

# 評価結果報告書

令和元年度 通所介護

事業所名称	福井ツクイさばえ
法人名	株式会社 ツクイ
訪問調査日	令和元年8月22日
評価機関名	鯖江市介護保険利用者擁護委員会

## 1 全体の評価講評

### ○特に優れている点・工夫している点

市内では唯一日曜日はもちろん年中無休で開所していて、利用者、家族の希望にかなった運営体制を敷いていることは他施設では見られず大いに評価できます。

介護方針として利用者の自立度を高めることを目標に独自にアクションプラン19（年間計画）を立て、創作活動への支援や季節に応じて行楽地やイベントへの外出支援、機能訓練を兼ねて買い物、外食に出かけるなどして自立支援に特化した施設づくりを目指しています。

職員の健康管理の一環として毎日アルコール度測定を行っていることは送迎の安全性、業務の健全性を保つうえで適切なチェック法だと思われます。

### ○今後検討の望まれる点

地元町内会や地域とのつながりが薄いので、地域との交流を検討し、利用者の社会参加の促進と地域に根差した施設づくりへの努力を望みます。

過去にはアンケート調査を実施したことがあるとのことですが、今一度調査の目的や設問の仕方などを工夫して実施し、業務の改善やサービスの向上につなげられるようにするよう望みます。

歯科衛生士など専門家の助言、指導を受けて口腔ケアに関する職員研修を実施し、利用者の誤嚥や病気を防ぐ取り組みを強化するように望みます。

権利擁護に関する職員研修を積極的に実施して、職員の認識を高め、いつでも権利擁護に関する手続等の支援、連携ができるような体制を整えておくことを望みます。

事故報告書やヒヤリハット事例などについては、鯖江事業所事例を全国事業所事例と分けて管理し、事例勉強会や緊急事故発生時に備えることが必要です。

最後に、この評価を介護保険制度の基本理念である、「利用者本位」「自立支援」「利用者の選択」の実現に役立てていただければ幸いです。