へのPR		回	目標値	1	1	1	1	1
				実績値	1	1			
	成果指標								
	指標名		単位	年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)
	市内介護サービス提供事業所(入所・通所)への訪問回数		回	目標値	55	56	57	58	59
				実績値	55	56			
	計算根拠	訪問回数		達成率(%)	100	100			
				ランク	A	A			

事業費/千円	区分	H23(2011)	H24(2012)	事業委員	正規職員	タイプ	会計	介護保険事業特別会計(保険事業勘定)
	予算額	937	936		臨時・嘱託		事業タイプ	交付金事業
	決算額	686			※所要時間		384	経費区分
	繰越額	0	0					

# 平成24年度 事務事業評価\_事務事業調書 (評価対象事業)

CHECK (評価)	【ニーズ】 住民等のニーズは十分に ありますか。 <input type="checkbox"/> あり	根拠	サービス提供事業者に対する苦情とまではいなくても、日頃から抱えている不満などを聴いてもらいたいと思っている利用者は少なくない。	
	【行政関与】 行政が実施すべき事業で すか。 <input type="checkbox"/> はい	根拠	相談内容によっては、地域包括支援センターや利用者擁護委員会などとの連携が必要になる場合がある。	
	【競合】 国、県、または民間のサー ビスと競合している事業は ないですか。 <input type="checkbox"/> ない	主体 事業名	【廃止可能性】 ある場合、当該事業の廃 止は可能ですか。 <input type="checkbox"/>	
	【類似重複】 本市の事務事業の中で、 目的や概要が類似する事 務事業はないですか。 <input type="checkbox"/> ない	所管課 事業名	【統廃合可能性】 ある場合、当該事業の統 廃合は可能ですか。 <input type="checkbox"/>	
	【コスト削減】 今以上に、コストを削減す る余地はありますか。 <input type="checkbox"/> ない	根拠	サービス提供事業者は年々増えており、今後、相談員の派遣回数を増やしていく方向で検討しなければならない。	
	【財源確保】 今以上に、財源を確保す る方法がありますか。 <input type="checkbox"/> なし	根拠	国・県等の補助制度が存在しない市単独事業であるため、これ以上は望めない。	
	【成果向上】 今以上に、成果を向上させる 余地はありますか。 <input type="checkbox"/> あり	根拠	相談員制度を広くPRし、利用促進を図る。	

ACTION	【平成24年度 方向性】 <input type="checkbox"/> 維持	【平成25年度 方向性】 <input checked="" type="checkbox"/> 維持
	平成24年度取組み 事業所へチラシ・ポスター等を配布し事業所ならびに利用者への周知を図るとともに、相談員の派遣を行う。	平成25年度計画 事業所へチラシ・ポスター等を配布し事業所ならびに利用者への周知を図るとともに、相談員の派遣を行う。

【H25提案型市民主役オープン事業実施】 <input type="checkbox"/> 不可能						〈不可能選択理由〉 <input type="text" value="その他"/>
年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)	
取組選択	-	不可能	可能	不可能		
実施状況	-	未実施	未実施			