

## 平成27年度 指定管理者制度外部評価

### 1 施設名称等

施設名称	鯖江市都市公園等
指定管理者	パークサポート有限責任事業組合
所管部署	都市整備部 都市計画課

### 2 総評

公園に関するイベント情報や里親制度、公園の現在の状況等について、ホームページ等を活用して、より多くの方に周知し、訪れていただくきっかけをつくる事も考えるべきだと思います。

公園を利用するにあたり、よく整備、管理されている。西山公園には、常に誰かが、どこかで作業をしており、鯖江市の宝として管理がされていると思います。

現状もしっかりと安全点検はされていると感じられるが、安全点検はチェックをすればOKというものではなく、事故がなくて当たり前です。今後も点検・対応を行い、安全で安心できる公園づくりに努めていただきたい。また、公園内には花や樹木がたくさんある事もあり、蜂等の害虫を見かけることもあるので、害虫に対する対応も適切かつ迅速に願います。

管理手法や運営方法等について、先進的な公園に視察研修等を実施し、職員の能力向上とサービスの向上に努めていただきたい。

防災の観点から、今後公園は避難場所としての施設管理も必要だと思います。また、災害発生時には、広く情報を提供し情報の共有を図ると共に、迅速な対応を願います。

西山公園の桜は、高齢木が多く見受けられ、植え替えの時期がきているのではないかと思います。今後は鯖江市の木となっている桜の管理について、計画的な対応を願います。

### 3 評価結果一覧

評価項目		指定管理者 自己評価結果	第三者評価機関 評価結果
第1 総則			
1	施設の設置目的に基づく基本方針	施設の設置目的に基づいた管理運営上の基本方針があり、職員が理解しているか。	B
2	施設目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設の設置目的を達成しているか。	A
3	職員の勤務実績、配置状況	管理職を含む常勤職員および非常勤職員の勤務実績、配置状況は適切か。	A
4	職員のマナー	利用者に対する職員の接客マナーは適切か。	A
5	開館の実績	仕様書または事業計画書のとおりを開館しているか。	A
第2 施設・設備の維持管理			
1	建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理し、安全性の確保および良好な機能の保持を行っているか。	B
2	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	A
3	清掃業務	利用者が快適に利用できるよう、清掃が行き届いているか。	A
4	警備業務	安全、安心な環境を確保しているか。	A
5	ごみ排出量の抑制への取り組み	ごみ排出量の抑制に向けた取り組みを行っているか。	A
第3 運営およびサービスの質の向上			
1	利用実績の把握等	施設の稼働率および利用実績の推移について、把握および分析しているか。	
2	利用しやすい受付案内の実施	利用者が利用しやすい受付案内を実施しているか。	B
3	施設の広報、施設の情報の提供	すべての利用者が等しく施設の情報を得ることができるよう、適切な情報の提供を行っているか。	A
4	サービス水準の確保	個々のサービスについて、対応職員によって差が生じないよう、施設のサービス水準を確保するための取り組みを行っているか。	A
5	個人情報の保護	個人情報の保護体制を確立し、適切な運用を行っているか。	A
6	事故防止対策への取り組み	事故防止のための体制を確立し、事故防止策を講じているか。	A
7	事故発生時の対応体制の確立	事故発生時における対応体制を確立しているか。	B
8	災害発生時の対応体制の確立	災害発生時における対応体制を確立しているか。	A
9	利用者の意見・苦情を活かす仕組みの整備	利用者にとって意見や苦情を伝えやすい環境を整えているか。	B
10	自主事業、独自の工夫等	施設の設置目的を達成するため、施設を最大限に活用するため、利用者のニーズに対応するために、独自に工夫して取り組んでいる事業等があるか。	A
第4 収支状況			
1	指定管理料の執行状況	指定管理料を適正に執行しているか。	A
2	収支決算状況	収支状況は極端な赤字になっていないか。人件費割合、外部委託割合などは適正な値か。	
3	経費節減状況	経費節減のための努力を行っているか。	
第5 その他			
1	その他	第1から第4までの項目では評価しきれなかった事項が他にあるか。	

#### 4 指摘事項報告書 兼 対応策回答書

	第三者評価機関記入欄	指定管理者記入欄	対応する 評価項目
	指摘事項（重大なもの）	対応策 (いつまでに、どのような方法で、解決するのか。)	
	特記事項なし	特記事項なし	
	指摘事項（軽微なもの）	対応策 (いつまでに、どのような方法で、解決するのか。)	対応する 評価項目
1	公園里親制度を更にPRし拡充を図るよう検討すべき。	制度は鯖江市が行っているもので、里親が活動に対して、どのように理解しているか 現状の活動内容を十分把握して今後市と協議します。	第1 1 施設の設置目的に基づく基本方針
2	西山公園は鯖江の宝であり、市民はもとより、市と指定管理者のコラボでより多くの情報発信を行うよう検討すべき。	公園内の観光施設、散策場、遊戯場等を再度見直し、新たな情報が多くの人に提供できるよう市と協議していきたい。	第1 1 施設の設置目的に基づく基本方針
3	遊歩道（細い道）の点検も定期的に実施するよう検討すべき。	園路の修繕や清掃、蜂や害虫駆除・枯木や危険木の処分等を今後も定期的かつ適時に行って行きたい。	第1 1 施設の設置目的に基づく基本方針
4	職員については、世代交代のことも視野に、代替要員を育成する仕組みの検討が必要である。	費用の検討も必要なため、市と協議して公園管理業務に支障が出ないように検討します。	第1 3 職員の勤務実績・配置状況
5	接遇研修等を実施し、更なるスキルアップの機会を設けてはどうか。	サービス向上活動を推進するためにも、スキルアップの機会を設けることで、市と協議します。	第1 4 職員のマナー