

令和3年6月21日

鯖江市交通活性化協議会 殿

一般社団法人 地域公共交通鯖江
弓部

ちよいボラ交通実証運行を開始直後の利用者アンケート報告書

約6ヶ月半の無償運行期間を経て令和3年5月6日に有償運行を開始しました
それにあたり、利用者がどのように捉えて利用しているのか（しようとしているのか）を知る為にアンケートを実施しました

記

1. アンケート目的

- ・利用者意識の確認
- ・今後の利用者促進に繋がるアイデア抽出

2. アンケート方法

日時：5月12日（水）～5月27日（木）

対象：ちよいボラ交通利用登録者34名の内、①有償運行後も利用されている方 ②無償運行時は利用していたが有償運行後は未利用の方 を対象として行いました

方法：オペレーターの林さんからの電話によるヒアリング

3. アンケート回収枚数

アンケート用紙 18枚回収（上記①3枚、②15枚）（添付）

4. 結果分析

無償期間における利用回数の頻度に対して有償後は約3割程度に留まっており、その理由として料金が
高いと感じている点は否めず（18人中12人が高いと回答）、今後の課題になりそうです

ただ、高い・安いに関してはこれまでの生活様式によるのでそれぞれに合った料金補助等も必要か
もしれません

その他ご意見として「河和田地区外の病院へ行った帰りにアルプラザで買い物がしたい」「免許を返納し
たら利用したい」といった意見も含まれます

以上