

令和3年12月2日

鯖江市総合交通課 殿

一般社団法人 地域公共交通鯖江
弓部

ちよいボラ交通実証運行を開始経過 6 ヶ月の利用者アンケート報告書

令和3年5月6日に有償運行を開始以降約6ヶ月が経過しました
それにあたり、利用者がどのように捉えて利用しているのか(しようとしているのか)を知る為にアンケートを実施しました

記

1. アンケート目的

- ・利用者の交通用途や料金感覚等、意識の確認

2. アンケート方法

日時:11月10日(水)~11月26日(金)

対象:ちよいボラ交通利用登録者39名の内、有償運行開始直後から利用登録されている方36名

を対象として行いました

方法:オペレーターの林さんからの電話によるヒアリング

3. アンケート回収枚数

アンケート用紙 36 枚回収

4. 結果分析と所感

有償期間に入り約6ヶ月が経過し、利用回数が無償期間の6ヶ月半に対して約割6割程度に留まっています。
その理由として、登録がある方の中でも日常で移動手段の確保ができていない方は手段がなくなるまではちよいボラ交通を利用する予定がなく、日常での移動手段の確保がない方では利用料金が高いと感じている点があります。
利用料金は維持しつつも利用者の自己負担額を軽減できるかが今後の課題になりそうです。

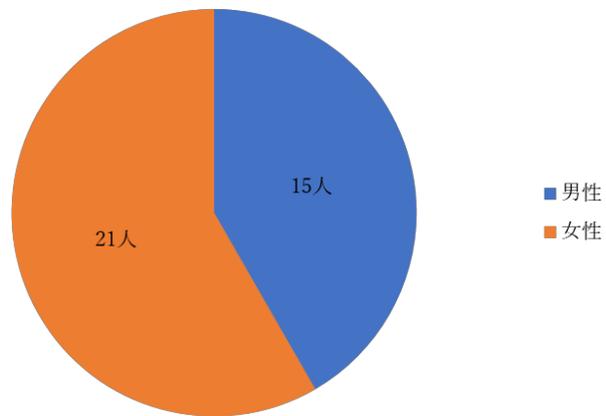
河和田内での利用についても、現在は徒歩での移動も手段として含まれていますが、健康の具合によっては体力的負担が大きくなることも予想されますので、ちよいボラ交通が尽力できると考える事ができます。

運行時間・日数の拡大も期待として含まれていますので、関係各所に相談をしながら対応できる事は対応していく予定です。

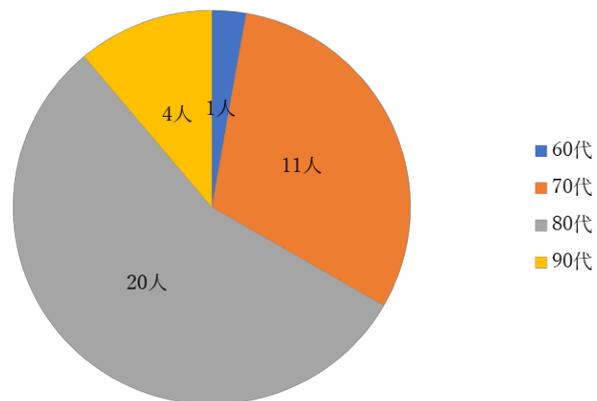
移動選択肢が増えた事で外出等の機会創出には至っておらず、今後も利用へのイメージを提供し続けていかなければならないと感じます。

1.基本事項について（利用登録者内回答者の構成）

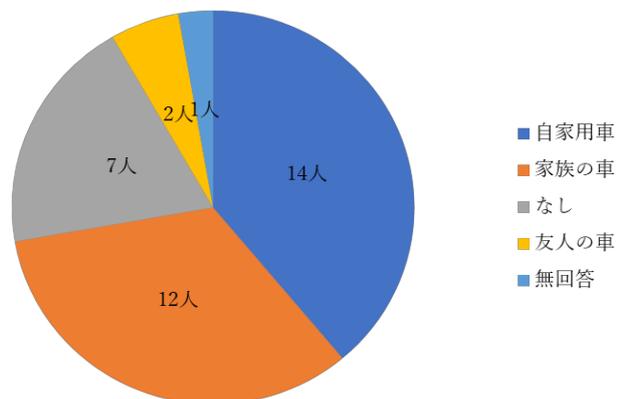
(1)男女比



(2)年齢

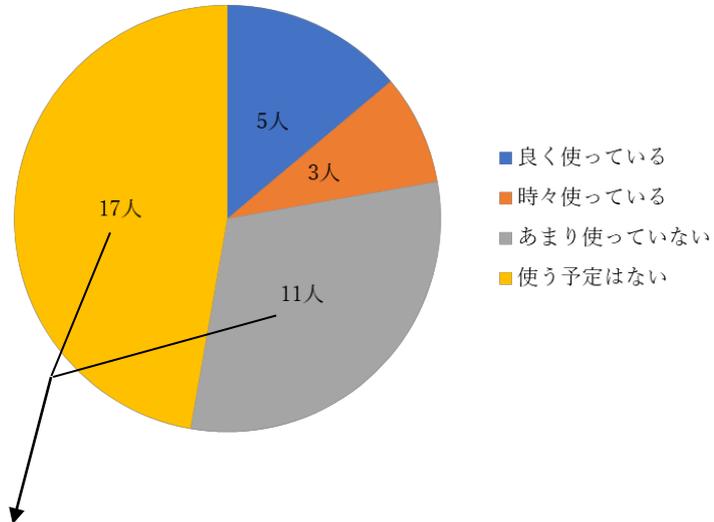


(3)通常時の移動手段

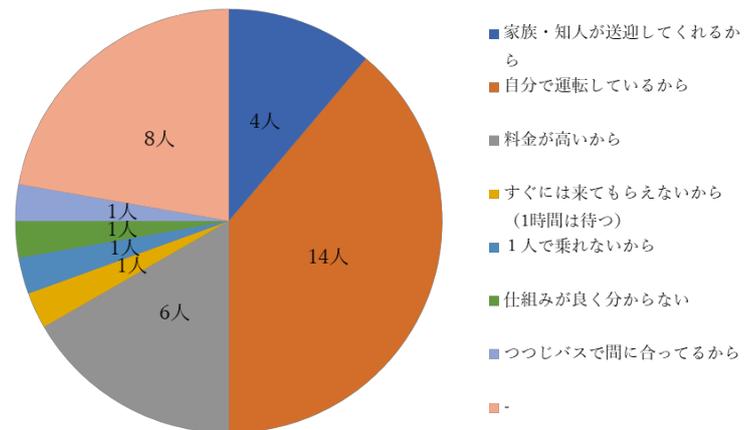


2.アンケート本文 (Q1~Q10)

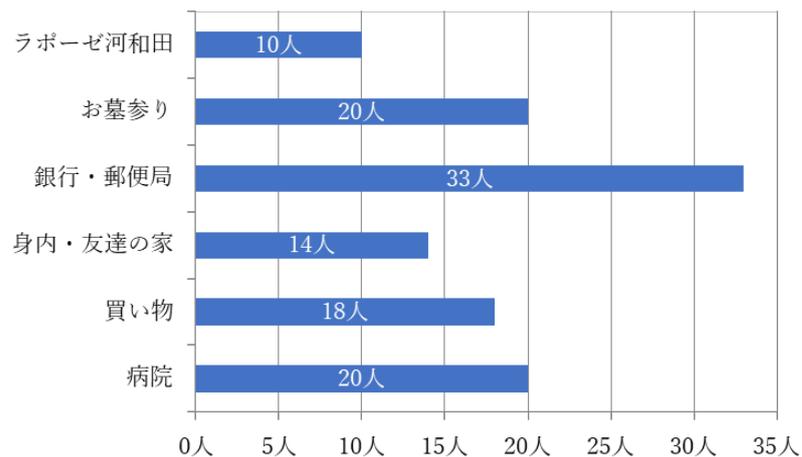
Q1. ちよいボラ交通が有償化した5月6日以降利用はされていますか？



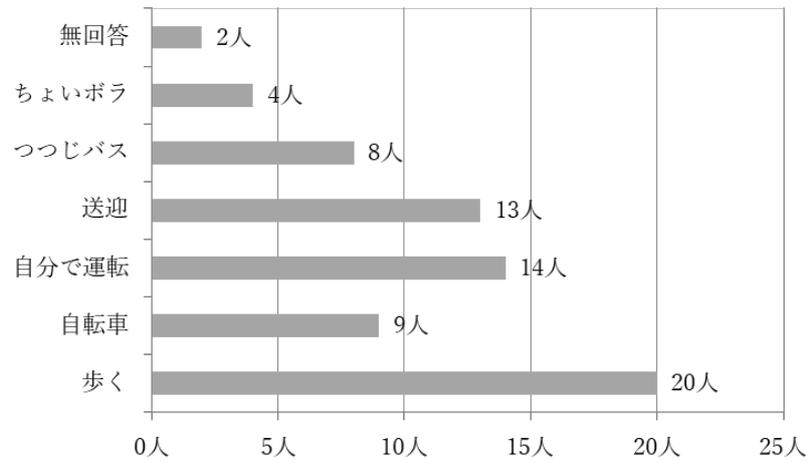
Q2. Q1で3と4の回答をされた方は理由を教えてください



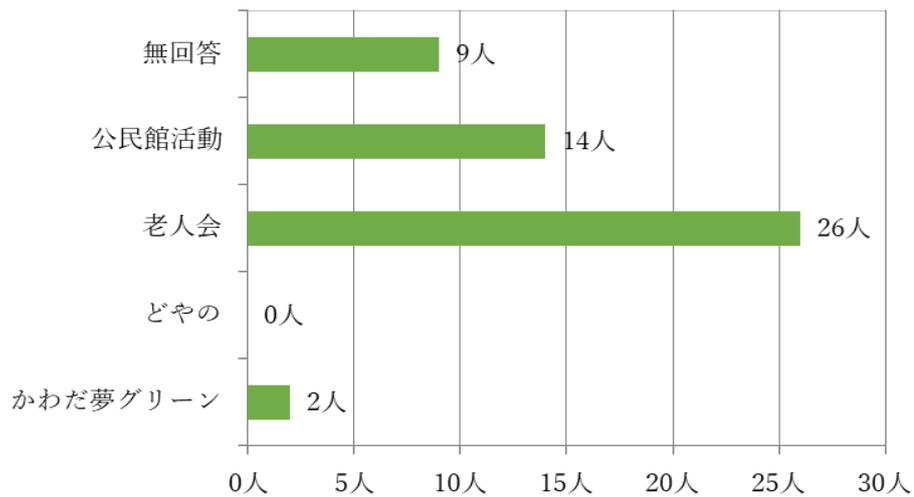
Q3.河和田の中であればどこへ行く用事がありますか？(複数回答可)



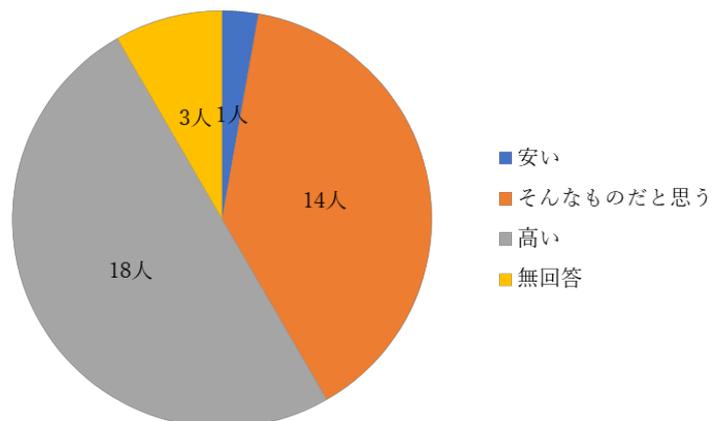
Q4. 現在、河和田地区内のお出かけはどうしていますか？



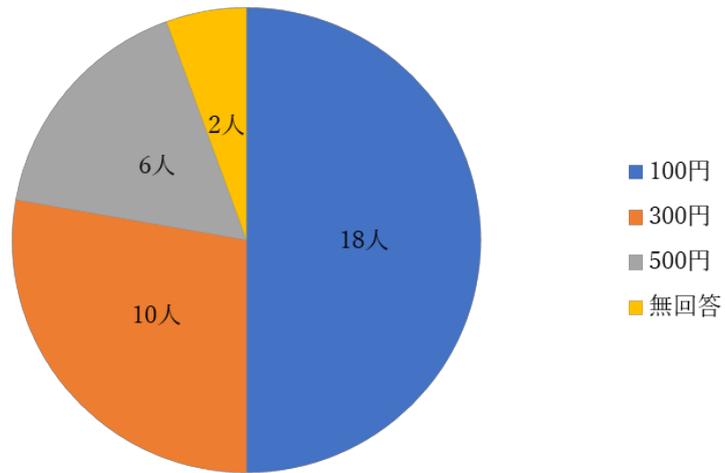
Q5. 今、何かの団体に所属していますか？（複数回答 OK）



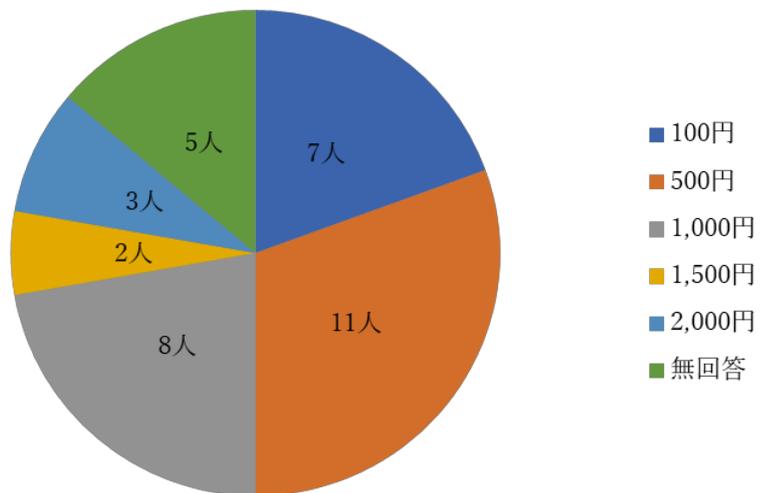
Q6. ちょいボラの利用料金についてはどう感じていますか？



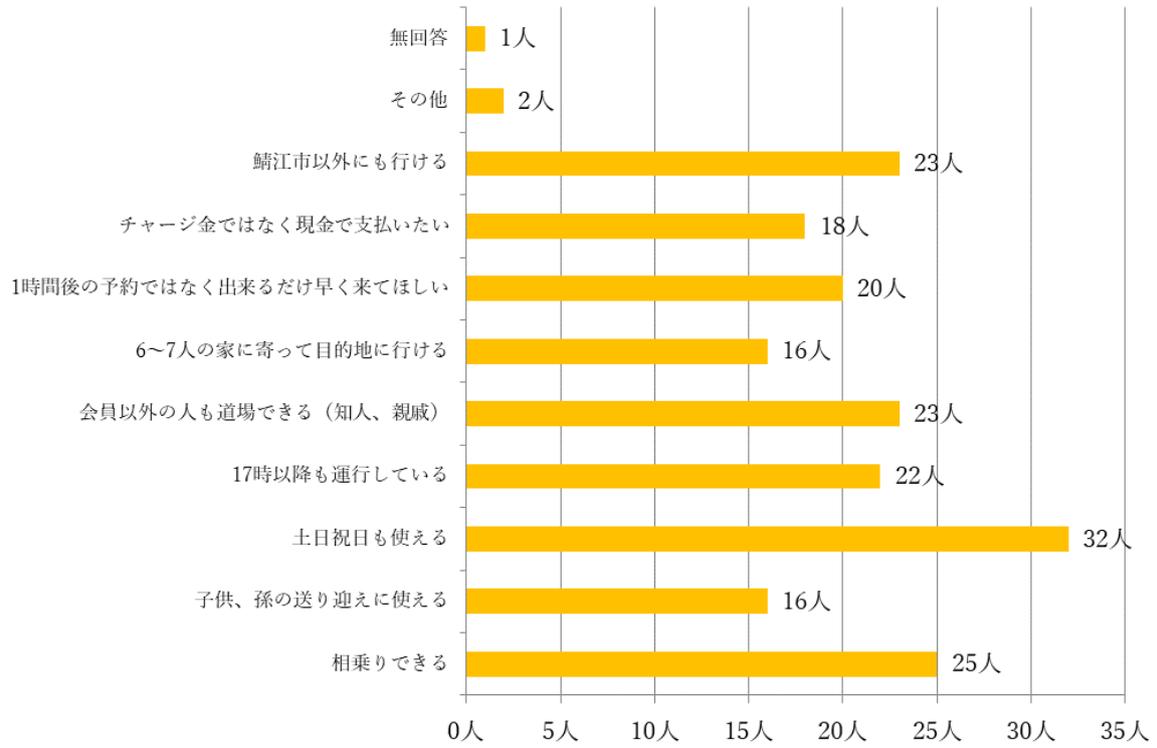
Q7. 河和田～河和田の利用料金がいくらだったら乗りますか？



Q8. 河和田～鯖江市内の利用料金がいくらだったら乗りますか？



Q9. こんなちょいボラなら乗りたいなあ（複数回答OK）



Q10. ちょいボラ交通により、新たな外出機会は増えたと感じますか？（具体的に）

