

鯖江市長 佐々木 勝 久 殿

鯖江市監査委員 加藤 一邦

鯖江市監査委員 石川 修

### 公の施設の指定管理者監査結果報告

地方自治法第199条第7項の規定に基づき、公の施設の指定管理者監査を実施したので、同条第9項に規定する監査の結果を報告する。

#### 記

#### 第1 監査の概要

- |         |   |
|---------|---|
| 1 監査の種類 | 公の施設の指定管理者監査  |
| 2 監査の対象 | (1)公の施設 鯖江市地域交流センター<br>(2)指定管理者 株式会社 鯖江地域交流センター<br>(3)施設の所管課 産業環境部商工観光課   |
| 3 監査の期日 | 調査期間 令和5年9月5日から令和5年9月21日まで<br>監査委員による監査期日 令和5年9月21日(木)  |
| 4 監査の範囲 | 令和4年度に執行された公の施設の管理に係る出納およびその他の事務の執行状況   |
| 5 監査の方法 | 公の施設の指定管理に係る出納その他の事務が、法令等に従い適正かつ効率的に執行されているかどうか、また、指定管理制度の目的に沿った運営がなされているかどうかを主眼に実施した。<br>監査の実施にあたっては、監査対象者から関係資料の提出を求め、諸帳簿および関係書類等との照合等により行い、監査対象団体に出向き、関係者から説明を求める等の方法により、次の項目を主な着眼点とし実施した。 |

- 6 監査の着眼点 (1)施設は関係法令の定めるところにより適切に管理されているか。  
 (2)協定等に基づく義務の履行は適切に行なわれているか。  
 (3)利用促進のための努力はされているか。  
 (4)経費の縮減は図られているか。  
 (5)施設管理に係る会計経理は適正に行われているか。  
 (6)施設管理に係る各種規程は整備されているか。  
 (7)利用促進および利用者サービスの向上に努めているか。

## 第2 監査対象の概要

### 1 施設の概要

施設名	鯖江市地域交流センター
所在地	鯖江市本町2丁目2番16号
施設の概要	鉄筋コンクリート造 地上4階 敷地面積2,461.14㎡ 建築面積1,591.4㎡
竣工年月日	平成17年10月6日
特定事業契約名	鯖江市地域交流センター整備等PFI事業

### 2 指定管理者の概要

名称	株式会社 鯖江地域交流センター
代表者	代表取締役 吉田 敏貢
事業期間	平成17年10月6日から令和7年3月31日
サービス購入費	令和4年度 50,540,600円 (税抜45,946,000円)

### 3 施設の利用状況

#### ① 施設稼働率

別紙1のとおり

#### ② 浴室構成別人数

別紙1のとおり

#### 4 収支決算書

##### 収入

(単位：円)

項目	予算額	決算額	備考
施設運営収入	13,805,000	15,085,663	
利用料金収入	13,805,000	15,085,446	浴室・施設使用料
その他	0	217	預金利子
自主事業収入	1,320,000	1,394,840	
独自業務収入	330,000	331,550	講座受講料
レンタル料他収入	990,000	1,063,290	レンタルボックス等
指定管理料	50,540,600	50,540,600	
収入合計①	65,665,600	67,021,103	

##### 支出

(単位：円)

項目	予算額	決算額	備考
管理運営費用	64,610,600	67,716,013	
人件費	6,000,000	5,769,011	施設長 1名
消耗品費	1,430,000	1,492,324	事務用消耗品
燃料費	3,720,000	3,931,295	灯油等
光熱水費	8,870,000	11,725,109	電気・水道料金
修繕費	2,200,000	763,460	施設修繕
通信運搬費	200,000	197,472	郵便料等
手数料	440,000	610,169	振込手数料等
保険料	300,000	431,540	施設利用者保険料
広告料	550,000	901,166	
委託料	37,400,000	38,686,620	施設管理委託・機器管理点検等 (正規5人・パート3人)
使用料・賃借料	2,900,000	2,631,453	機器レンタル料等
負担金	100,000	97,000	会費等
その他	500,600	479,394	福利厚生費等
自主事業経費	950,000	928,006	
報償	250,000	198,006	講座講師謝礼
その他	700,000	730,000	
その他	105,000	102,500	
公租公課	105,000	102,500	法人税等
支出合計②	65,665,600	68,746,519	

収支差額(①-②)

△ 1,725,416

### 第3 監査の結果

鯖江市地域活動交流センターの指定管理者の事業運営状況、出納およびその他関連する事務ならびに所管課の指定管理者に対する指導状況等について監査を実施した結果、一部の指摘事項および改善事項を除き、概ね適正に執行されていると認められた。

なお、下記の指摘事項および改善事項については、適切な措置を講じ、改善に取り組みたい。

#### 1 指摘事項

##### (1) 利用料金について【指定管理者・所管課】

利用料金の算定に一部誤りがあった。適正に処理し、再発防止に努めること。

また、条例では営利目的利用時の加算使用料の規定があるが、営利利用の判断についてあいまいな点が見受けられる。所管課と協議し、空調利用時の計算方法も含めその基準を明確にしておくこと。

#### 2 改善事項

##### (1) 緊急時対応計画について【指定管理者】

運営管理仕様書には、災害等緊急時の利用者の避難、誘導、安全確保、必要な通報等についての対応計画を作成することになっているが作成されていない。緊急事態の発生時に的確に対応できるよう作成すること。

##### (2) アンケート結果の報告【指定管理者・所管課】

指定管理者によるアンケートを実施しており、多数の意見を受け対応しているが、アンケート結果を市に報告していない。運営管理仕様書のとおり所管課に報告し、双方で情報共有のうえ、今後の事業運営に活かされたい。

#### 3 意見

##### (1) 施設の利用促進について

入浴施設の女性利用促進や周辺の商業施設との連携、交流イベントや独自事業の充実などにより、さらなる利用促進と活性化を図られたい。

特に1階部分について、明るくにぎやかな雰囲気になるよう今後の企画運営で改善されることを期待する。

## ① 施設稼働率（令和4年度）

	営業日	小会議室				音楽練習室				多目的ホール				フィットネススタジオ				和室Ⅲ				全館 利用稼働率	全館 利用回数稼働率
		利用 回数	利用 稼働率	利用 回数	回数 稼働率	利用 回数	利用 稼働率	利用 回数	回数 稼働率	利用 回数	利用 稼働率	利用 回数	回数 稼働率	利用 回数	利用 稼働率	利用 回数	回数 稼働率	利用 回数	利用 稼働率	利用 回数	回数 稼働率		
4月	25	9	36%	10	40%	3	12%	3	12%	14	56%	16	64%	15	60%	15	60%	8	32%	8	32%	39%	42%
5月	27	27	100%	35	130%	5	19%	5	19%	14	52%	15	56%	15	56%	15	56%	7	26%	7	26%	50%	57%
6月	25	25	100%	33	132%	8	32%	9	36%	15	60%	16	64%	15	60%	15	60%	8	32%	8	32%	57%	65%
7月	27	27	100%	36	133%	7	26%	8	30%	13	48%	14	52%	18	67%	18	67%	8	30%	8	30%	54%	62%
8月	27	27	100%	33	122%	1	4%	1	4%	14	52%	14	52%	15	56%	15	56%	7	26%	7	26%	47%	52%
9月	25	25	100%	32	128%	9	36%	12	48%	15	60%	15	60%	18	72%	18	72%	6	24%	6	24%	58%	66%
10月	27	27	100%	35	130%	9	33%	12	44%	17	63%	18	67%	17	63%	17	63%	9	33%	9	33%	59%	67%
11月	26	26	100%	30	115%	6	23%	8	31%	19	73%	20	77%	18	69%	18	69%	10	38%	10	38%	61%	66%
12月	24	24	100%	27	113%	10	42%	11	46%	14	58%	15	63%	18	75%	18	75%	9	38%	9	38%	63%	67%
1月	24	24	100%	28	117%	8	33%	8	33%	10	42%	10	42%	17	71%	17	71%	8	33%	8	33%	56%	59%
2月	24	24	100%	30	125%	5	21%	5	21%	13	54%	13	54%	17	71%	17	71%	10	42%	10	42%	58%	63%
3月	26	26	100%	30	115%	2	8%	3	12%	15	58%	17	65%	20	77%	20	77%	9	35%	9	35%	55%	61%
合計	307	291	95%	359	117%	73	24%	85	28%	173	56%	183	60%	203	66%	203	66%	99	32%	99	32%	55%	61%

## ② 浴室構成別人数（令和4年度）

	男	構成比	女	構成比	男女計	幼児	構成比	子供	構成比	大人	構成比	高齢者	構成比	回数券	構成比	招待券	構成比	割引券	構成比	合計
4月	2,065	68%	954	32%	3,019	6	0%	27	1%	405	13%	444	15%	1,926	64%	152	5%	59	2%	3,019
5月	2,089	68%	961	32%	3,050	8	0%	38	1%	403	13%	407	13%	2,029	67%	151	5%	14	0%	3,050
6月	1,948	70%	833	30%	2,781	2	0%	6	0%	387	14%	399	14%	1,852	67%	128	5%	7	0%	2,781
7月	2,060	72%	815	28%	2,875	4	0%	9	0%	394	14%	369	13%	1,918	67%	167	6%	14	0%	2,875
8月	2,063	72%	818	28%	2,881	4	0%	7	0%	437	15%	351	12%	1,913	66%	162	6%	7	0%	2,881
9月	2,058	72%	787	28%	2,845	12	0%	14	0%	393	14%	349	12%	1,883	66%	183	6%	11	0%	2,845
10月	2,380	71%	950	29%	3,330	8	0%	3	0%	393	12%	483	15%	2,247	67%	178	5%	18	1%	3,330
11月	2,302	73%	852	27%	3,154	3	0%	6	0%	368	12%	448	14%	2,157	68%	162	5%	10	0%	3,154
12月	2,383	73%	888	27%	3,271	2	0%	14	0%	413	13%	493	15%	2,137	65%	200	6%	12	0%	3,271
1月	2,435	72%	939	28%	3,374	10	0%	15	0%	382	11%	537	16%	2,234	66%	178	5%	18	1%	3,374
2月	2,625	71%	1,086	29%	3,711	3	0%	5	0%	481	13%	594	16%	2,437	66%	177	5%	14	0%	3,711
3月	2,717	70%	1,151	30%	3,868	4	0%	43	1%	462	12%	549	14%	2,578	67%	167	4%	65	2%	3,868
合計	27,125	71%	11,034	29%	38,159	66	0%	187	0%	4,918	13%	5,423	14%	25,311	66%	2,005	5%	249	1%	38,159