

鯖江市役所 市民窓口課の窓口混雑時期について

曜日や時間帯によって、市役所市民窓口課は混雑が予想されます。
待ち時間を少しでも短くしていただくために、例年の状況を目安にした混雑時期などをお知らせします。

窓口ではできるだけお待たせしないよう努めておりますが、法令等に基づき確実な事務処理を行う必要があることから、やむを得ず各種手続きに時間がかかる場合がございます。ご迷惑おかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

■混雑が予想される時期・時間

- ・3月上旬～4月上旬（特に3月最終週～4月の第1週までは一年の中でも最も混雑します）
- ・ゴールデンウィーク前後（特に今年は10連休および元号改正等により、混雑を想定します）
- ・一般的な長期休暇時期（12月末～1月上旬、8月10日～20日前後）
- ・月曜日および休日祝日明け
- ・大安などのお日柄が良い日
- ・記念日やイベント日（七夕、クリスマス等）、ゾロ目や語呂の良い日など、覚えやすい日
- ・午前11時～午後15時の時間帯

➡大変ご迷惑をおかけしますが、これらの日時はお待たせする時間が長くなります。（混雑の状況により、**待ち時間が「1時間以上」になることが**あります。）

■市民窓口課 開庁時間

- ・平日の午前8時30分～午後17時15分
（お願い）

➡住民異動（転入・転居等）の届出と同日に、住民票請求や印鑑登録手続き、個人番号カードの継続手続き、住所変更に伴う電子証明書の発行手続きなどが必要な方は、お待ちいただく時間が長くなります。届出内容や受付時間によっては翌日以降のお手続きとさせていただく場合もあります。

➡子ども・保険や福祉・学校関連のお手続きが必要な方は、住民異動届出後に各課窓口で手続きがありますので、お早めにお越しください。

※お手続き後、他の課へご案内する場合があります。市民窓口課での受付は午後16時30分までに終わるようご協力をお願いします。