

令和3年度 地域公共交通確保維持改善に関する自己評価
(及び地域公共交通計画の評価結果) 概要 (全体)

鯖江市地域公共交通活性化協議会 (鯖江市)

平成27年4月1日設置

平成28年3月 鯖江市地域公共交通計画策定
(計画期間：平成28年3月～令和5年3月)

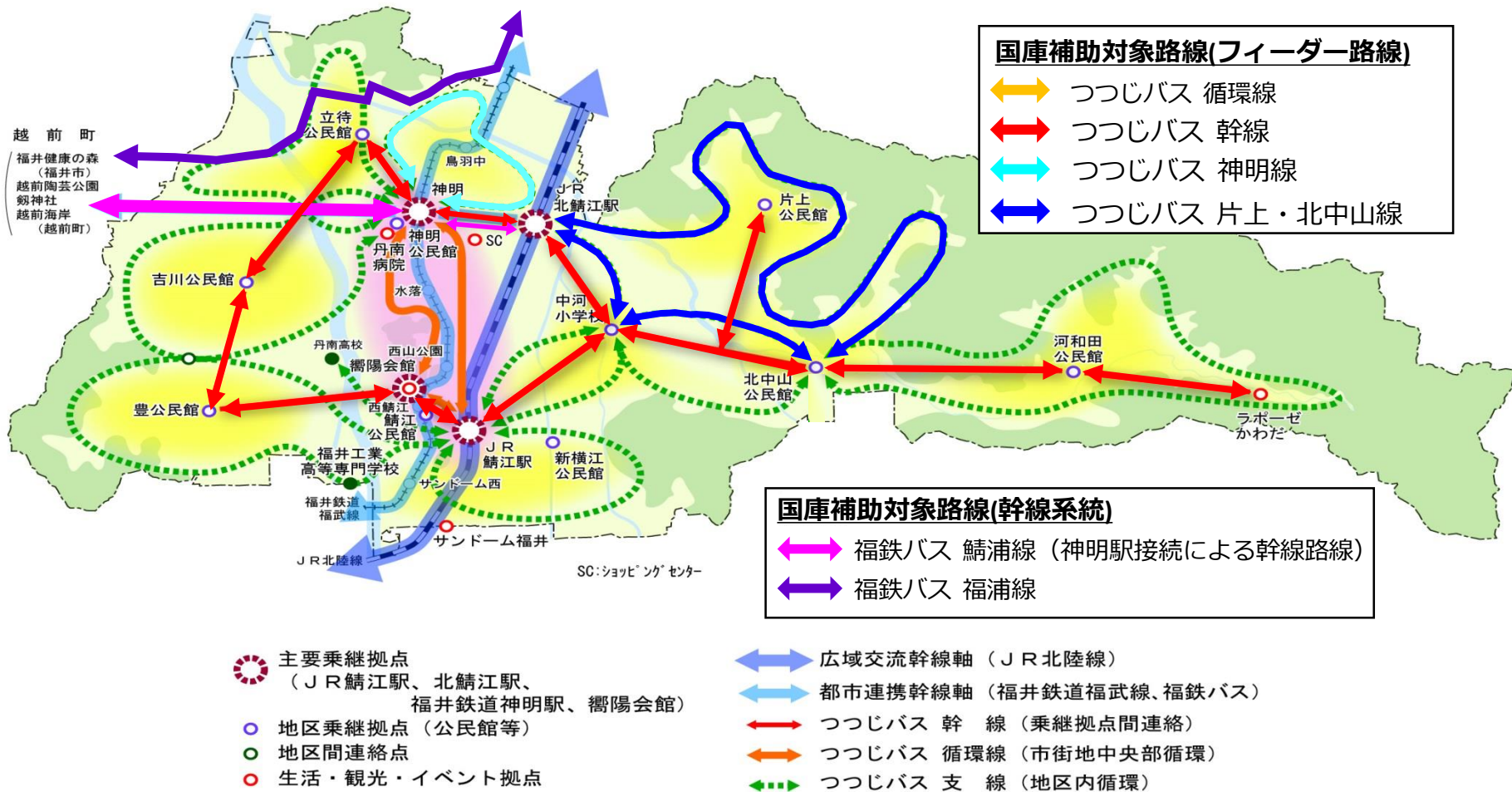
令和2年9月29日 令和3年度地域内フィーダー系統確保維持計画策定等

令和4年1月4日 令和3年度評価結果送付

直近の二次評価結果	事業評価結果の反映状況 (具体的対応内容)	今後の対応方針
<ul style="list-style-type: none"> 再編以前に比べて利用者数が低水準である原因や対応策の検討を行い、協議会内での共有を図り、議事録や自己評価結果等についてはホームページへの掲載を行うなど、定期的に情報公開を実施してください。 	<ul style="list-style-type: none"> 過去の乗客聞き取りアンケート結果の見直し 各バス停毎の利用状況および利用時間帯の再確認 過去の協議会開催内容および二次評価内容のHP掲載実施 	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年4月のダイヤ改正に向け、路線および運行便数の見直しを図るとともに要望のあった場所についてはバス停の新規設置を行うなど、利用者にとって分かりやすい、利用しやすいダイヤの策定 今後も市のホームページにて協議会での共有事項や議事録を速やかに掲載する
<ul style="list-style-type: none"> バスの運行情報をリアルタイムで収集していることを活用し、即時的な課題への対応を期待します。 	<ul style="list-style-type: none"> リアルタイムの運行情報収集(乗客数など)については紙媒体での記録との整合性が乏しいことから、一旦装置の撤去を実施 	<ul style="list-style-type: none"> バスロケーションシステムの運用については今後も引き続き実施し、利用促進についての周知により一層力を入れて取り組む
<ul style="list-style-type: none"> 再編実施計画の計画期間が令和4年3月までとされているため、計画の目標や実施内容、実施結果に関する分析を行い、必要に応じて見直しを行って下さい。 	<ul style="list-style-type: none"> 利便増進実施計画の策定にあたり、上位計画である地域公共交通計画における計画の目標、実施内容、今後の事業内容等について協議会内で協議の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 計画の実施内容や実施結果については、適宜、協議会内で共有を行い、事業内容がスケジュールどおり実施されるように計画の管理を行う
<ul style="list-style-type: none"> 公共交通における新型コロナウイルス対策を様々なツールを用いて発信し、公共交通の安全性を周知し、利用促進につなげられることを期待します。 	<ul style="list-style-type: none"> 市のホームページにて、コミュニティバスに車内抗菌を実施した旨および市内の交通事業者は新型コロナウイルス対策を行って運行を行っている旨の掲載を実施 	<ul style="list-style-type: none"> バス車内への公共交通の安全性を周知するポスターの掲示やホームページと別の媒体(SNSや広報など)を使用した新たな周知方法の検討を行う

◆どこにでも歩いて行けるまち

コミュニティバスつつじバスを中心に主要乗継拠点を設け、つつじバスを乗継ぐことで市内の移動が容易にできるとともに、鉄道や隣接市町から運行する広域路線バスとの接続を行うことで、市外へも移動することができる交通環境の整備



1 多様な移動ニーズに対応する公共交通の実現

- ◆ 高年大学へのアクセス回数増

2 まちづくりと連携し、暮らしやすさを高める公共交通の実現

- ◆ 運行事業の安定化に向けた企業広告等の推進
 - ・ 大型モニターを活用した新たな広告制度の開始
- ◆ 待合環境の整備
 - ・ 北中山公民館等 3 箇所待合上屋を設置

3 観光・ビジネスで訪れた人にもやさしく、鯖江の魅力を高める公共交通の実現

- ◆ つつじバス情報案内の設置、つつじバスのリアルタイム位置情報表示
 - ・ J R 鯖江駅バス停にバス発着を案内するデジタルサイネージ（大型モニター）を設置
 - ・ グーグルマップの経路検索（G T F S）の整備
- ◆ つつじバスの利用料割引制度の充実
 - ・ 学生用回数券の発売（福井高専売店での外部販売）
 - ・ 定期券の発売
- ◆ つつじバス携帯時刻表のサイズアップ
- ◆ 利用者にとって便利なツールや通学便運行開始について新たな SNS を用いた情報の発信

4 市民との協働により、使いやすさを高め、にぎわいを支える公共交通の実現

- ◆ 利用促進
 - ・ つつじバスの鯖江市内の地区別ダイヤ、個人向けのマイ時刻表の作成
 - ・ 市民団体が公募した短歌作品をつつじバス車内に掲示
- ◆ つつじバス講座の実施
 - ・ 高齢利用者の方々への引き続きの利用促進を目指し、高齢者サロンにてつつじバスの運行体系、乗り継ぎ方、お得な制度などの説明の実施。

◆ 令和3年度の取り組み

令和4年4月をダイヤ改正を予定していること、また利用者の定着を図るという面から令和3年度についてはダイヤを維持することとし、利用者の増加に向けて改めてサービスの周知に力を入れた。

目標2 まちづくりと連携し、暮らしやすさを高める公共交通の実現

◎ 大型モニターを活用した新たな広告制度の開始

■ 運行事業の安定化に向けて新たな形としてJR鯖江駅前および公立丹南病院に設置している大型モニターを活用した企業広告制度の開始。(JR鯖江駅：15者、丹南病院：4者) 運行事業の安定化に向けた収入源の確保。



目標4 市民との協働により、使いやすさを高め、にぎわいを支える公共交通の実現

◎ 市民団体が公募した短歌作品を つつじバス車内に掲示

■ 市民団体が実施している「さばえ狂歌コンクール」での入賞作品をつつじバス全車両(計8台)に掲示を実施。




市の広報誌にて 作品の展示について周知



さばえ狂歌コンクール作品をつつじバス車内に展示中 総合交通課 ☎ 53-2243

鯖江地区まちづくり応援団主催の「さばえ狂歌コンクール」の作品がつつじバスの車内に展示されています。ご乗車の際には、ぜひご覧ください。

- ▶ 展示期間 10月30日(日)まで
- ▶ 展示場所 つつじバス各車両



目標3 観光・ビジネスで訪れた人にもやさしく、鯖江の魅力を高める公共交通の実現

◎ Google マップでの経路検索が可能な点について改めて周知

■ 乗継ぎについての問合せが非常に多いこと、またGoogle マップでの経路検索が可能になってから数年が経過しているため、改めて利用者に対して周知を図った。

◎ 通学便の運行開始について鯖江市公式LINEを用いた周知の開始

■ これまでは通学便の運行開始について市の広報のみで周知を行っていたが、利用者のお大半が学生であることから、周知方法に鯖江市公式LINEを追加することで利用者数の増加に向けた取り組みを行っていく。

Google マップでつっじバスの時刻表・ルート情報が確認できます！

ページ番号：291-444-329 最終更新日：2021年3月15日

鯖江市コミュニティバス「つっじバス」の特別表およびルート情報についてはGoogle マップでの経路案内機能にて確認することができます。最寄りバス停から目的地まで、つっじバスを利用した経路を検索することができ、乗り継ぎが発生する際にも対応可能となっております。ぜひご利用ください。

つっじバスを使用する際の経路検索方法(Googleマップ)

つっじバスを使用する際の経路検索方法(Googleマップ) (PDF: 621KB)

※Googleマップにてつっじバスを使用する際の経路検索を行いたい場合の手順です。

つっじバスの発車時刻確認方法(Googleマップ)

つっじバスの発車時刻確認方法(Googleマップ) (PDF: 578KB)

※Googleマップにて指定するバス停からつっじバスの発車時刻を確認したい場合の手順です。

スマートフォンでの使用イメージ



鯖江市役所

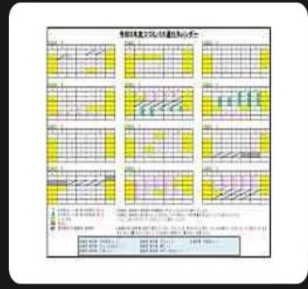
【つっじバス冬期通学便が始まります】
不意の悪天候に備えて、通学などの際は公共交通機関を利用しましょう。なお、学生以外も利用できます。

運行期間 (冬期間)
12月1日(水)～令和4年2月28日(月)
※土・日・祝日、および12月24日～1月7日運休

路線 (全5路線)
片上・北中山ルート、立待ルート、吉川ルート、豊ルート、中河・北中山ルート
※市内高校ルート、河和田ルートは通年運行
※市内高校ルート第1便(丹南高校)は丹南高校の閉校に伴い、令和4年2月以降運休となります。

💡 つっじバスが今どこを走っているかリアルタイムわかる「バスどこサービス」もご利用ください。
<http://www.city.sabae.fukui.jp/users/tutujibus/>

つっじバス / 鯖江市 | 鯖江市コミュニティバス「つっじバス」のHPです。



◆評価の指標

- ・つつじバスの年間利用者数
- ・福鉄バス（鯖浦線・南越線）の延伸バス停の利用者数
- ・福井鉄道福武線市内駅利用者数

※地域に根付く公共交通機関として恒常的な利用があるかが重要

◆目標・実績（つつじバス）

期間	[H28] H28.4～H29.3	[H29] H29.4～H29.9	[H30] H29.10～H30.9	[H31] H30.10～R1.9	[R2] R1.10～R2.9	[R3] R2.10～R3.9
目標	—	113,900	228,500	229,200	229,900	230,900
実績	183,083	69,950	136,190	144,734	112,368	107,021

◆利用者増加に向けた今後の検討事項

- ・令和3年度についてもコロナウイルス感染症拡大の影響を受け、元の水準までは乗車人数は戻っていない状況である。また、1月については豪雪の影響もあり、1週間程度の運休になった。
- ・現状のダイヤについては市内各地区から主要乗継拠点に出てきても、乗り換えがスムーズにいかない部分があるため、各地区から出てきた便および各地区へ帰る便については、乗り換えがスムーズにいくようにダイヤ改正の準備を進める。
- ・ダイヤ改正を行うことで新ダイヤの定着まで利用者の減少が見込まれることから、市内各町内の高齢者サロンを回り、つつじバスについての出前講座を可能な限り実施する。

◆ (参考) つつじバス 一便あたりの利用者数推移

路線名	H 2 9 (H29.4～ H29.9)	H 3 0 (H29.10～ H30.9)	H 3 1 (H30.10～ R1.9)	R 2 (R1.10～ R2.9)	R 3 (R2.10～ R3.9)
循環線	7.47	6.90	7.57	6.11	5.99
幹線	12.08	10.22	10.21	7.91	7.48
鯖江南・新横江線	2.98	2.58	3.43	1.92	1.26
神明線	4.64	4.66	4.98	4.23	4.13
片上・北中山線	5.53	4.87	4.16	3.35	3.57
立待線	5.66	6.08	5.26	4.52	4.12
吉川線	7.08	6.16	6.30	5.18	5.02
豊線	7.28	6.97	6.14	4.12	4.45
中河・北中山線	3.75	3.72	3.90	2.49	2.18
河和田線	14.72	13.24	12.79	9.21	8.82
通学便市内高校ルート	9.12	11.85	10.54	7.09	5.63
通学便片上・北中山ルート	0.46	1.82	1.41	0.41	0.44
通学便立待ルート	0.91	2.02	3.02	2.55	2.65
通学便吉川ルート	0.19	1.04	1.75	2.73	2.22
通学便豊ルート	0.42	0.76	1.41	0.34	0.21
通学便中河・北中山ルート	0.19	0.46	0.13	0.06	0.28
通学便河和田ルート	3.25	3.43	3.97	4.27	4.91

◆評価の指標

- ・つつじバスの年間利用者数
- ・福鉄バス（鯖浦線・南越線）の延伸バス停の利用者数
- ・福井鉄道福武線市内駅利用者数

※地域に根付く公共交通機関として恒常的な利用があるかが重要

◆福鉄バスの延伸バス停の利用者数

	鯖浦線			南越線	
	JR北鯖江駅	アル・プラザ鯖江	神中1丁目	ハニー東陽店	北中山公民館
H30	乗992/降532	乗1,258/降1,048		乗60/降14	乗24/降18
H31	乗789/降318	乗1,438/降1,450		乗183/降26	乗187/降11
R2	乗589/降316	乗896/降983		R2.10～路線規模縮小のため廃線	R2.10～路線規模縮小のため廃線
R3	乗791/降390	乗798/降997	乗144/降67		

◆利用者増加に向けた今後の検討事項

- ・鯖浦線についてはつつじバスの主要乗継拠点である神明駅を経由することから、つつじバスとの接続を可能な限り意識したダイヤ改正を検討する。
- ・JR北鯖江駅での電車との接続については、神明駅での福井鉄道との乗継ぎが優先されるため、どちらの接続も合わせることは現状難しい。
- ・市のホームページなどを活用し、利用促進の周知を実施する。

◆評価の指標

- ・つつじバスの年間利用者数
- ・福鉄バス（鯖浦線・南越線）の延伸バス停の利用者数
- ・福井鉄道福武線市内駅利用者数

※地域に根付く公共交通機関として恒常的な利用があるかが重要

◆福井鉄道福武線市内駅利用者数

	H30 (H30.4～H31.3)	H31 (H31.4～R2.3)	R2 (R2.4～R3.3)
サンドーム西	29,725	27,521	26,227
西鯖江	110,544	104,591	74,397
西山公園	9,901	8,770	5,222
水落	68,333	64,219	50,574
神明	221,181	224,635	194,932
鳥羽中	34,765	34,046	21,597

◆利用者増加に向けた今後の検討事項

- ・神明駅においてはつつじバスの主要乗継拠点でもあることから、電車との接続を可能な限り意識したダイヤ改正を検討する。
- ・水落駅においてはつつじバス循環線の経路上の周辺であることから、ダイヤ改正に合わせて循環線を水落駅にも寄るように検討する。
- ・駐輪場およびP & R駐車を併設しているため、市のホームページを活用し、利用促進を図る。

考察

- つつじバスについては令和4年4月のダイヤ改正に向けて、各地区からの要望事項などを改めて見直し、利用者の利便性が向上する部分を意識したダイヤ改正を行うように努める
- つつじバス乗降客数について当初の目標とは大きな乖離が発生していることから、その原因を明らかにした上で改善内容に合わせた目標に修正、見直しをする必要がある
- ホームページ以外の新たなSNSの活用も視野に入れて、利用者増加に向けた情報や利用者が知って嬉しい情報発信の検討が必要である
- つつじバス同士の4つの主要拠点での乗継ぎや、鉄道や路線バスとの接続についても多くの便で接続できるように可能な限り時間の調整を行う必要がある

全体

大幅な路線の変更を実施した際には、利用者の定着を図るためのフォロー活動を綿密かつ丁寧に行う必要がある

課題

対応方針

高齢利用者への利用促進

・ 高齢者ライトユーザーへの利用促進を行う
 対応策：高齢者のサロン等で、バスの乗り方や乗継ぎ方法を案内する出前講座を実施

新規の利用者層の獲得

・ 幅広い年齢層を呼び込む
 対応策：新たなSNSツールを用いた情報の発信検討
 バスロケアプリの普及促進

新ダイヤ・路線の定着に向けて

・ ダイヤ変更の内容について丁寧な周知を行う
 対応策：高齢者サロン等にて新ダイヤの中身説明
 マイ時刻表の作成
 携帯時刻表内にオススメ乗継ぎ情報の掲載