

平成24年度 事務事業評価_事務事業調書 (評価対象事業)

事業名	人権相談事業	事業コード	1018
-----	--------	-------	------

総合計画体系	基本施策体系	基本目標	属性	基本施策	実施施策	3071
	重点施策体系	安全・安心で快適に暮らせるまちづくり	人権	人権尊重を推進する	人権尊重意識の高揚	

PLAN(計画)	部署名	市民協働課	開始年度	0	終了年度	9999
	目的	人権侵害等の相談に応じることで、「人が人らしく生きていくために社会によって認められている権利」=人権が誰もが守られる社会を目指す。				
	概要	人権擁護委員による定期相談日または臨時相談日を設定し、人権相談を行う。なお、個々の人権擁護委員は、随時、相談を受け付けている。				
	法令根拠					
	実施形態	現在	民間等委託(全部)			
	内容	鯖江地区人権擁護委員会が実施(委託料は無)				

DO(実施)	活動指標								
	指標名		単位	年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)
	人権擁護委員の広報PR		回	目標値	5	5	5	5	5
				実績値	7	8			
	人権相談開催回数		回	目標値	14	14	14	14	14
				実績値	14	14			
	成果指標								
	指標名		単位	年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)
	人権相談のうち解決の手段、方法等を示すことができた割合		%	目標値	100	100	100	100	100
				実績値	100	100			
計算根拠	人権侵害等の解決の手段・方法を示すことができた件数、相談に対応することで相談者に満足を与えることができた件数/人権相談件数		達成率(%)	100	100				
			ランク	A	A				
			実数値	5/5	5/5				

事業費/千円	区分	H23(2011)	H24(2012)	事業要員	正規職員	0.1	タイプ	会計	※ゼロ予算
	予算額	0	0		臨時・嘱託			事業タイプ	※ゼロ予算
	決算額	0			※所要時間			経費区分	※ゼロ予算
	繰越額	0	0						

平成24年度 事務事業評価_事務事業調書 (評価対象事業)

CHECK (評価)	【ニーズ】 住民等のニーズは十分に ありますか。 <input type="checkbox"/> ある	根拠	人がどのような状況になろうとも、人として個人の尊重、人権の尊重が保障されることは、市民すべての人が望むことであり、大きなニーズである。	
	【行政関与】 行政が実施すべき事業で すか。 <input type="checkbox"/> はい	根拠	人権相談事業は、完全に無償で行われるべきであり、利益を一切考慮せずに、長期的に運営していくべきものであるから、行政は積極的に実施すべきものである。	
	【競合】 国、県、または民間のサー ビスと競合している事業は ないですか。 <input type="checkbox"/> ない	主体 事業名	【廃止可能性】 ある場合、当該事業の廃 止は可能ですか。 <input type="checkbox"/> 不可能	
	【類似重複】 本市の事務事業の中で、 目的や概要が類似する事 務事業はないですか。 <input type="checkbox"/> ない	所管課 事業名	【統廃合可能性】 ある場合、当該事業の統 廃合は可能ですか。 <input type="checkbox"/> 不可能	
	【コスト削減】 今以上に、コストを削減す る余地はありますか。 <input type="checkbox"/> ない	根拠	現在、人権擁護委員会が無償で人権相談業務を引き受けており、相談会場も市の施設を利用している。これにより、コストは0。削除の余地はない。	
	【財源確保】 今以上に、財源を確保す る方法はありますか。 <input type="checkbox"/> なし	根拠	ゼロ予算事業である。	
【成果向上】 今以上に、成果を向上させる 余地はありますか。 <input type="checkbox"/> ない	根拠	人権擁護委員会の相談は、現在、対面方式で行っている。より相談しやすい状況をつくらうというのであれば、電話による相談、Eメールによる相談を受け付けることのできる体制をつくるのが望まれるが、現段階においては検討課題にとどまる。		

ACTION	【平成24年度 方向性】 <input type="checkbox"/> 維持	【平成25年度 方向性】 <input checked="" type="checkbox"/> 維持
	平成24年度取組み 人権擁護委員による相談窓口の開設や、人権啓発活動など実施の支援をする。	平成25年度計画 人権擁護委員による相談窓口の開設や、人権啓発活動などの支援をする。

【H25提案型市民主役オープン事業実施】 <input type="checkbox"/> 不可能						〈不可能選択理由〉 その他
年度	H22(2010)	H23(2011)	H24(2012)	H25(2013)	H26(2014)	
取組選択	-	不可能	不可能	不可能		
実施状況	-	未実施	未実施			