

評価結果報告書

令和元年度 通所介護

事業所名称	鯖江市社会福祉協議会デイサービスセンター
法人名	社会福祉法人 鯖江市社会福祉協議会
訪問調査日	令和元年9月6日
評価機関名	鯖江市介護保険利用者擁護委員会

1 全体の評価講評

○特に優れている点・工夫している点

利用者・家族とのコミュニケーションに関して、連絡帳の様式がよく工夫されており、家族との連絡にとどまらず、利用者の状態についての職員間の共有に役立てられています。また、年に複数回の給食アンケートを通じて、食事の改善点が把握されています。

サービスの提供については、ボランティアを毎月受け入れ、地域の特性や季節感のあるプログラムが作成されているほか、看護職の配置がやや多く、認知症の研修への職員派遣にも積極性がみられます。

施設的环境面では、休息するベッドがあるほか、隣接の公共施設のホールが休憩や生活訓練、あるいは福祉用具の展示のスペースとしても活用され、快適さとにぎわいの両立した環境が形成されています。

○今後検討の望まれる点

利用者・家族とのコミュニケーションをいっそう充実するために、給食や外出といったテーマに限定しないアンケート調査を実施され、意見や苦情等への対応についてもホームページや広報紙を利用して発信されるよう期待します。

そのほか、作成済みの各種マニュアルがより円滑に参照され活用されるような工夫を期待します。

最後に、この評価を介護保険制度の基本理念である、「利用者本位」「自立支援」「利用者の選択」の実現に役立てていただければ幸いです。