資料1

鯖江市地域公共交通活性化協議会　説明資料

一般社団法人 地域公共交通鯖江
2021年2月25日

© 2021 一般社団法人 地域公共交通鯖江

はじめに

我々地域公共交通鯖江は、地方都市におけるモビリティ（移動容易性）を軸に、地域のコミュニティによる強固な絆をかたちにするボランティア活動の支援・推進を促すことにより、すべての人々が豊かな人生を送ることを可能にする、次世代に向けた「全てのライフステージで、安心で住みやすい地方都市づくり」を目指すことを目的としております。

© 2021 一般社団法人 地域公共交通鯖江

既存交通網と自家用有償運送の役割分担の想定

河和田地区は市中央部から距離が離れている為、最寄りの駅やバス停から当該地域までの距離が離れているため、2001年から鯖江市民の利用を対象としたコミュニティバスであるつつじバスの運行やタクシーが主な移動手段です。

こうした地域における移動手段確保策は、需要の少ない公共交通利用者を集落から離れた駅やバス停まで運ぶことになるため、どうしても不採算になりがちです。
今後、移動手段確保策を将来的に続けていくためには、現状に加えて、時間等に対してフレキシブルな対応ができる移動手段を追加する事により、住民の移動に対する負担を解消・軽減する仕組みの導入が必要だと感じましたので今回の取組みに繋がっています。
タクシーの供給が行き届かない地域における移動手段確保策の検討に当たっては、すべてを公共交通の導入で解消しようとするのではなく、他の方法と組み合わせて確保することが重要だと考えます。

［既存公共交通を利用する状況］

・急がない遠方への移動（つつじバス）　・できる限り安価での移動（つつじバス）
・緊急事態の移動（タクシー）

［自家用有償運送を利用する状況］

・時間的なゆとりがある時の移動
・Door to Door が必要だけどコストを抑えたい方（足が悪い・買い物で荷物が多い等）

© 2021 一般社団法人 地域公共交通鯖江

説明項目

1. 無償運行の具体的な内容
2. 運用区域について
3. 運賃について
4. ドライバーについて
5. 利用者について
6. 責任の所在について
7. 自家用有償旅客運送登録年月日について（目標）

© 2021 一般社団法人 地域公共交通鯖江

1.無償運行の具体的な内容・実績

無償運行期間の目的

①現場オペレーションの確認
②アプリケーションの動作確認・課題抽出とその修正
③河和田地区内での利用促進啓蒙活動
④利用者へのヒアリング（今回の取組みは何かからの置き換えなのかの確認等）

無償運行の内容

・開始日　2020年10月22日（パイロット1の2は11月26日～）
・ドライバー　2名（第二種運転免許所持者）+1名
・利用者　河和田地区老人会の中から5名選出でパイロット1の1をスタート
・パイロット1の1　予約は全て電話で受付け、オペレーターが代理で利用者アプリを使い配車
・パイロット1の2　利用者の幅を広げ、利用者がアプリで直接予約をするパターンも混在させる
・運行回数　103回（2月22日時点）
・利用人数　11人（2月22日時点）
・利用目的　主に通院・買物

2月22日現在、引き続きパイロット1の2 段階です

・ドライバー　2名+1名
・利用者　24名
（内、アプリでの配車予約可能者は2名）

今後のテスト運行の予定

パイロット1を経て実費（ガソリン代実費相当）相当額を利用者から徴収して金銭授受等含めたテストを行う予定です

© 2021 一般社団法人 地域公共交通鯖江

1.無償運行の具体的な内容・実績 ①

運行実績の集計 （10/22～2/22）

no	利用者	年齢	つつじバス乗車経験の有無	有償になって利用する予定か	ちょいボラ以外での移動方法	ちょいボラ運用があると何を楽しみにしてるか	無償期間利用回数	主な行先
1	Aさん	87歳	無	利用する	自分で運転	趣味に利用したい	13回	ラポーゼ河和田・アルプラザ・ワイプラザ・Aコープ・眼科・薬局
2	Bさん	82歳	過去にあり	利用する	自分で運転	市外に行きたい	2回	JA
3	Cさん	81歳	過去にあり	利用する	家族の運転	市外に行きたい	21回	歯科・カーブス
4	Dさん	79歳	過去にあり	利用する	自分で運転	免許を返納したい（危ないと感じる）	8回	丹南免許センター近く・高野医院
5	Eさん	82歳	過去にあり	利用する	自分で運転	免許を返納したい（危ないと感じる）	2回	内科
6	Fさん	64歳	利用している	今後利用する	つつじバスか自分で運転	遊びに行きたい	6回	西山公園
7	Gさん	84歳	過去にあり	利用する	つつじバスか家族の運転	趣味に利用したい	6回	河和田コミセン・中山公園
8	Hさん	90歳	無	利用する	家族の運転	わからない	0回	ー
9	Iさん	85歳	過去にあり	利用しない	家族・知人の運転	わからない	16回	広瀬病院
10	Jさん	90歳	無	利用しない	自分で運転	わからない	7回	丹南病院
11	Kさん	77歳	過去にあり	利用しない	自分の運転（自転車）	歩けなくなったら利用したい	0回	ー
12	Lさん	82歳	無	利用しない	友人の運転	歩けなくなったら利用したい	15回	ゲンキー前・福井銀行・河和田郵便局・河和田ファミリーマート
13	Mさん	86歳	定期的に有	利用しない	つつじバスか家族の運転	わからない	0回	ー
14	Nさん	85歳	月に1～2回	する	タクシー・つつじバス	買物・家族に会いに行くのに使いたい	3回	河和田郵便局・JA河和田・JR鯖江駅
15	Oさん	90歳	月に1～2回	する	タクシー・つつじバス	買物・家族に会いに行くのに使いたい	2回	鯖江市役所
16	Pさん	80歳	月に1～2回	する	家族の運転	わからない	0回	ー
17	Qさん	92歳					0回	ー
18	Sさん	84歳	無	する	家族の運転	買物	0回	ー

© 2021 一般社団法人 地域公共交通鯖江

1.無償運行の具体的な内容・実績 ②

運行実績の集計 （10/22～2/22）

no	利用者	過去にあり	過去にあり	有償になって利用する予定か	ちょいボラ以外での移動方法	ちょいボラ運用があると何を楽しみにしてるか	無償期間利用回数	主な行先
1	Tさん	過去にあり	利用している	利用する	つつじバス	わからない	0回	（2/22に登録）
2	Uさん	79歳	過去にあり	利用する	タクシー・自分で運転	わからない	0回	（2/22に登録）
3	Vさん	85歳	過去にあり	わからない	家族の運転	買物・食事会	0回	（2/22に登録）
4	Wさん	82歳	無	利用する	自分で運転		0回	（2/22に登録）
5	Xさん	83歳	過去にあり	利用する	家族の運転		0回	（2/22に登録）
6	Yさん	80歳	利用している	今後利用する	つつじバス・家族の運転	遊びに行きたい	0回	（2/22に登録）

© 2021 一般社団法人 地域公共交通鯖江

2. 運行区域について

・運行エリア

→運行区域は河和田地区発着とします。（申請予定エリアは鯖江市内）
発着地が鯖江市から出る事はありません

・運行時間帯

→9：00～17:00（但し受付時間は8:30～16:30）

→令和3年度では、土日祝日を休みとします。

・あいのりについて

→利用者に付随して1名は付添い者として取り扱います（付添い者分の料金は発生しません）
（現行では、それ以上の運行については別の予約とみなします）

© 2021 一般社団法人 地域公共交通鯖江

3. 運賃について

→料金は正規タクシー料金の6割

【資料2】河和田地区からの利用目的地と距離・正規タクシー料金・6割一覧表

【資料3】収支計画

料金は、実費の範囲内とします（※）

（※）ガソリン代・道路通行料・駐車場料金のほか、人件費・事務所経費等の営利を目的としない妥当な範囲内

→支払い方法は、原則キャッシュレス決済（チャージ方式）だが現金支払いも対応予定

→ドライバー報酬は、利用料金の50%と設定します

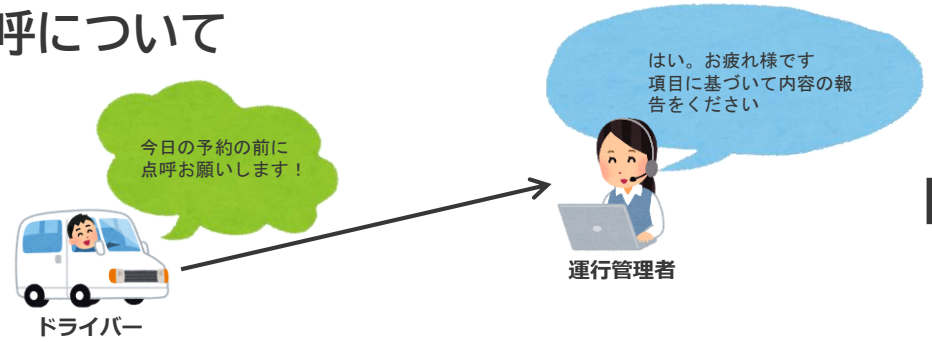
© 2021 一般社団法人 地域公共交通鯖江

4. ドライバーについて

・現在、第二種運転免許保持者3名をドライバーとして無償運行を行っております

車両はドライバーに権原のある普通乗用車と軽乗用車で、所有者から使用承諾を得ております

・点呼について



原則、対面点呼を行います

実務的に難しい場合はオンラインで行っております

【点検項目】
◉日常点検の実施と結果報告
◉体調不良（検温、咳、倦怠感）、飲酒その他の理由により安全な運転ができないおそれのあるときは、その詳細（必要に応じ、アルコール検知器を用いて確認する）
◉免許証、自動車検査証、自動車損害賠償責任保険証明書、点検整備記録簿、非常信号用具、応急用具の有無
◉運行する地域の道路交通、気象状況の確認

・安全確認

→整備管理者は、日常点検を確実に実施させるため点検箇所、点検の内容、点検の方法等について運転者に周知徹底を図ります

・ドライバーの募集について

→無償運行を開始しての4か月事故や大きなクレームもない状態で運行実績を安心材料として、直接的に複数名に声を掛けており今後も行政からの協力も得ながら募集していく予定です

・保険の取り扱い

→現行はドライバー個人の保険加入で対応してもらいます（対人8千万、対物2百万以上を要確認）

・ドライバー講習の内容について

→講義・演習で3時間超でのプログラムで初任者講習を行います
講義内容として安全ルール等関連法令の知識に関する事・日常点検等安全安心な運行に関する基礎知識等が含まれます

© 2021 一般社団法人 地域公共交通鯖江

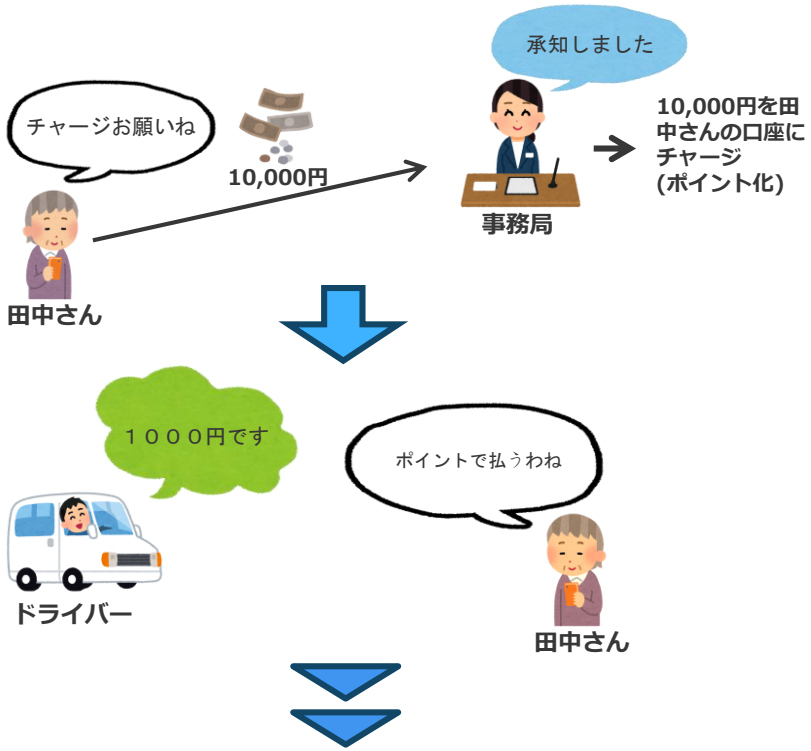
5. 利用者について

・希望したい場合の流れ

事務局に利用申込の連絡を頂けましたら、事務局から申し込みのご案内を持参して説明を致します。

・支払い方法

原則 → チャージによる支払い

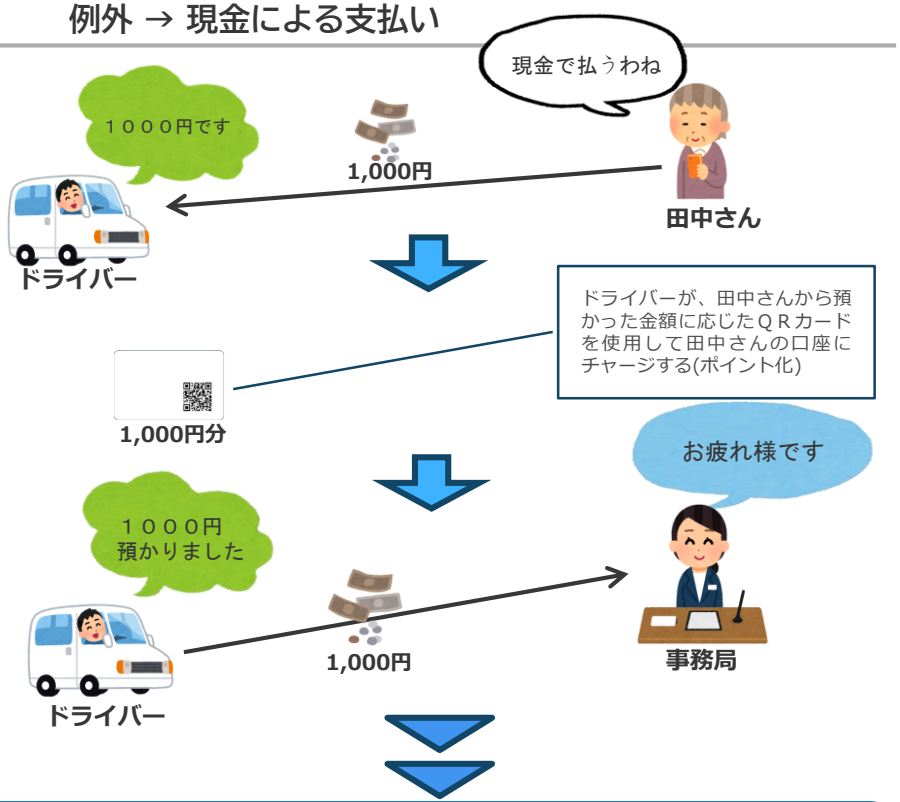


・田中さんは事前に10,000円をチャージ（ポイント化） →田中さん残高10,000ポイント

・利用料金1,000円をポイントから支払い →田中さん残高9,000ポイント

・ドライバーの口座に500ポイント、地域公共交通鯖江に500ポイント移動

例外 → 現金による支払い



・田中さんはドライバーに1,000円を渡す →ドライバーは1,000円を一旦預かる

・ドライバーがQRカードを使用し1,000円分チャージ（ポイント化） →田中さん残高1,000ポイントになりそれで利用料金を支払う

・ドライバーが、預かった1,000円を事務局に持っていく

© 2021 一般社団法人 地域公共交通鯖江

6. 責任の所在について

・責任の所在について

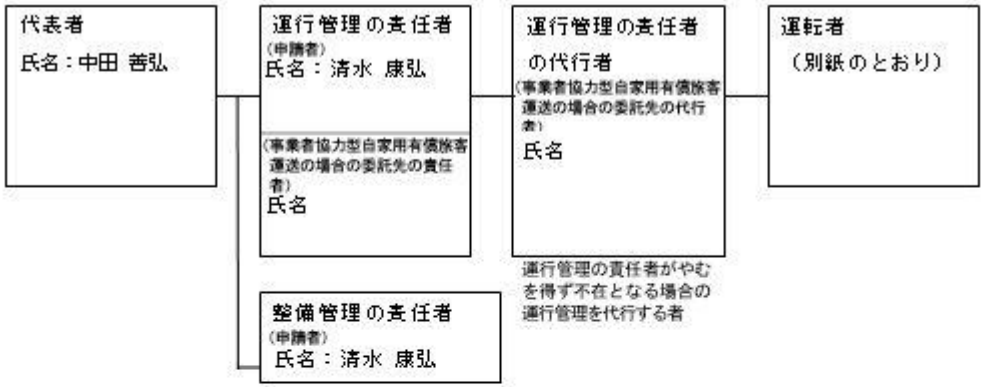
『 自家用有償旅客運送の運行中において第三者に与えた損害に係る賠償責任は、自家用有償旅客運送者が第一義的に負うものである』と捉えた上で安心できる制度を整えていく所存です

・運行管理・整備管理の体制

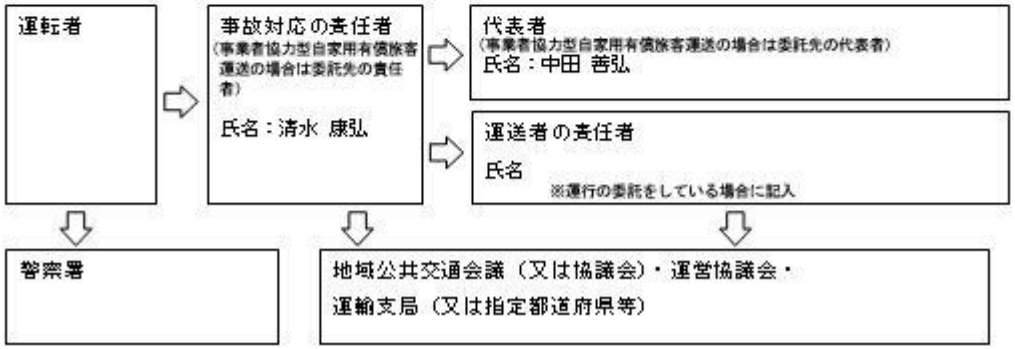
(ア)運行管理の責任者の就任予定者
清水　康弘

(イ)整備管理の責任者の就任予定名簿
清水　康弘

（ウ）運行管理・整備管理に係る指揮命令系統



２．事故処理連絡体制



© 2021 一般社団法人 地域公共交通鯖江

7.自家用有償旅客運送登録年月日について（目標）

・自家用有償旅客運送登録年月日について（目標）

自家用有償旅客運送の登録の申請を行うにあたり、目指す期日を下記のとおりとします。

令和3年5月1日　土曜日
※運行開始日については、5月6日　木曜日（土日祝日は運行しないため）

© 2021 一般社団法人 地域公共交通鯖江