**事業の概要調書**

**１　法人の運営理念について**

|  |
| --- |
| 事業所名 |
| （仮称） |
| 法人運営理念 |
|  |

**２　応募の動機について**

|  |
| --- |
| ①応募の動機 |
|  |
| ②サービス提供にあたっての理念・基本方針 |
| （どのような事業所を作っていきたいか、利用者の状態、意向に配慮したサービスの考え方など） |

**３　人材確保の方策について**

|  |
| --- |
| ①人材確保に対する取組みや鯖江市民雇用の促進について |
|  |
| ②働きやすい職場づくりのために取り組む具体的な方策 |
| （日中、夜間の職員に対する取組みや配慮） |
| ③職員の研修についてどのように取り組むか |
|  |

**４　利用者に対するサービスの質の向上策等**

|  |
| --- |
| ①利用者の人権、尊厳及び権利の保護に対する考え及び方策 |
|  |
| ②サービスの質の向上策 |
|  |
| ③認知症に関する独自の取り組み |
|  |
| ④これまでの取り組みに関する実績 |
|  |
| ⑤施設・設備面での特徴 |
| （施設設計、仕様、各設備などについて、利用者処遇の向上の点からアピールできる点があれば記入してください。） |
| ⑥事業の安定性、経営安定化の方策 |
|  |

**５　災害対策に関する対応について**

|  |
| --- |
| ①非常災害時の関係機関との連携体制についての方策 |
| （連携体制や非常災害計画や業務継続計画（ＢＣＰ）の策定等について） |
| ②衛生管理体制について |
|  |

**６　事故・虐待防止・苦情処理について**

|  |
| --- |
| ①事故防止の実施体制と対応方針 |
|  |
| ②虐待防止の実施体制と対応方針 |
|  |
| ③苦情処理の実施体制と対応方針 |
|  |

**７　地域や医療機関との連携について**

|  |
| --- |
| ①地域住民との交流について |
| （どのように交流を図るか） |
| ②医療機関との連携について |
| （利用者の24時間、365日の在宅生活を支えるための連携についてやターミナルケアに関する対応など） |

**８　独自の取組みについて**

|  |
| --- |
| ①独自の取組みについて |
| （人員配置や設備、運営に関する特徴など） |
| ②運営に当たってアピールしたい内容 |
|  |