



令和5年8月改訂

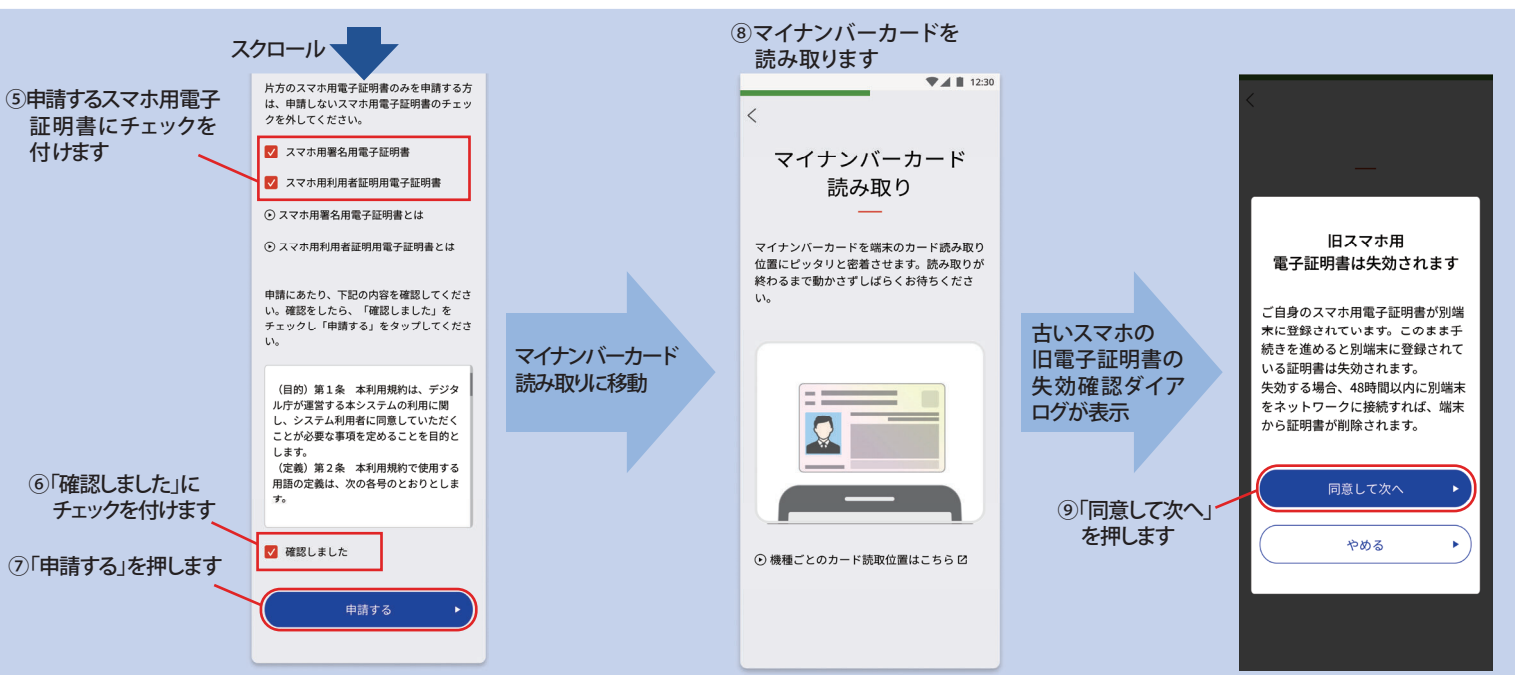
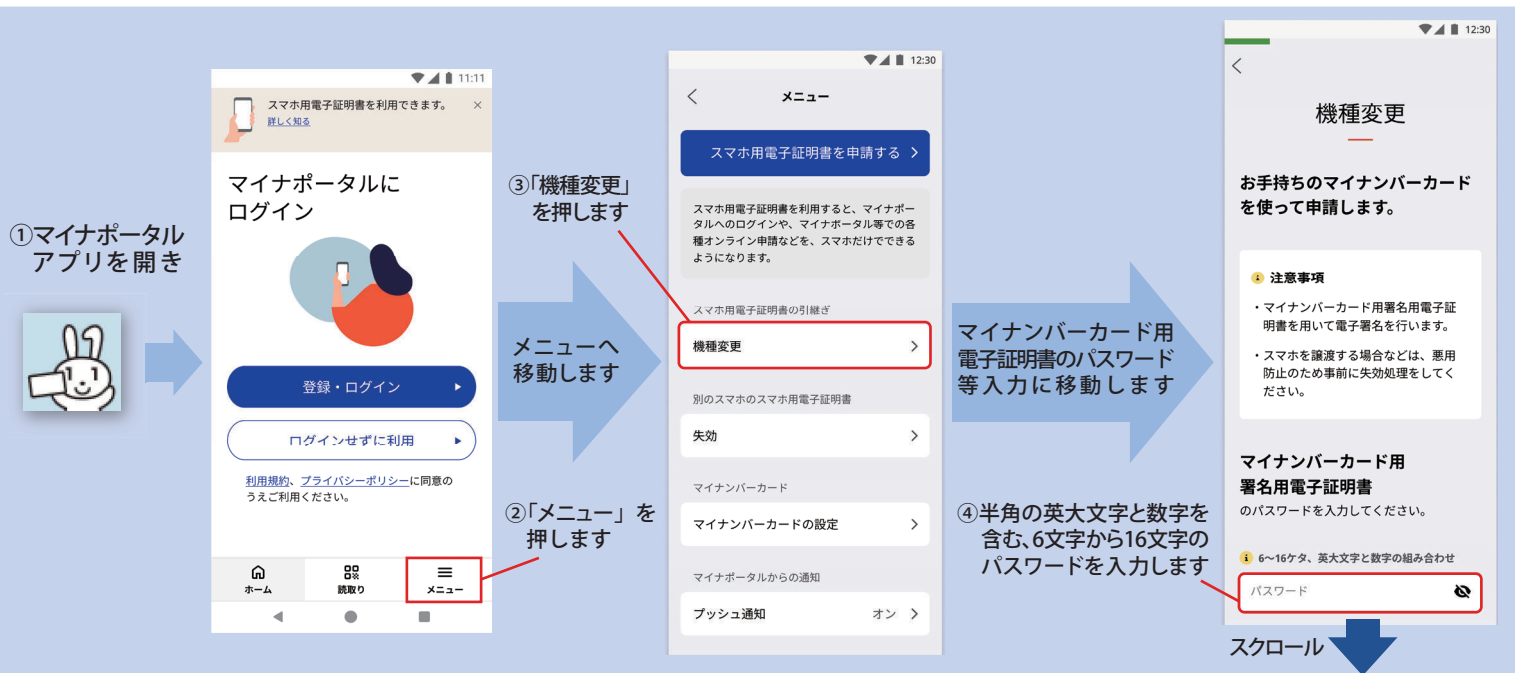
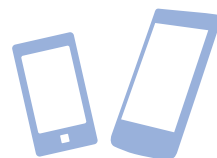
スマホ用電子証明書搭載サービス

機種変更後もご利用いただくために

機種変更後もスマホ用電子証明書を利用する場合は、
新しいスマホから、スマホ用電子証明書の利用手続を行ってください。

▶以下の操作手順において、新しいスマホの電子証明書の発行から、古いスマホの電子証明書の失効まで、一連の手続きが行えます。

※操作手順を行う際に、古いスマホをWiFi等でネットワークに接続することをお勧めします。
古いスマホの電子証明書の削除まで行えます。



続きは裏面へ



デジタル庁

続きはこちら



画面例 署名用電子証明書

申請するスマホ用
電子証明書のパス
ワード設定に移動

⑩スマホ用電子証明書の
パスワードを設定します

⑪「次へ」を押します

新しいパスワードの
設定

スマホ用
署名用電子証明書
の新しいパスワードを入力してください。

6～16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

パスワード

確認のため、もう一度入力してください。

パスワード（確認）

⑩ スマホ用署名用電子証明書のパスワード
とは

次へ

スマホ用電子
証明書の利用
申請完了

申請の完了

スマホ用電子証明書の利用を
申請しました

この後プッシュ通知が届きます
※19:30以降の申請は翌朝に届きます



次いで、登録手続きを行います。
プッシュ通知が届いた後、スマホに登録する
ための操作を行ってください。

メニューへ

登録準備完了
のプッシュ通知
を受信後、マイ
ページに移動

⑫「登録する」を
押します

メニュー

利用者証明用電子証明書
登録準備が完了しています

マイナポータルへのログインなどをスマホだけ
でできるようになります。

署名用電子証明書
登録準備が完了しています

マイナポータル等での各種オンライン申請をス
マホだけできるようになります。

登録する

別のスマホのスマホ用電子証明書

失効

マイナンバーカード

マイナンバーカードの設定

スマホ用電子証明書
の登録に移動

⑬「登録する」を押します

スマホ用電子証明書
の登録

登録準備が完了しています。
申請いただいたスマホ用電子証明書をスマー
トフォンに登録します。

登録する

ス マ ホ 用
電子証明書の
登 録 完 了

登録完了

登録が完了しました。
各種サービスでスマホ用電子証明書を
利用する際には、15分ほど待ってから
ご利用ください。



生体認証などの利用登録する

動作確認する

メニューへ

※生体認証を利用される
場合は、登録完了後に、生
体認証登録に進みます

マイナポータル
アプリの
操作マニュアルは
こちら



マイナンバー制度、マイナンバーカードについてのお問合せ



マイナンバー総合フリーダイヤル

マ イ ナ ン バ ー

受付時間

平 日：9時30分～20時00分

土日祝：9時30分～17時30分（年末年始を除く）

0120-95-0178

紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付!

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

マイナンバーカード等 050-3818-1250

その他のお問合せ

050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語等対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to
English, Chinese, Korean, Spanish, Portuguese, etc.

マイナンバー制度について 0120-0178-26

Inquiries about the Social Security and Tax Number System.

マイナンバーカード等 0120-0178-27

Inquiries about Individual Number Card, etc.