

(別紙) 中部運輸局二次評価結果 令和5年3月10日付け中運交企第151号通知

自治体・協議会名	鯖江市地域公共交通活性化協議会
評価対象事業	地域内フィーダー系統

二次評価結果

評価できる取組

- ・利用者がわかりやすいパターンダイヤに変更したことについて評価します。
- ・中心部にでるまでの速達便を設け、利便性を向上させたことについて評価します。
- ・新しいダイヤ変更による混乱を最小限に抑えるため、市広報と合わせて乗換え早見表を掲載した携帯型時刻表を全世帯に配布し、市内の主要施設(商業施設・公民館・温浴施設・駅等)にもあらかじめ設置した点、更に市内の高齢者サロンへの出前講座を継続的に実施し、新ダイヤの定着に向けた取組について評価します。

期待する取組

- ・地域公共交通計画の各種取組事業を着実に進められるとともに、事業の進捗管理し、計画の目標、実施内容、実施結果に関する評価・分析を通じ、必要に応じ見直しを検討するなど、目標達成に向け取組を進められることを期待します。
- ・循環線ダイヤは支線との接続を重視しているとのこと。各路線の重視しているポイントを含め広く利用者にとってもらうことも重要であるため、この点を踏まえた今後の周知活動に強く期待します。
- ・市内を運行する地域間幹線系統のうち、輸送量が低迷している系統(特に鯖浦線、福浦線)について、現状や問題意識を県・関係市町・関係事業者と共有するとともに、当該系統の必要性に応じ、利用促進や系統維持に向け、県や関係者と連携して取組を実施されるよう期待します。

		委員 1	委員 2	委員 3	中部運輸局
鯖江 市 地 域 公 共 交 通 活 性 化 協 議 会	計 画 へ の ア ド バ イ ス	ポータルサイトは高齢者などは見ているかどうかわからないわけだから、アンケートなどで市民がどのように公共交通を評価しているのかを把握して、ニーズに合った形で進めて下さい。	実施直後なので目標値に達していないのはやむを得ない。今後の方針を着実に進めて目標達成につなげて欲しい。		
	個 別 施 策 へ の ア ド バ イ ス		<p>サービスの見直しは的確だが、それ以外の利用促進施策があれば、是非資料にも記載して欲しい。</p> <p>→出前講座、JR 鯖江駅のモニターの変更（吊り下げ→据え置きへ）。時刻表は高齢者に理解しづらいという声があり、乗り継ぎ早見表を作成した。</p> <p>ポータルサイトよりも一般的なプラットフォームで情報が見られる方が良いのではないかな？</p> <p>→ポータルサイトは残していきたい。</p>	<p>循環線のダイヤは鯖江駅⇔神明駅間の頻度を重視するか、支線との接続を重視するかの2つの考え方があるが、今回は支線との接続を重視したと言うことか。そういう考えでやっていることを市民に広く知ってもらうことが重要。</p> <p>→循環線沿線に施設が集中するため、支線との接続を重視した。周知については、広報誌、ホームページ、各地の高齢者サロンなどで実施している。</p> <p>循環線の図はわかりやすいが、支線も含めた図として恩恵があることをわかりやすくするとさらによい。</p>	

令和4年度 地域公共交通確保維持改善に関する自己評価
(及び地域公共交通計画の評価結果) 概要 (全体)

鯖江市地域公共交通活性化協議会 (鯖江市)

平成27年4月1日設置

令和3年9月24日 令和4年度フィーダー系統確保維持改善計画策定

令和3年12月 鯖江市地域公共交通計画 および
鯖江市地域公共交通利便増進実施計画 策定
(計画期間：令和4年4月～令和8年3月)

令和4年3月28日 令和4年度フィーダー系統確保維持改善計画
変更申請・認定 (コミュニティバスダイヤ改正に伴う)

令和4年12月 令和4年度評価結果送付

◆豊かさと安心のある暮らしを支える交通環境

【鯖江市の概要】

人口：69,289人（R4.4.1時点）
 鉄道：JR北陸本線（市内に2駅）
 福井鉄道福武線（市内に6駅）
 バス：コミュニティバス つつじバス
 （循環線1,支線8）
 路線バス（福井鉄道）
 （2路線3系統）

【目指す姿】

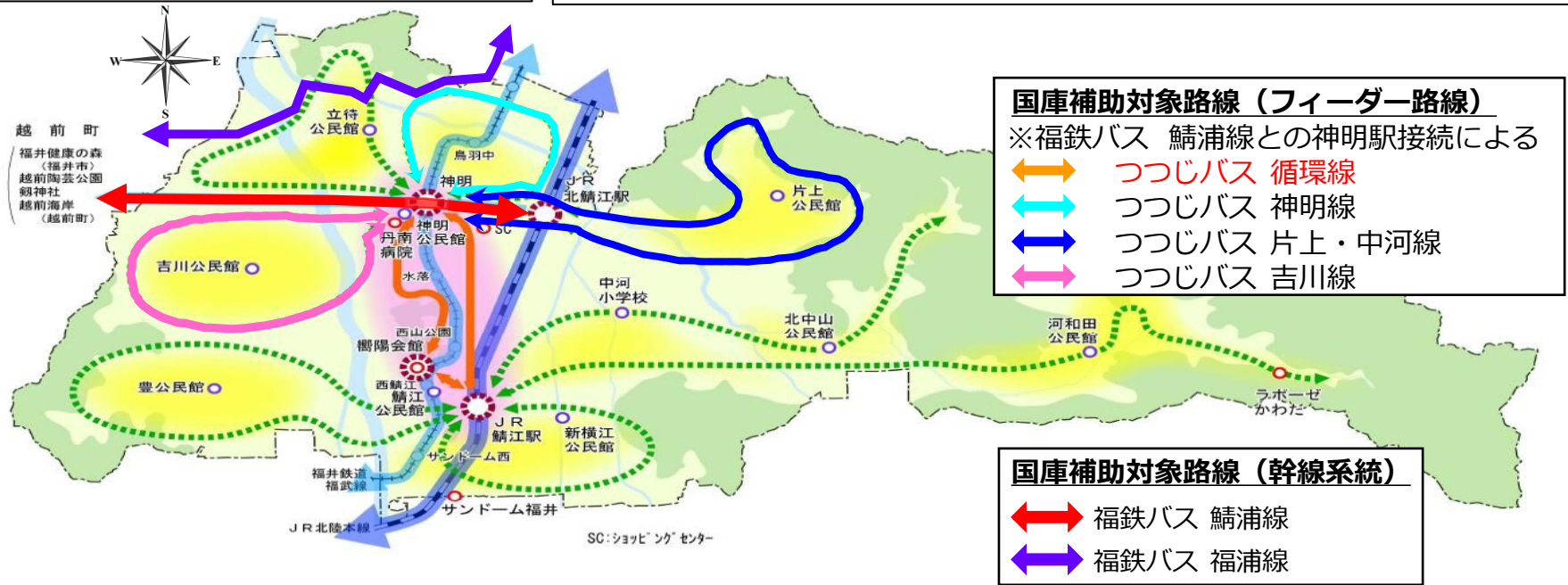
車がなくても、公共交通を利用して日常生活に必要な移動ができる

【重点事業】

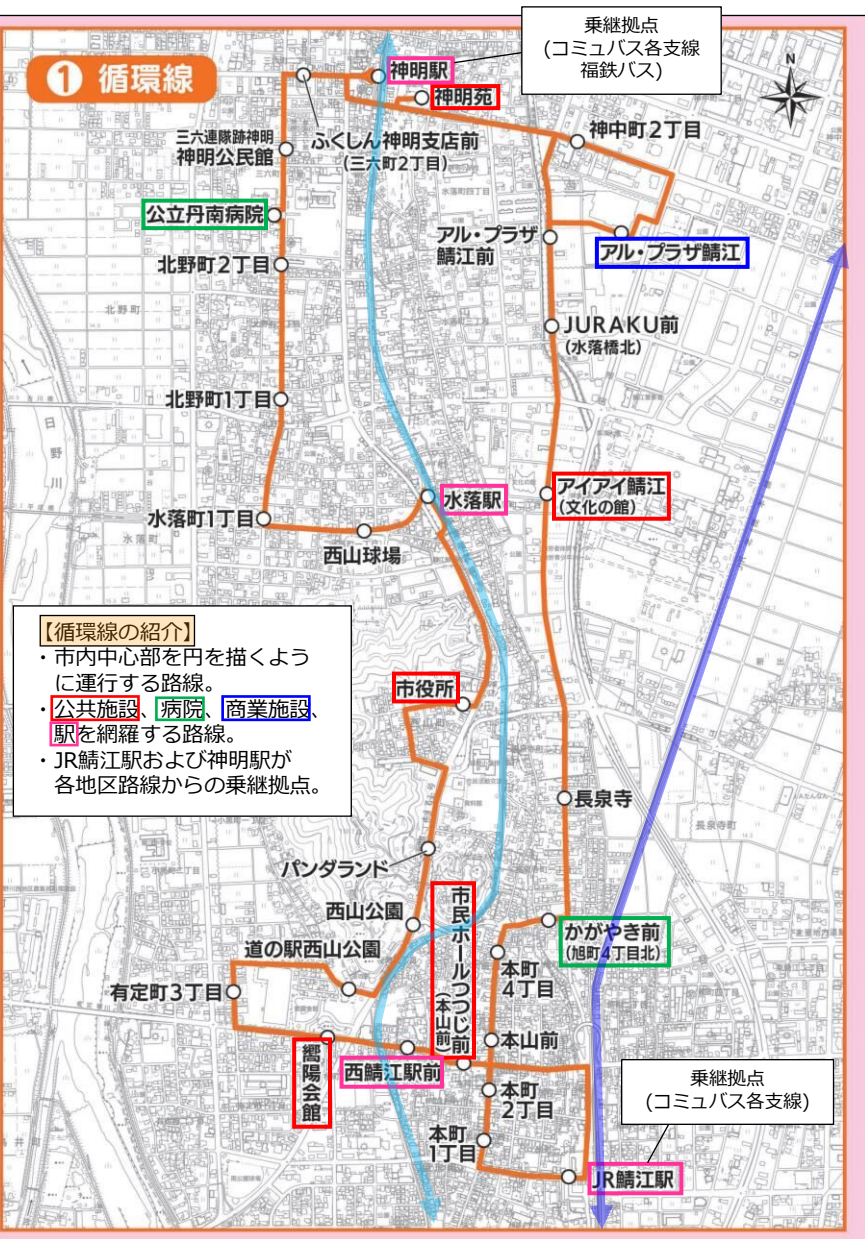
つつじバスの再編/運行 ⇒ R4.4.1 実施

【つつじバスの再編前の課題（利用者からの意見）】

- ・支線→循環線の乗継ぎ、つつじバス→他交通手段への乗継ダイヤ
- ・市域が東西に長いため、一部の支線において運行時間が長い
- ・運行本数が少ない（特に土日祝日）



◆R4.4月ダイヤ再編の主なポイント① (循環線のパターンダイヤ化)



【循環線での課題】

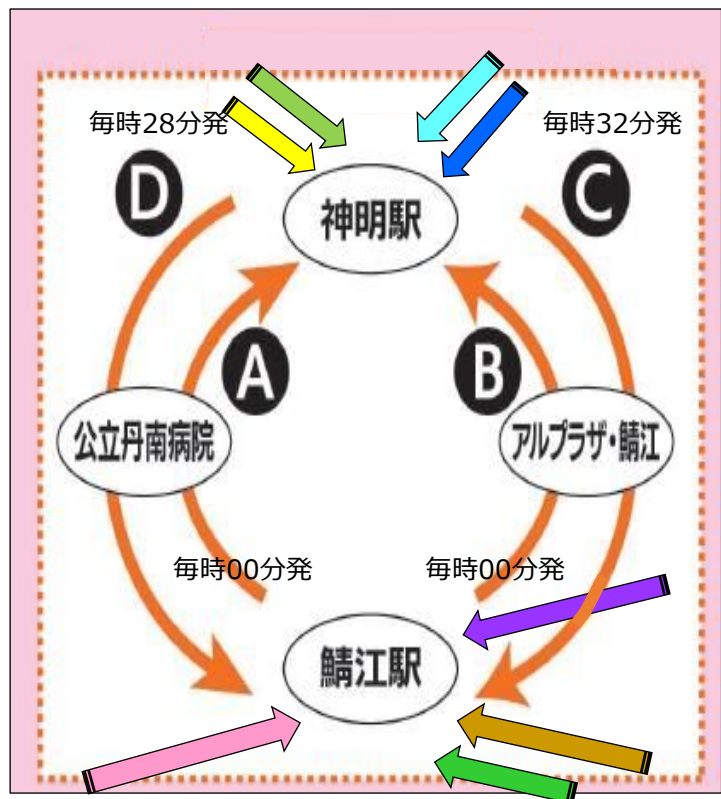
- ・ 時刻表 (ダイヤ) が分かりづらく、バスに乗る毎に時刻を調べる必要がある。
- ・ 各地区便との乗継ぎがうまく接続されていない。
- ・ 回り方によっては次便までの待ち時間が長い。

参考：ダイヤ改正前の循環線の時刻表

① 循環線 (JR鯖江駅周辺始発)													① 循環線 (神明駅周辺始発)												
右まわり						左まわり						左まわり						右まわり							
バス停留所	第2便	第3便	第5便	第9便	第19便	バス停留所	第7便	第10便	第11便	第13便	第15便	第18便	バス停留所	第2便	第4便	第6便	第16便	第17便	バス停留所	第6便	第9便	第12便	第14便		
接続する路線 (北)	1	2	3	4	5	接続する路線 (北)	1	2	3	4	5	6	接続する路線 (北)	1	2	3	4	5	接続する路線 (北)	1	2	3	4		
バス号車	(2)	(7)	(8)	(10)	(19)	バス号車	(2)	(8)	(2)	(10)	(2)	(8)	バス号車	(6)	(5)	(10)	(6)	(5)	バス号車	(6)	(5)	(6)	(5)		
JR鯖江駅	8:00	8:29	10:01	18:24		鯖江駅前						17:48	神明苑	8:09				16:32	公立丹南病院				15:17		
本町1丁目	8:10	8:30	10:02	18:25		西鯖江駅前						17:50	神明苑	8:12	8:45	11:50	16:35	17:45	公立丹南病院				15:18		
本町2丁目	8:11	8:31	10:03	18:26		水落橋北						17:51	神明苑	8:13	8:46	11:51	16:36	17:46	公立丹南病院				15:19		
西山公園	8:03	8:32	10:04	18:27		水落橋南						17:52	神明苑	8:14	8:47	11:52	16:37	17:47	公立丹南病院				15:20		
市役所	8:06	8:35	10:07	18:30		JR鯖江駅	10:52	12:30	13:30	14:25	16:00	17:54	公立丹南病院	8:15	8:48	11:53	16:38	17:48	神明苑	10:57	12:31	14:14	15:20		
有定町3丁目	8:07	8:36	10:08	18:31		本山前	10:56	12:33	13:33	14:28	16:03	17:57	神明苑	8:16	8:49	11:54	16:39	17:49	アル・プラザ鯖江	11:01	12:35	14:18	15:27		
道の駅西山公園	8:09	8:38	10:10	18:33		本町4丁目	10:56	12:34	13:34	14:29	16:04	17:58	神明苑	8:17	8:50	11:55	16:40	17:50	アル・プラザ鯖江	11:04	12:38	14:21	15:30		
パンダランド	8:10	8:39	10:11	18:34		水落橋南	10:57	12:35	13:35	14:30	16:05	17:59	神明苑	8:18	8:51	11:56	16:41	17:51	JURAKU前	11:04	12:38	14:21	15:30		
市役所	8:13	8:42	10:12	18:36		長泉寺	10:58	12:36	13:36	14:31	16:06	18:00	神明苑	8:19	8:52	11:57	16:42	17:52	アイアイ鯖江	11:05	12:39	14:22	15:31		
鯖江郵便局	8:15	8:44	10:16	18:38		アイアイ鯖江	11:00	12:38	13:38	14:33	16:08	18:02	神明苑	8:21	8:54	11:59	16:44	17:54	神明苑	11:05	12:39	14:22	15:31		
水落橋1丁目	8:16	8:45	10:17	18:40		JURAKU前	11:01	12:39	13:39	14:34	16:09	18:03	神明苑	8:24	8:57	12:02	16:47	17:57	アイアイ鯖江	11:08	12:42	14:25	15:34		
北野町1丁目	8:17	8:46	10:18	18:41		アル・プラザ鯖江	11:01	12:39	13:39	14:34	16:09	18:03	神明苑	8:25	8:58	12:03	16:48	17:58	アイアイ鯖江	11:09	12:42	14:25	15:34		
北野町2丁目	8:18	8:47	10:19	18:42		アル・プラザ鯖江	11:03	12:41	13:41	14:36	16:11	18:05	神明苑	8:27	9:00	12:05	16:50	18:00	アイアイ鯖江	11:10	12:44	14:27	15:36		
公立丹南病院	8:19	8:48	10:20	18:43		神明苑	11:07	12:45	13:45	14:40	16:15	18:09	神明苑	8:28	9:01	12:06	16:51	18:01	JR鯖江駅	11:13	12:47	14:30	15:39		
市民ホールつつじ前	8:21	8:50	10:22	18:45		神明苑	11:11	12:49	13:49	14:44	16:19	18:13	神明苑	8:31	9:04	12:09	16:54	18:04	本町1丁目	11:14	12:48	14:31	15:40		
神明苑	8:22	8:51	10:23	18:46		神明苑	11:12	12:50	13:50	14:45	16:20	18:14	神明苑	8:32	9:05	12:10	16:55	18:05	本町2丁目	11:15	12:49	14:32	15:41		
アル・プラザ鯖江	8:25	10:26	18:49		神明苑	11:13	12:51	13:51	14:46	16:21	18:15	神明苑	8:33	9:06	12:11	16:56	18:06	本町2丁目	11:16	12:50	14:33	15:42			
アル・プラザ鯖江	10:30	18:53			神明苑	11:14	12:52	13:52	14:47	16:22	18:16	神明苑	8:34	9:07	12:12	16:57	18:07	西鯖江駅前	11:17	12:51	14:34	15:43			
JURAKU前	8:27	10:33	18:56		神明苑	11:15	12:53	13:53	14:48	16:23	18:17	神明苑	8:37	9:10	12:15	17:00	18:10	西鯖江駅前	11:18	12:53	14:36	15:45			
アイアイ鯖江	8:28	10:34	18:57		神明苑	11:16	12:54	13:54	14:49	16:24	18:18	神明苑	8:38	9:11	12:16	17:01	18:11	有定町3丁目	11:20	12:54	14:37	15:46			
長泉寺	8:30	10:36	18:59		神明苑	11:17	12:55	13:55	14:50	16:25	18:19	神明苑	8:39	9:12	12:17	17:02	18:12	道の駅西山公園	11:22	12:56	14:39	15:48			
かがやき前	8:31	10:37	19:00		神明苑	11:19	12:57	13:57	14:52	16:27	18:21	神明苑	8:40	9:13	12:18	17:03	18:13	西山公園	11:23	12:57	14:40	15:49			
本町4丁目	8:32	10:38	19:01		神明苑	11:22	13:00	14:00	14:55	16:30	18:24	神明苑	8:42	9:15	12:20	17:05	18:15	パンダランド	11:24	12:58	14:41	15:50			
本山前	8:33	10:39	19:02		神明苑	11:23	13:01	14:01	14:56	16:31	18:25	神明苑	8:43	9:16	12:21	17:06	18:16	市役所	11:26	13:00	14:43	15:52			
JR鯖江駅	8:36	10:42	19:05		神明苑	11:24	13:02	14:02	14:57	16:32	18:26	神明苑	8:44	9:17	12:22	17:07	18:17	鯖江郵便局	11:28	13:02	14:45	15:54			
					神明苑	11:25	13:03	14:03	14:58	16:33	18:27	神明苑	8:45	9:18	12:23	17:08	18:18	水落橋1丁目	11:29	13:04	14:46	15:55			
					神明苑	11:26	13:04	14:04	14:59	16:34	18:28	神明苑	8:48	9:21	12:27	17:12	18:22	北野町1丁目	11:30	13:04	14:47	15:56			
					神明苑	11:28	13:06	14:06	15:01	16:36		神明苑	8:49	9:22	12:28	17:13	18:23	北野町2丁目	11:31	13:05	14:48	15:57			
					神明苑	11:29	13:07	14:07	15:02	16:37		神明苑	8:49	9:22	12:28	17:13	18:23	公立丹南病院	11:32	13:06	14:49	15:58			
					神明苑	11:30	13:08		15:03			神明苑	8:50	9:23	12:29	17:14	18:24	神明苑	11:34	13:08	14:51	16:00			
					神明苑	11:31	13:09		15:04			神明苑	8:51	9:24	12:30	17:15	18:25	神明苑	11:35	13:09	14:52	16:01			
					神明苑	11:32	13:10	14:10	15:05	16:40		神明苑	8:51	9:24	12:30	17:15	18:25	神明苑	11:38	13:09	14:55	16:02			
					神明苑							神明苑	8:52	9:25	12:31	17:16	18:26	神明苑	11:38	13:10	14:55	16:02			

※土・日・祝日は休まず
JR鯖江駅は1番(南側)のみ
②番(北側)のりばは(2)の位置(乗降場)

◆R4.4月ダイヤ再編の主なポイント① (循環線のパターンダイヤ化)



① 循環線

バス停留所	第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便	第7便	第8便	第9便	第10便	第11便	第12便	第13便	第14便	第15便	第16便	第17便	第18便	第19便	第20便
□はバス号車	回	発	回	発	回	発	回	発	回	発	回	発	回	発	回	発	回	発	回	発
J R 鯖江 駅	8:00	8:51	9:00	9:51	10:00	10:51	11:00	11:51	12:00	12:51	13:00	13:51	14:00	14:51	15:00	15:51	16:00	16:51	17:51	18:51
本町1丁目	8:01	8:50	9:01	9:50	10:01	10:50	11:01	11:50	12:01	12:50	13:01	13:50	14:01	14:50	15:01	15:50	16:01	16:50	17:50	18:50
本町2丁目	8:02	8:49	9:02	9:49	10:02	10:49	11:02	11:49	12:02	12:49	13:02	13:49	14:02	14:49	15:02	15:49	16:02	16:49	17:49	18:49
市民ホールつつじ館(本山前)	8:03	8:48	9:03	9:48	10:03	10:48	11:03	11:48	12:03	12:48	13:03	13:48	14:03	14:48	15:03	15:48	16:03	16:48	17:48	18:48
西鯖江駅前	8:04	8:47	9:04	9:47	10:04	10:47	11:04	11:47	12:04	12:47	13:04	13:47	14:04	14:47	15:04	15:47	16:04	16:47	17:47	18:47
徳陽会館	8:06	8:45	9:06	9:45	10:06	10:45	11:06	11:45	12:06	12:45	13:06	13:45	14:06	14:45	15:06	15:45	16:06	16:45	17:45	18:45
有定町3丁目	8:07	8:44	9:07	9:44	10:07	10:44	11:07	11:44	12:07	12:44	13:07	13:44	14:07	14:44	15:07	15:44	16:07	16:44	17:44	18:44
道の駅西山公園	8:09	8:42	9:09	9:42	10:09	10:42	11:09	11:42	12:09	12:42	13:09	13:42	14:09	14:42	15:09	15:42	16:09	16:42	17:42	18:42
西山公園	8:10	8:41	9:10	9:41	10:10	10:41	11:10	11:41	12:10	12:41	13:10	13:41	14:10	14:41	15:10	15:41	16:10	16:41	17:41	18:41
パンダランド	8:11	↑	9:11	↑	10:11	↑	11:11	↑	12:11	↑	13:11	↑	14:11	↑	15:11	↑	16:11	↑	↑	↑
市役所	8:13	8:38	9:13	9:38	10:13	10:38	11:13	11:38	12:13	12:38	13:13	13:38	14:13	14:38	15:13	15:38	16:13	16:38	17:38	18:38
水落	8:14	8:36	9:14	9:36	10:14	10:36	11:14	11:36	12:14	12:36	13:14	13:36	14:14	14:36	15:14	15:36	16:14	16:36	17:36	18:36
西山球場	8:15	8:35	9:15	9:35	10:15	10:35	11:15	11:35	12:15	12:35	13:15	13:35	14:15	14:35	15:15	15:35	16:15	16:35	17:35	18:35
水落町1丁目	8:16	8:34	9:16	9:34	10:16	10:34	11:16	11:34	12:16	12:34	13:16	13:34	14:16	14:34	15:16	15:34	16:16	16:34	17:34	18:34
北野町1丁目	8:17	8:33	9:17	9:33	10:17	10:33	11:17	11:33	12:17	12:33	13:17	13:33	14:17	14:33	15:17	15:33	16:17	16:33	17:33	18:33
北野町2丁目	8:18	8:32	9:18	9:32	10:18	10:32	11:18	11:32	12:18	12:32	13:18	13:32	14:18	14:32	15:18	15:32	16:18	16:32	17:32	18:32
公立丹南病院	8:19	8:31	9:19	9:31	10:19	10:31	11:19	11:31	12:19	12:31	13:19	13:31	14:19	14:31	15:19	15:31	16:19	16:31	17:31	18:31
三六連跡跡神明 神明公民館	8:20	8:30	9:20	9:30	10:20	10:30	11:20	11:30	12:20	12:30	13:20	13:30	14:20	14:30	15:20	15:30	16:20	16:30	17:30	18:30
ふくしん神明支店前(三六町2丁目)	8:21	8:29	9:21	9:29	10:21	10:29	11:21	11:29	12:21	12:29	13:21	13:29	14:21	14:29	15:21	15:29	16:21	16:29	17:29	18:29
神明駅	8:22	8:28	9:22	9:28	10:22	10:28	11:22	11:28	12:22	12:28	13:22	13:28	14:22	14:28	15:22	15:28	16:22	16:28	17:28	18:28
(10分待機)				回	発	回	発		回	発		回	発		回	発		回	発	
神明発	8:32	8:18	9:32	9:18	10:32	10:18	11:32	11:18	12:32	12:18	13:32	13:18	14:32	14:18	15:32	15:18	16:32	16:18	17:18	18:18
神明発	8:35	8:15	9:35	9:15	10:35	10:15	11:35	11:15	12:35	12:15	13:35	13:15	14:35	14:15	15:35	15:15	16:35	16:15	17:15	18:15
アル・プラザ鯖江	8:39	↑	9:39	↑	10:39	↑	11:39	↑	12:39	↑	13:39	↑	14:39	↑	15:39	↑	16:39	↑	↑	↑
神中町2丁目	8:41	8:13	9:41	9:13	10:41	10:13	11:41	11:13	12:41	12:13	13:41	13:13	14:41	14:13	15:41	15:13	16:41	16:13	17:13	18:13
アル・プラザ鯖江	↓	8:11	↓	9:11	↓	10:11	↓	11:11	↓	12:11	↓	13:11	↓	14:11	↓	15:11	↓	16:11	↓	18:11
アル・プラザ鯖江前	8:42	8:09	9:42	9:09	10:42	10:09	11:42	11:09	12:42	12:09	13:42	13:09	14:42	14:09	15:42	15:09	16:42	16:09	17:09	18:09
JURAKU前(水落橋北)	8:42	8:09	9:42	9:09	10:42	10:09	11:42	11:09	12:42	12:09	13:42	13:09	14:42	14:09	15:42	15:09	16:42	16:09	17:09	18:09
アイアイ鯖江(文化の館)	8:43	8:08	9:43	9:08	10:43	10:08	11:43	11:08	12:43	12:08	13:43	13:08	14:43	14:08	15:43	15:08	16:43	16:08	17:08	18:08
長泉寺	8:45	8:06	9:45	9:06	10:45	10:06	11:45	11:06	12:45	12:06	13:45	13:06	14:45	14:06	15:45	15:06	16:45	16:06	17:06	18:06
かがやき前(鯖町4丁目北)	8:46	8:05	9:46	9:05	10:46	10:05	11:46	11:05	12:46	12:05	13:46	13:05	14:46	14:05	15:46	15:05	16:46	16:05	17:05	18:05
本町4丁目	8:47	8:04	9:47	9:04	10:47	10:04	11:47	11:04	12:47	12:04	13:47	13:04	14:47	14:04	15:47	15:04	16:47	16:04	17:04	18:04
本山前	8:48	8:03	9:48	9:03	10:48	10:03	11:48	11:03	12:48	12:03	13:48	13:03	14:48	14:03	15:48	15:03	16:48	16:03	17:03	18:03
J R 鯖江 駅	8:51	8:00	9:51	9:00	10:51	10:00	11:51	11:00	12:51	12:00	13:51	13:00	14:51	14:00	15:51	15:00	16:51	16:00	17:51	18:00
	回	発	回	発	回	発	回	発	回	発	回	発	回	発	回	発	回	発	回	発

※注「パンダランド」は、パンダランド側しかバス停がありませんのでご注意ください。 JR鯖江駅 □は1番(南)のりば、■は2番(北)のりば(P2の位置図参照)。

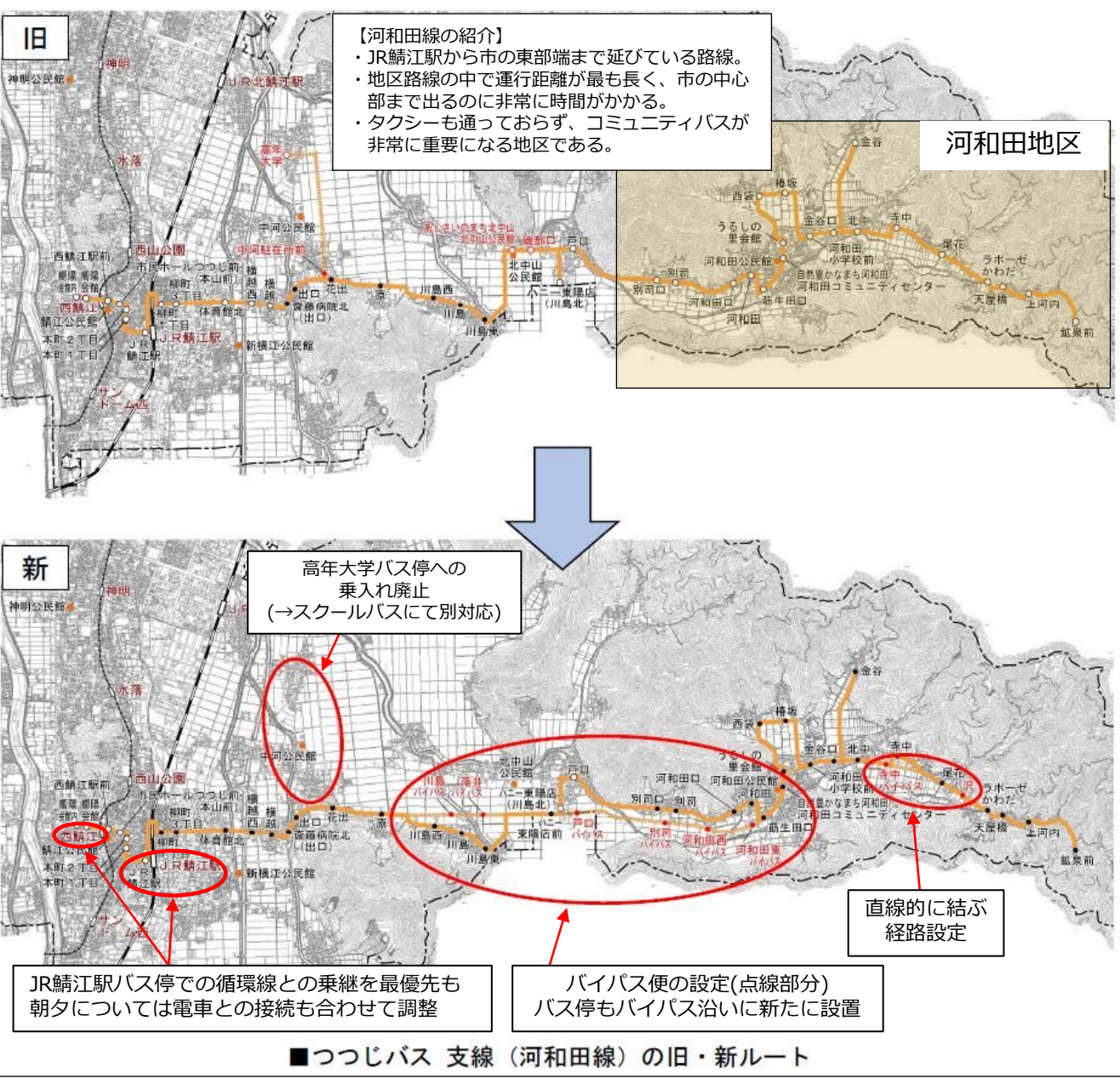
- A・B ⇒ J R 鯖江駅を毎時 0 0 分発
- C ⇒ 神明駅を毎時 3 2 分発
- D ⇒ 神明駅を毎時 2 8 分発

パターンダイヤを導入し、1周60分で運行することで
分かりやすい時刻表(ダイヤ)の実現
 ⇒ 利用者が覚えやすいダイヤ

⇒各地区路線と循環線の乗継ぎが全て合うように、各地区路線においても1周60分以内に回る路線になるよう路線の再編を実施。

⇒各地区路線から循環線、循環線から各地区路線のどちらにおいても、乗継ぎがスムーズに出来るダイヤになった。

◆R4.4月ダイヤ再編の主なポイント② (各地区路線の再編(抜粋))



・地区からの要望

- ・全ての便が各町内を巡っているため市の中心部に出るまで時間がかかりすぎるため速達便を設けて欲しい。
- ・各町内を巡るルートについてもルートを精査改善することで片道45分以内に収めて欲しい。
- ・高校生の通学に配慮した早朝便と夕方便を確保するとともに、途中バス停の鯖江駅(JR)、西鯖江駅(福井鉄道)においては電車との接続もなるべく合わせて欲しい。

・主な再編ポイント

- ・直線的にJR鯖江駅までを結ぶバイパス便を設けることで片道25分程度の速達便の設置。(往復1時間以内となり、循環線との接続がうまく収まる。)
- ・各町内巡回バスについては、高年大学バス停へのヒゲ線を廃止等により片道45分程度で結ぶことを実現。(往復2時間以内となり、循環線との接続がうまく収まる。)
- ・循環線との乗継を第一にしながらも朝夕の便については電車との接続についても調整し、学生の足の確保。

3. 【Check】 計画の目標の達成状況とその理由についての考察

評価指標・現況値・目標値			達成状況					考察
			1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	
つつじバス 年間利用者数	14.4万人 (H30年度)	17万人 (R8年度)	83,806人 (R4.4～ R4.12)					R4.4の大幅なダイヤ改正に伴い、利用者数が4月は一時的に落ち込んだが、全体として、5月以降は対前年度比増加傾向。 参考値：R3年度実績 106,351人
福井鉄道福武線 市内駅利用者数	47.4万人 (H30年度)	50万人 (R8年度)	215,744人 (R4.4～ R4.9)					コロナ禍の外出控えの緩和およびつつじバスダイヤ改正時に電車との乗継ぎ改善を行ったことにより定期外の利用者数が増加。 (対前年度比125%) 参考値：R3年度実績 407,237人
利用者1人 あたり 公的資金投入額 (つつじバス)	552円/人 (H30年度)	540円/人 (R8年度)	未測定					年度途中のため未測定。運行委託料は大きく変動していない。利用者数は増加傾向だがH30年度水準には至らない見込みであることから現況値からは上がる見込み。
公共交通が充実 していると感じ ている人の割合	58.7% (R1年度)	80% (R8年度)	未測定					計画期間がR4年度からR8年度までであることから、中間年（R6年度）および最終年度（R8年度）にアンケート調査を行う。
公共交通集落 カバー率	95% (R3年度)	97% (R8年度)	96% (R4.4時点)					R4.4のつつじバス再編に伴い、路線の組み替え等を行った中で、新規バス停を設置したため、現況値より向上。
つつじバスポータルサイト(バスどこサービス)アクセス数	15.7万回 (H30年度)	16万回 (R8年度)	104,504回 (R4.4～ R4.12)					R4.4月にダイヤ改正に伴うアクセス数増加。 R5.4以降にR4年度のアクセス数を調査する。 参考値：R3年度実績 126,936回
公共交通利用促進の市民団体の活動回数	12回 (H30年度)	15回 (R8年度)	4回 (R4.4～ R4.12)					市内イベントにてブース等を設け、顔出しパネルの設置やお得な切符のチラシ配布、オリジナルグッズの配布などにより、公共交通のPRを実施した。

評価指標	計画目標の現在の到達地点	今後の取組方針
つつじバス 年間利用者数	再編実施前と比べて110%ほどで推移しているが、目標に対しては大きく離れている利用者数になっている。	<ul style="list-style-type: none"> ・まずはバスに一度乗車してもらい、親しみをもってもらうことを目的に今後計画的に更新する車両についてバス車両デザインのマイナーチェンジを行うことで愛着醸成を図る。 ・バス車内のギャラリースペースとしての活用の試みとして、イベント等で子供にバス塗り絵を描いてもらい掲示する。(バス利用への話題・きっかけづくり) <p>→ 新規利用者層の獲得を行うとともに、既存ユーザーには新ダイヤの定着を図り、目標年度(R8年度)の目標達成を目指す。</p>
福井鉄道福武線 市内駅利用者数	コロナ禍に伴う利用者減からは抜け出しつつあるが、R8年度目標にはまだ遠いため、利用者が駅に集うような対応が必要。	<ul style="list-style-type: none"> ・R5年度においては、市内駅の周辺にて鉄道利用者(切符購入者)が楽しめるイベントを行うことで市内駅の利用促進を図る。イベントの開催時期についても沿線他市のイベント実施日に合わせて実施するなどして、人の流動性を生むような工夫をする。 <p>→ 目標年度(R8年度)の目標達成に向けて利用者が増加に繋がる促進策を1つ1つ実行していく。</p>
利用者1人 あたり 公的資金投入額 (つつじバス)	公的資金投入額減に向けて、広告料収入等でのさらなるカバーが必要。	<ul style="list-style-type: none"> ・広告料収入の増加に向けて、広告事業の詳細についてHP等でも広く周知を行う。また、主要乗継拠点である神明駅においてもバス接近情報用の大型モニターの計画期間内の設置を検討しながら更なる広告事業者確保に向けて進めていく。 <p>→ あわせて利用者増加促進策にも力を入れることで、1人あたりの公的資金投入額目標達成を目指す。</p>

評価指標	計画目標の現在の到達地点	今後の取組方針
公共交通が充実していると感じている人の割合	-	地域公共交通計画に定めた事業実施のスケジュールを滞りなく行うことで、目標年度(R8年度)での調査での目標達成を目指す。
公共交通集落カバー率	つつじバス再編に伴う新規バス停設置により、目標達成が見えてきている。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後再編した路線で運行していく中で、主に路線上で設置の要望が各地区からあった場合は前向きに検討する。 → 上記の対応により、利用者の利便性向上および公共交通集落カバー率向上を図り、目標年度(R8年度)には目標値を達成する見込み。
つつじバスポータルサイト(バスどこサービス)アクセス数	サービス自体を知らない若年者、また使い方が分からない高齢者がおり、周知に課題がある。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 若年者に向けては、新たなSNS(Twitter・市公式LINE・Facebookなど)を利用したバス情報の発信により、サービスの周知を図る。 ・ 高齢者に向けては現在行っている出前講座等をサイトの見方や利用の仕方を紹介する場として活用することでスムーズに利用できるようにアシストする。 → 目標達成年度(R8年度)に向けて着実に利用者数増加を目指す。
公共交通利用促進の市民団体の活動回数	公共交通促進のPR対象が主に電車になってしまっており、バス等のPRが足りていない課題がある。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市内各イベントのブースにてバスについての紹介を行うとともに、バス塗り絵コーナー等を設け、親子連れを対象に公共交通への意識醸成を図る。描ってもらった塗り絵等の作品はバス車内に掲示することで、利用者促進策としても活用する。

年度	二次評価結果	事業評価結果の反映状況 (具体的対応内容)	今後の対応方針
前回 (令和2・3年度)	<p>地域公共交通計画等に沿って各種事業を着実に進められるとともに、事業の進捗管理についても併せて取り組まれるようお願いいたします。</p>	<p>事業の実施スケジュールに沿って、事業を進めていけるよう、年間の協議会運営スケジュールに基づいてPDCAサイクルを回している。</p>	<p>つつじバス車両の更新については、R4年度中に中型バス1台の更新、R5年度以降については小型バスを順次更新していく予定である。あわせて、車両の更新にあわせて車両デザインのマイナーチェンジを行うことで話題性の確保を行い、つつじバスへの愛着醸成を図る。また、つつじバス1日フリー乗車券の導入、SNSを利用した情報発信もR5年度中に順次開始していく予定で進めている。</p>
	<p>地域公共交通計画の目標、実施内容、実施結果に関する評価・分析を定期的に行うとともに、必要に応じた見直しを進められることを期待します。</p>	<p>R4.12の協議会にて自己評価報告を行った。</p>	<p>協議会において随時報告を行うとともに、必要に応じて委員の方々の意見を聴取しながら、必要に応じて見直しも検討していく。</p>

※前回：令和4年3月10日

5.直近2年間の二次評価の活用・対応状況（2/4）

年度	二次評価結果	事業評価結果の反映状況 (具体的対応内容)	今後の対応方針
前回 (令和2・3年度)	<p>令和4年4月に予定される、市内交通の見直しに際して、利用者の混乱を招くことがないよう、運行ダイヤ等の周知徹底をお願いします。</p> <div data-bbox="227 554 691 899"> <p style="text-align: center;">抜粋</p> <p>■ 乗継ぎ早見表 各地区路線便 ⇄ 循環線 の乗継ぎ(主な乗り継ぎ方を抜粋しております。)</p> </div>	<p>全路線図およびそれぞれの路線においてどの部分が改正になったのかを具体的に明示して市のHPに掲載した。市の広報の見開きページ特集にて、つつじバスのダイヤ改正についての掲載を実施した。</p> <p>また、広報と合わせて携帯型時刻表を挟み込み全世界に新ダイヤの時刻表を配布した。</p> <p>市内の主要施設(商業施設・公民館・温浴施設・駅等)にも時刻表をあらかじめ設置するとともに、R4年度版の時刻表には巻末に乗換え早見表を掲載することで、新しいダイヤへの変更による混乱を最小限に抑えるように努めた。</p> <p>あわせて新ダイヤの定着が早期に図られるように市内各町内にある高齢者サロンへの出前講座を継続的に実施し、どの部分がダイヤ改正で変わったかを資料を用いて丁寧に説明している。</p>	<p>引き続き高齢者サロンへの出前講座にを継続的に実施し、利用者方々に対して新ダイヤが定着するようにフォローを実施する。</p> <p>なお、今後ダイヤ改正を実施する際は早め早めの情報出しを意識して、情報を提供する。</p>
	<p>市内を運行する地域間幹線系統のうち輸送量が低迷している系統について、現状や問題意識を県・関係市町村・関係事業者と共有すると共に、当該系統の必要性に応じ、利用促進や系統維持に向け県や関係者と連携して取組を実施されるよう期待します。</p>	<p>県主導の「生産性向上に向けたWG」に参加。各系統の実状を把握するとともに路線沿線市町の利用者促進策について共有を行った。コミュニティバスのダイヤ改正を行う際、可能な限り乗継ぎができるようにダイヤの調整の実施を行った。あわせて、県が実施しているおでかけ応援事業(フリーきっぷ半額キャンペーン)等お得な制度について、市のHPへの掲載、市役所内にチラシの設置を行うことで利用者への周知を図った。</p>	<p>コミュニティバスとの接続状況などについて市民に向けてHP等にて周知を行い、利用者数増加を図る。</p>


※前回：令和4年3月10日

年度	二次評価結果	事業評価結果の反映状況 （具体的対応内容）	今後の対応方針
前々回 （令和元・2年度）	再編実施計画の計画期間が令和4年3月までとされており、計画の目標、実施内容、実施結果に関する適切な分析を行うとともに、必要に応じた見直しを実施願います。	令和3年12月に鯖江市地域公共交通網形成計画から鯖江市地域公共交通計画を新たに策定した。それに合わせて鯖江市地域公共交通利便増進実施計画についても策定し、令和4年度～令和8年度の5年間の計画期間として、つつじバス再編・利便性向上・利用者促進策を中心に定めたところである。	地域公共交通計画および利便増進実施計画にて掲げた各事業において、活性化協議会での自己評価、第三者評価委員会でのアドバイス等も踏まえながら、各事業をスケジュールどおり進められるように事業運営を行う。
	公共交通における新型コロナウイルス対策を様々なツールを用いて発信することにより、公共交通の安全性を周知され、利用促進につなげられることを期待します。	<p>当市のHPにて、車内抗菌/抗ウイルス対策の噴霧を実施したこと、またバス乗車口にアルコール消毒液のオートディスペンサーを設置したことを掲載した。</p> <p>あわせてバス車内において、<u>バス車内でのエチケットに関するポスター</u>を掲載し、利用者の方々が安心して利用できるよう発信を実施した。</p>	引き続き車内でのポスター掲示を継続する。



※前々回：令和3年3月1日

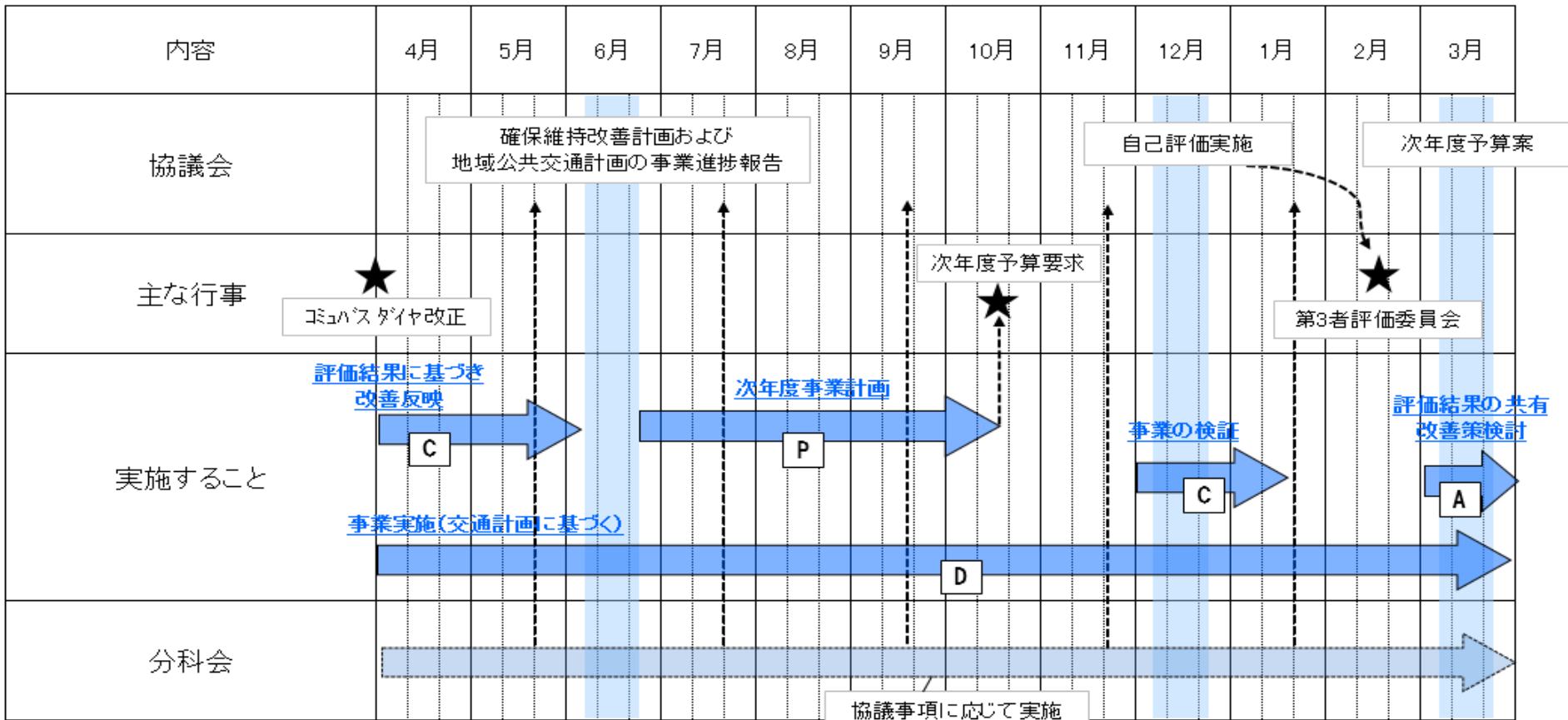
5.直近2年間の二次評価の活用・対応状況（4/4）

年度	二次評価結果	事業評価結果の反映状況 (具体的対応内容)	今後の対応方針
前々回 (令和元・2年度)	<p>再編以前に比べ利用者数が低水準であることの原因や対応策を検討することも含め、実施した取組内容の分析や課題等を協議会内で共有する体制づくりを進めていただくとともに、協議会開催状況を広く周知させるためにも、議事録や自己評価結果等のホームページへの掲載、定期的な更新等の情報公開を実施してください。</p>	<p><u>過年度分の協議会開催内容・資料についてHP上に掲載を行った。</u>また、自己評価→第3者評価委員会→協議会にて共有を行う体制について見直しを行い、委員の方々が積極的に発言できるように情報提供を積極的に行うようにした。</p> 	<p>引き続き議事録や自己評価結果の情報公開を行うとともに、自己評価および第3者評価委員会でいただいたアドバイスを基に事業の計画や修正等も行いながら、再編以前の水準まで利用者を増加させるように着実に事業を進めていく。</p>
	<p>「IT推進のまち」としてバスの運行情報をリアルタイムで収集していることを活用し、即時的な課題への対応を期待します。</p>	<p>リアルタイムで情報を収集するためのハード機器の慢性的な故障および代車運行時への載せ替えが困難であることを踏まえ、維持継続が難しいと判断し、一旦ハード機器については取外しを行った。</p>	<p>今後は既存のバスロケーションシステムの更なる周知およびGoogle Mapsでの乗換検索ができること、新しいSNS媒体でバス情報について発信することを検討している。</p>

※前々回：令和3年3月1日

6.計画・評価の推進体制（1/2）

《活性化協議会 年間スケジュール》



【協議会の実施状況】(R3年度)

- 第1回協議会 6/23 主な議題：確保維持改善計画
計画事業の進捗状況報告
- 第2回協議会 9/28(書面) 主な議題：計画策定に伴う補正予算案
- 第3回協議会 11/26 主な議題：コミュニティバスダイヤ改正案について
地域公共交通計画案について
- 第4回協議会 12/24 主な議題：地域公共交通計画改訂案について
利便増進実施計画案について
自己評価の報告案について
- 第5回協議会 3/4日 主な議題：令和4年度予算案について
ダイヤ改正に伴うフィーダー系統変更申請

【協議会の実施状況】(R4年度)

- 第1回協議会 5/27 主な議題：確保維持改善計画
自家用有償旅客の運送の運賃改正
- 第2回協議会 12/2 主な議題：自己評価の報告案について
コミュニティバス新ダイヤの運行状況

■事業の実施スケジュール

目 標	実 施 事 業	令 和 4年度	令 和 5年度	令 和 6年度	令 和 7年度	令 和 8年度
1. 多様な移動ニーズに対応する公共交通の実現	(1) 幹線交通の運行 (JR北陸本線(並行在来線)、福井鉄道 福武線、 福鉄バス 鯖浦線、福浦線)					
	(2) つつじバスの再編・運行					
	(3) つつじバス車両の更新					
	(4) 外出支援等のためのタクシーの運行・助成					
	(5) 北陸新幹線へのアクセス手段の検討					
	(6) 多様な輸送資源の活用検討					
2. まちづくりと連携し、暮らしやすさを高める公共交通の実現	(7) 主要バス停の待合環境の整備					
	(8) 主要乗継拠点でのつつじバス発着情報案内の設置					
	(9) 運行事業の安定化に向けた企業広告等の推進					
	(10) 障がい者、運転免許自主返納者等へのつつじバス利用者 無料証の交付					
	(11) キャッシュレス決済の導入検討					
	(12) JR鯖江駅東口改札の設置および周辺整備に向けた取り組み					
	(13) つつじバスのフリー乗降制の検討					
	(14) パーク&ライドの利用促進					
3. 観光・ビジネスで訪れた人にもやさしく、鯖江の魅力を高める公共交通の実現	(15) つつじバスのリアルタイム位置情報表示 「バスどこサービス」の継続と利用環境の拡充					
	(16) レンタサイクルの利用啓発					
	(17) つつじバスの利用料金割引制度 (乗継割引、福井鉄道「ハッピー1日フリー乗車券」との乗継 割引、回数券)					
	(18) つつじバスの利用料金割引制度の拡充 (1日フリー乗車券の導入)					
	(19) 商店街との連携によるつつじバス乗車券の交付					
	(20) 観光施設等との連携によるつつじバス乗車券の交付					
	(21) バス車内への観光パンフレットの設置					
	(22) つつじバス車内を利用した観光案内					
	(23) バス停表示看板のデザイン更新					
	(24) SNSを利用した情報発信					
	(25) 公共交通乗務員の接遇向上					
4. 市民との協働により、使いやすさを高め、にぎわいを支える公共交通の実現	(26) 公共交通とまちづくりに関する意識啓発と利用促進					
	(27) つつじバスの利用促進					
	(28) 自治会によるつつじバス停留所の上屋の設置・管理と 行政による支援					
	(29) 公共交通機関としてのタクシーに関する情報発信					

■ : 新規事業 ■ : 継続事業
破線 : 検討・調整中 太線 : 実施

■収集するデータと収集方法

計画目標	収集データ	収集方法
<目標1> 多様な移動ニーズに対応する公共交通の実現	幹線交通利用者数	・各交通事業者が対象となる公共交通の利用者数を報告
	つつじバス利用者数	・運行便別に利用者数(乗降バス停、利用券種別)を調査
	タクシーを活用した助成事業の利用者数	・事業主管課から利用状況入手・整理
<目標2> まちづくりと連携し、暮らしやすさを高める公共交通の実現	バス停の整備状況	・バス停の整備状況(案内情報含む)を調査し、整備カルテを作成 ・整備カルテにより現状を把握
	広告収入	・車両、バス停、時刻表等の種別毎の広告収入データを整理
	つつじバス利用者無料証交付数	・障がい者、運転免許自主返納者等への交付数の整理
	パーク&ライド駐車場利用状況	・福井鉄道(株)が市内各駅のパーク&ライド駐車場の利用状況を報告 ・JR鯖江駅東口駐車場については、事業主管課から利用状況入手・整理
	公共交通が充実していると感じている人の割合	・アンケート調査で把握
	公共交通集落カバー率 (鉄道、路線バス、コミュニティバス)	・集落カバー状況を整理
	つつじバスポータルサイト (バスどこサービス)アクセス数	・アクセス状況を整理
<目標3> 観光・ビジネスで訪れた人にもやさしく、鯖江の魅力を高める公共交通の実現	バス停の情報案内状況	・上記のバス停整備カルテによって、現状を把握
	レンタサイクル利用者数	・事業主管課から利用状況入手・整理
	つつじバス乗り継ぎ券、回数券の発行数	・乗り継ぎ券、回数券の発行数の整理
	つつじバス学生回数券の発行数	・学生回数券の発行数の整理
	商店街での買い物によるつつじバス無料利用者数	・利用数を整理
	観光施設等の利用によるつつじバス利用者数	・利用数を整理
	SNSを利用した情報発信	・アクセス状況を整理
	公共交通乗務員の接遇向上のための教育訓練の状況	・公共交通事業者が該当する教育訓練の実績を報告
	公共交通利用促進のための市民団体の活動回数	・市民団体の活動回数を整理
	自治会によるバス停の上屋の設置・管理状況	・本市の助成制度活用状況を整理
<目標4> 市民との協働により、使いやすさを高め、にぎわいを支える公共交通の実現	タクシーに関する情報発信状況	・タクシーに関する情報発信状況を整理