



みんなの ちよいボラ交通



地域のコミュニティだから安心

佐藤さん、今日は
病院の通院だね
いつもありがと
今日もよろしく
お願いします



前もって予約できるから安心

重い荷物を
もって歩くのは
大変だったし、
ほんとうに
ありがたいね



安心して免許も返納できる

運転するのも心配
だったし、これで安心して
免許も返納できるなあ



※ ここでご説明する内容は、鯖江市河和田地区の皆さんとのご相談のための計画の資料です。
いただいたご意見を反映した上で、実施の最終決定がなされますので、ご理解をお願い申し上げます。

 一般社団法人 地域公共交通鯖江

※鯖江のタクシー会社が運営メンバーです



地域の人同志の助け合いが人と人をつなぐ 『有償ボランティア』の仕組み

ちょいボラ交通について

これから高齢化が進む中で高齢者にとって交通は便利だとは言えません。では、だれがみなさんの足である交通についての課題を解決してくれるのでしょうか？「いま」に向き合って「これから」を良いものにしていくために与えられるのを待つのではなく、みんなで創っていくタイミングがまさに“今”なのではないでしょうか？

現状を解決するためのちょいボラ交通

ちょいボラ交通は「タクシー」のイメージに近いです。大きな違いはドライバーさんも利用者さんも地域の人だということです。善意と感謝を基本とした助け合い精神による『有償ボランティア』の仕組みです。例えば、ちょいボラ交通を利用して買い物に行く場合には
メリット① 待ち時間が少ない(事前予約が必要になります)
メリット② ご自宅前に送迎なので荷物の持ち運びの負担が少ない
など、この仕組みが整うと安心して運転免許を返納することも可能になります。

病院の日なんだけど、
交通手段がないのよね…

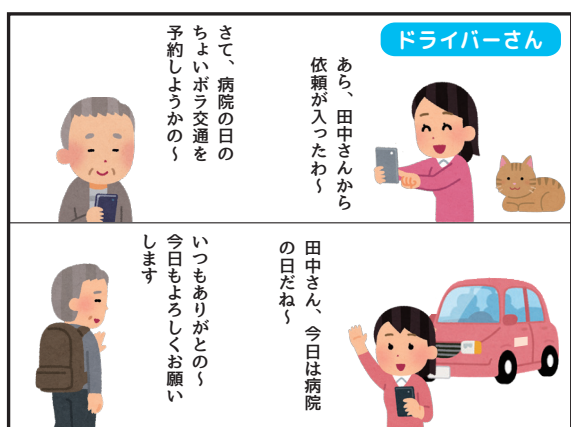
高齢者の事故も
増えているし
運転が怖いわ…

バスだと待ち時間や
荷物が大変…

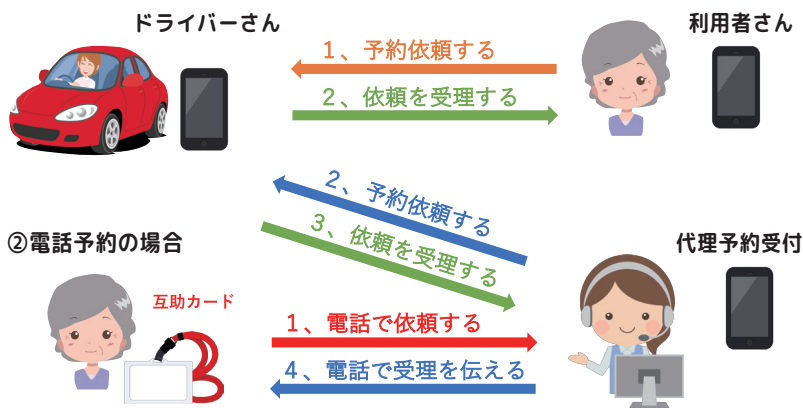
免許返納したいけど
車が無いと…

交通手段について悩んだこと ありませんか？

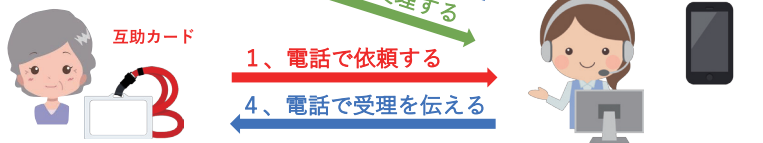
【ちょいボラ交通 利用の流れ】



①スマートフォン予約の場合



②電話予約の場合



ちょいボラ交通の利用（利用者さんの場合）

- ・スマートフォンを使って予約するのが基本になります。
(スマートフォンで予約する方法は丁寧にご説明させて頂きますので安心ください)

ちょいボラ交通の利用（ドライバーの場合）

- ・ドライバーさんはスマートフォンが必要になります。スマートフォンに「〇月〇日の〇時に△さんから依頼がありますが、行けますか？」といったメッセージがきますので、可能であれば「行けます」と返事をしてもらえば予約が成立します。
- ・ドライバーさんには万が一の事を考えて基準以上の自動車保険に加入又は変更して頂きます。(利用者さんにご自身を守る為にも必要なものとなります)
- ・ドライバーさんにはドライバー講習を受けて頂きます。(支払いのやり取り方法なども別途講習させて頂きます)

ちょいボラ交通 Q&A

- Q** 料金はいくらですか？
A 現段階では正規タクシー料金の6~7割を想定しています。料金プランは各種割引価格を検討中です。
- Q** 誰が利用できますか？
A サービス開始時は河和田地域住民の利用を想定していますが、将来的には観光客にも利用して貰えば観光促進に繋がると考えています。
- Q** すぐに来てほしい場合にきてもらえますか？
A タイミングがあれば可能ですが、原則として事前予約を想定しています。お急ぎの場合はタクシーのご利用をお勧めします。
- Q** 車に乗る所は指定の場所があるのでしょうか？
A ご自宅前までお伺いします。(相乗りの場合は特定の場所にお集まりいただくこともあります)
- Q** 今後、どのように進んでいく計画ですか？
A 2020年9月 パイロット1 (河和田地区) 開始予定
 2020年秋 パイロット2 開始予定
 (パイロット1と2はやりながら改善していく実証段階です)