

配布先

議 事 録 ① 殿	課長	課員	作成	発 行	番 号	No. 1 / 4
					年 月 日	'2020年9月14日
					部 署	総務部 総合交通課

日時	'2020年9月10日(木曜日)	時 分 時 分 14:00 ~ 15:45	会議時間	時間 分 1時間45分
----	------------------	--------------------------	------	----------------

会議名	令和2年度第2回 鯖江市地域公共交通活性化協議会	場 所	鯖江市役所 4階多目的ホール
-----	-----------------------------	-----	-------------------

出席者	別添のとおり  (計35名:事務局含む。随行者除く。)	主管部署	総務部 総合交通課
		原紙保管	総務部 総合交通課
		記 録 者	総務部 総合交通課

項 目	議 事 内 容
-----	---------

1 開会 2 事務局経過説明  3 地域公共交通鯖江説明  4 指摘事項各自意見質疑応答	<p>事務局より河和田地区自家用有償旅客運送事業についてのこれまでの経緯を説明。</p> <p>議事1：河和田地区における自家用有償旅客運送事業の実施について地域公共交通鯖江より事業詳細の説明。</p> <p><b>【座長】</b> サービスの開始はいつからを予定をしていますか。  (回答) →10月頭をスタートとし、1~2ヶ月の無償運行を行い、アプリを使いやすいように改良する期間を設ける。 アプリの精度を高めたくて、令和3年4月に有償旅客運送事業を開始する。</p> <p><b>【委員】</b> 運行のエリアは河和田地区としているが、行先は市外でもいいのか。  (回答) →河和田から鯖江市内でのみの移動を対象としている。</p> <p><b>【長谷川委員】</b> 事業を持続化していく上である程度の収入は必要かと思うが、収支のバランスについてはどのような計画を見込んでいるのか。 また、運行エリアの拡大は現在考えているか。  (回答:事務局) →収支の安定については、初めての試みということもあり試験的に確かめていく必要があるが、市としては安定した運行を継続的に行って頂きたいという思いから支援を行っており、今後地域での可能性を見出して欲しいという面から県のバックアップを基にして、市も支援を行うという点で現状は制度設計を行っている。</p>
---	---

項 目	議 事 内 容
4 指摘事項 各自意見 質疑応答	<p>(回答) →儲かるか儲からないかでエリアを広めるつもりはない。 地域の方々が必要と感じているのであれば、広げていこうというスタンスでいる。 現状は河和田のみを対象として実施していきたい。</p> <p><b>【委員】</b> 地域公共交通鯖江とドライバーの間での運転前点呼はどのように考えているかを教えてください。 また、10月頭から開始予定の無償運行期間の際に、運送する際の車輛やどのような方を運ぼうとしているのか現在の考えをお聞かせ願いたい。 また、保険についてですが、車への乗降時の事故に対応する保険があるという話も聞いているので、高齢者が多い地域ということで導入を検討して頂けたらと考えている。</p> <p>(回答) →対面点呼を基本としているが、現状対面が難しい場合があると思うので、その際はテレビ電話を使用しての点呼を実施する。 運転するドライバーは相馬タクシーにおられた2名にお願いし車についてはその2名の自家用車を使用しようとしている。使用する方々については10名を目安に今回の事業内容に共感してくれる方をお願いしようと考えている。 乗降時の保険の導入については前向きに検討します。</p> <p><b>【委員】</b> 使用する車両の整備・点検は3ヵ月に一度するのか6ヵ月に一度するのかどちらか。 もし車両故障が原因の事故が起きた場合の責任についてどう考えているか。 私もバス会社にいる身だが車両故障による事故は絶対に発生させないという気持ちでいるので、同じ気持ちで取り組んで頂きたい。</p> <p>(回答) →点検は6ヵ月に一度を現在は予定している。 車両故障による事故が発生しないようその点については取り組んでいく。 3ヵ月に一度の点検も検討していく。</p> <p><b>【委員】</b> 実際の予約については、アプリを介した事務局確認の上でのみの予約と考えればよいか。 また、往復路での利用が基本となるかと思うが、ドライバーに直接帰りは〇時に迎えに来て欲しいと頼んできた場合はどのように対処するか。 また当日ドライバーの調子が悪くなった際の代替手段についてはどのように考えているか。</p> <p>(回答) →アプリの予約のみを対象とし、前日までの予約を基本として周知していく。 ただしアプリの機能としては、1時間前迄であれば予約も可能であるので、今回の無償運行期間でその点についても色々な意見を吸い上げていきたい。 現在、そのような想定外の範囲が起きた際の対応法を現在作成中のため、パイロット1の期間を通じて、最大限対応できるよう検討を進めていく。</p>

項 目	議 事 内 容
4 指摘事項 各自意見 質疑応答	<p><b>【委員】</b> 無償運行未経験者がドライバーをする際の事故時の対応や異常時の対応に不安がある。 人材確保の点についても人が集まるのか少し心配な面がある。</p> <p><b>(回答)</b> →登録ドライバーへの教育の際に事故対応についてしっかり教育させて頂く。 必ず、地域公共交通鯖江に連絡をしてもらうように徹底するとともに、事故発生時等の対応マニュアルを常備しておく。</p> <p><b>【委員】</b> 基本的に住民の利用が大半であるかと思うが、利用者について制限などを設けているか。</p> <p><b>(回答)</b> →基本的には河和田地区の住民がサービスを受けられるが、ゆるり倶楽部への入会は河和田地区以外の方でも特に制限は設けない方向にしている。</p> <p><b>【委員】</b> 現在2名の運転手さんがいるとのことですが、今後運転手を増やす際の人材確保はどのように考えているか。 またゆるり倶楽部の会員規約を見ていると、事故等があった場合運転手に対応すると書かれているが、地域公共交通鯖江さんはどのように関わっていくか。</p> <p><b>(回答)</b> →パイロット1の無償期間を通して実際に試してみることで、区長会長・敬老会さんなどに話をしてドライバーの確保を行っていきたい。 地域公共交通鯖江の理事メンバーに保険の代理店をしているものがあるので、運転者本人が加入している保険会社とのやりとりについて誠意をもって対応できる体制をとる。</p> <p><b>【委員】</b> 運行管理者は何名を想定しているか。 またドライバーの健康管理面についても大事だとは思いますが、健康診断の確認や管理はどのように行うつもりか。</p> <p><b>(回答)</b> →運行管理者として想定しているのは現在4名いる。 また健康管理の面については、雇用関係でなくボランティアのため、しっかり受けることの周知は精一杯し、健康管理の大切さはしっかりと伝えるつもりである。</p>

項 目	議 事 内 容
4 指摘事項 各自意見 質疑応答	<p><b>【事務局】</b>            本日は事業の概要説明と試験的な無償運行に入ることのご報告でしたが、道路運送法上の申請については当協議会の分科会にて詰めていきたい。            また運行エリアと申請エリアについては地域公共交通鯖江の方で認可自体は広く取っておきたいという申し出を受けており、これまでの分科会・協議会の流れの中では新しい課題となってくるので、別途分科会の方でしっかりと協議をさせていただきたい。            分科会の委員の構成についてもしっかりと意見が出るように調整させていただきたいと考えているので、御協力をお願いしたい。</p> <p><b>【座長】</b>            事務局の今後分科会で細かいところを詰めていくという点において意見はありますか。</p> <p>各委員：異議なし</p> <p>今回の各委員の意見を参考にして頂き、無償運行期間をしっかりと活用して、事業内容の精度向上を図っていただきたい。</p>
5 福井鉄道 (株) 説明	<p>議事2：福井鉄道バス鯖浦線のダイヤ改正についての説明。</p>
6 指摘事項 各自意見 質疑応答	<p><b>【座長】</b>            安全に乗り換えをするということでの提案とのことで、R2.10.1～のダイヤ改正をしてもよろしいでしょうか。</p> <p>各委員：異議なし</p> <p>ダイヤ変更をした際に乗客の乗り遅れ等が発生しないよう、車内での事前周知を行うなど、しっかりと周知は行うようよろしくお願いいたします。</p>