

鯖江市政に関する市民アンケート 調査結果

令和5年7月末時点

I. 調査の概要

(1) 調査の目的

- ・「第2期鯖江市まち・ひと・しごと創生総合戦略」の進捗状況を確認するとともに、社会情勢の変化などに対応する新たな総合戦略を策定する際の参考とするため、現時点での鯖江市政に関する市民の皆様のお考えなどをお聞きする事を目的としています。

(2) 調査期間

- ・令和5年7月

(3) 調査の対象及び回収状況

- ・対象：鯖江市在住の16歳以上の市民の方（無作為で1,000名抽出）
- ・回答方法：郵送またはWebアンケートによる回答
- ・回収数：409名（郵送：305名、Web：104名）
- ・回収率：40.9%（郵送：30.5%、Web：10.4%）

(4) その他、グラフ及び表に関して

- ・本調査のグラフ及び表に関して、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表記しているため、合計が必ずしも100%にならない場合があります。

II. 調査結果の概要

1. 幸福度について

- ・回答者の約5割が「とても幸せ」もしくは「幸せ」、約4割が「普通」と感じています。

2. デジタル化の推進状況について

- ・市のデジタル化の状況について、約8割が「分からない」と回答しているものの、「他自治体と比較して遅れている」の回答が「進んでいる」の回答をやや上回っています。
- ・デジタル化が遅れている面としては、「行政サービス全般」（約4割）の割合が最も高く、次いで「情報発信のスピードと分かりやすさ」（約3割）、「デジタル技術を活用した行政サービスの周知」（約3割）が挙げられています。
- ・回答者が情報収集をする時に利用する手段としては、「スマートフォン（スマホ）」（約8割）の割合が最も高く、次いで「テレビ」（約6割）、「新聞・雑誌など」（約4割）が挙げられています。

3. 市全体の将来ビジョンについて

- ・「安心して結婚・出産・子育てができるまち」（約3割）の割合が最も高く、次いで「大型商業施設（複合型店舗）があり生活利便性や満足度が高いまち」（約2割）、「防災対策や防犯対策が十分で安全安心に暮らせるまち」（約2割）となっています。

4. エリア別の将来ビジョンについて

- ・①神明エリアと②鯖江・新横江エリアでは「大型商業施設（複合型店舗）があり生活利便性や満足度が高いまち」が最も高くなっています。
- ・③立待・吉川・豊エリアでは「安心して結婚・出産・子育てができるまち」の割合が最も高くなっています。
- ・④中河・片上・北中山エリアと⑤河和田エリアでは「身近に自然を感じることでできるまち」の割合が最も高くなっています。

5. 鯖江市の取組について

- ・総合戦略の認知度は、約9割が「いいえ」（知らない）と回答しています。

◆ 重点施策

- ・重点施策の重要度と満足度の相関図をみると、重要度は高いが満足度の低い、優先的改善項目としては「(2) 強靱かつ環境にやさしいまちづくり」「(8) 若者の夢がかなうまち」が挙がっています。

◆ 基本施策

- ・基本施策の重要度と満足度の相関図をみると、重要度は高いが満足度の低い、優先的改善項目としては「(3) 若者に魅力ある働く場の確保」「(4) 女性が輝くまちの創造」「(5) 楽しくてもうかる農業経営の確立」「(6) 若者の夢を応援するまち～よそ者に寛大で多様性があるまち～」、「(17) 幹線交通網の変化を見据えた二次交通網の整備」が挙がっています。

- 基本施策のうち、①優先してデジタル化を進めるべき施策は、「若者に魅力ある働く場の確保」（約3割）の割合が最も高く、次いで、「子どもがいきいきと過ごすまち」（約2割）、「安心して結婚・出産・子育てができるまち」（約1割）となっています。
- 基本施策のうち、②あなたが幸せだと感じるために必要な施策は、「安心して結婚・出産・子育てができるまち」（約3割）の割合が最も高く、次いで、「子どもがいきいきと過ごすまち」（約2割）、「強靱で安全・安心なまち」（約2割）となっています。

◆ KPI（成果指標）となっている項目

- KPI となっている項目の重要度と満足度の相関図をみると、重要度は高いが満足度の低い、優先的改善項目としては「(1) 働きやすい環境を充実する」「(2) 持続性のある農業を確立する」「(15) 円滑で安全な道路網を整備する」が挙がっています。

6. その他

- 自由意見では、「市政全般に関する項目」（12件）の意見が最も多く、次いで、「商業施設・娯楽施設に関する項目」（10件）、「交通に関する項目」（9件）となっています。

Ⅲ. 調査結果

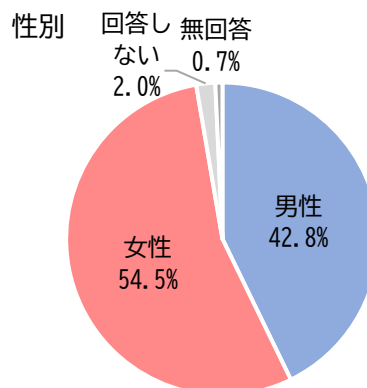
回答者ご自身について

Q1：あなたの性別は？

- 回答者の性別は、女性（54.5%）の方が男性（42.8%）よりも割合が少し高くなっています。

	回答数	構成比
1 男性	175	42.8%
2 女性	223	54.5%
3 回答しない	8	2.0%
無回答	3	0.7%
合計	409	100.0%

(回答者数 409 人)

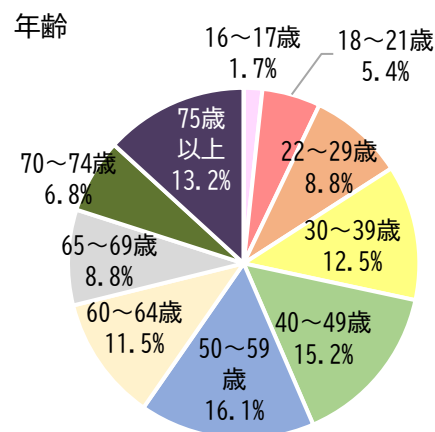


Q2：あなたの年齢は？

- 回答者の年齢は、「50～59 歳」（16.1%）の割合が最も高く、次いで「40～49 歳」（15.2%）、「75 歳以上」（13.2%）となっています。

	回答数	構成比
1 16～17歳	7	1.7%
2 18～21歳	22	5.4%
3 22～29歳	36	8.8%
4 30～39歳	51	12.5%
5 40～49歳	62	15.2%
6 50～59歳	66	16.1%
7 60～64歳	47	11.5%
8 65～69歳	36	8.8%
9 70～74歳	28	6.8%
10 75歳以上	54	13.2%
無回答	0	0.0%
合計	409	100.0%

(回答者数 409 人)

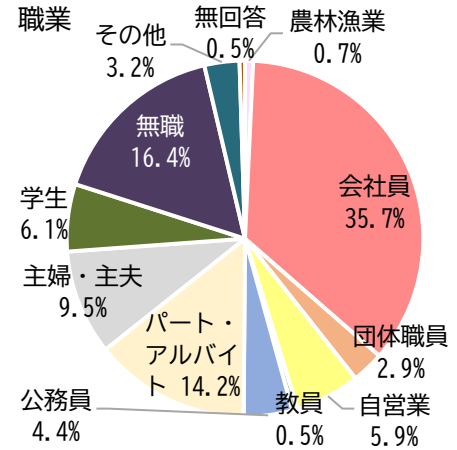


Q3：あなたの主な職業は？

- 回答者の主な職業は、「会社員」(35.7%)の割合が最も高く、次いで「無職」(16.4%)、「パート・アルバイト」(14.2%)となっています。

	回答数	構成比
1 農林漁業	3	0.7%
2 会社員	146	35.7%
3 団体職員	12	2.9%
4 自営業	24	5.9%
5 教員	2	0.5%
6 公務員	18	4.4%
7 パート・アルバイト	58	14.2%
8 主婦・主夫	39	9.5%
9 学生	25	6.1%
10 無職	67	16.4%
11 その他	13	3.2%
無回答	2	0.5%
合計	409	100.0%

(回答者数 409 人)

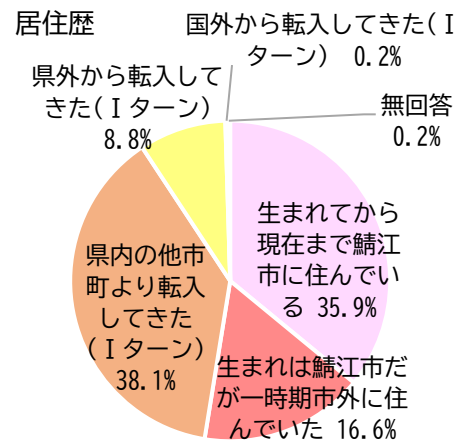


Q4：あなたの居住歴は？

- 回答者の居住歴は、「県内の他市町より転入してきた (Iターン)」(38.1%)の割合が最も高く、次いで「生まれてから現在まで鯖江市に住んでいる」(35.9%)、「生まれは鯖江市だが一時期市外に住んでいた」(16.6%)となっています。

	回答数	構成比
1 生まれてから現在まで鯖江市に住んでいる	147	35.9%
2 生まれは鯖江市だが一時期市外に住んでいた	68	16.6%
3 県内の他市町より転入してきた(Iターン)	156	38.1%
4 県外から転入してきた(Iターン)	36	8.8%
5 国外から転入してきた(Iターン)	1	0.2%
無回答	1	0.2%
合計	409	100.0%

(回答者数 409 人)

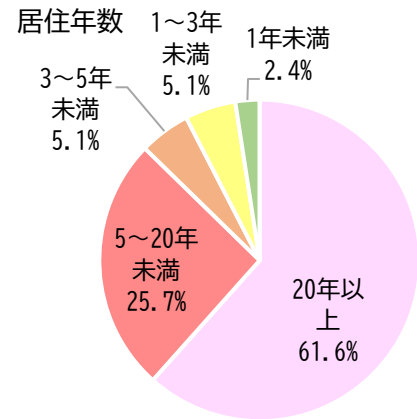


Q5：あなたの居住年数は？

- 回答者の居住年数は、「20年以上」（61.6％）の割合が最も高く、次いで「5～20年未満」（25.7％）、「3～5年未満」「1～3」（10.9％）となっています。

	回答数	構成比
1 20年以上	252	61.6%
2 5～20年未満	105	25.7%
3 3～5年未満	21	5.1%
4 1～3年未満	21	5.1%
5 1年未満	10	2.4%
無回答	0	0.0%
合計	409	100.0%

（回答者数 409 人）

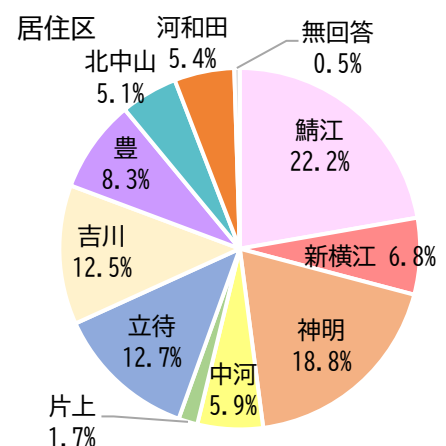


Q6：あなたのお住いの地区は？

- 回答者が居住している地区は、「鯖江」（22.2％）の割合が最も高く、次いで「神明」（18.8％）、「立待」（12.7％）となっています。

	回答数	構成比
1 鯖江	91	22.2%
2 新横江	28	6.8%
3 神明	77	18.8%
4 中河	24	5.9%
5 片上	7	1.7%
6 立待	52	12.7%
7 吉川	51	12.5%
8 豊	34	8.3%
9 北中山	21	5.1%
10 河和田	22	5.4%
無回答	2	0.5%
合計	409	100.0%

（回答者数 409 人）

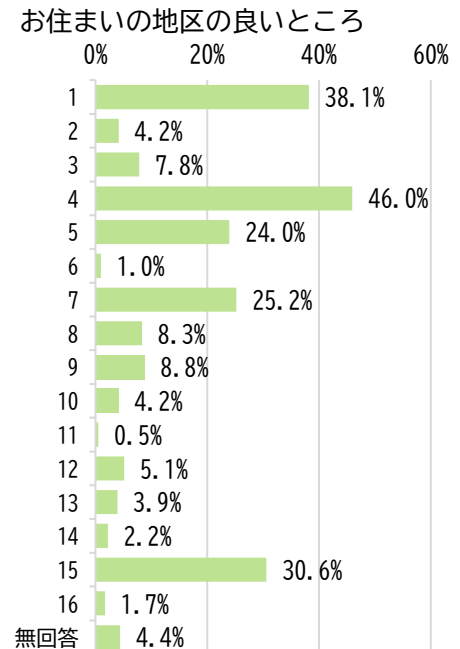


Q7：お住いの地区の良いところ・好きなところは？（3つまで）

- ・回答者のお住いの地区の良いところ・好きなところは、「買い物の便が良いところ」（46.0％）の割合が最も高く、次いで「住宅地の環境が良いところ」（38.1％）、「自然災害や犯罪が少ないところ」（30.6％）となっています。

	回答数	構成比
1 住宅地の環境が良いところ	156	38.1%
2 公園やスポーツ施設が整っているところ	17	4.2%
3 医療、福祉施設が整っているところ	32	7.8%
4 買い物の便が良いところ	188	46.0%
5 交通の便が良いところ	98	24.0%
6 活気やにぎわいが感じられるところ	4	1.0%
7 山や川などの自然が豊かなところ	103	25.2%
8 自然とまちなみが調和しているところ	34	8.3%
9 子育てしやすいところ	36	8.8%
10 教育環境が整っているところ	17	4.2%
11 デジタル化に必要な基盤が整っているところ	2	0.5%
12 歴史や伝統・文化が感じられるところ	21	5.1%
13 地場産業が盛んなところ	16	3.9%
14 働く場所が充実しているところ	9	2.2%
15 自然災害や犯罪が少ないところ	125	30.6%
16 その他	7	1.7%
無回答	18	4.4%
合計	883	

（回答者数 409 人）



<その他の意見>

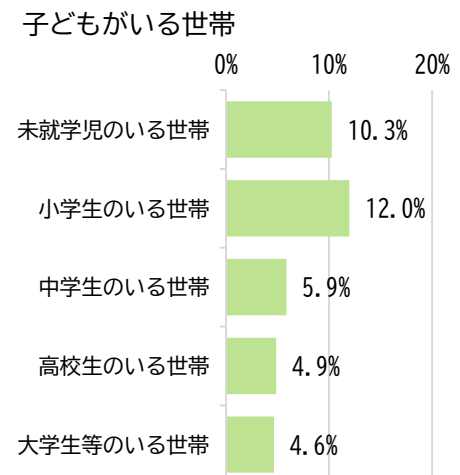
- ・飲食店が豊富
- ・人口が増加している
- ・具体的な記載なし（4件）
- ・特になし

Q8：学校等に通う子どもがいますか？（あてはまるものすべて）

- ・回答者全体（409人）から無回答（301人）を除いた108人が『子どもがいる世帯』となっています。
- ・「小学生のいる世帯」（12.0％）の割合が最も高く、次いで「未就学児のいる世帯」（10.3％）、「中学生のいる世帯」（5.9％）となっています。

	回答数	構成比
1 未就学児のいる世帯	42	10.3%
2 小学生のいる世帯	49	12.0%
3 中学生のいる世帯	24	5.9%
4 高校生のいる世帯	20	4.9%
5 大学生等のいる世帯	19	4.6%
無回答	301	73.6%
合計	455	

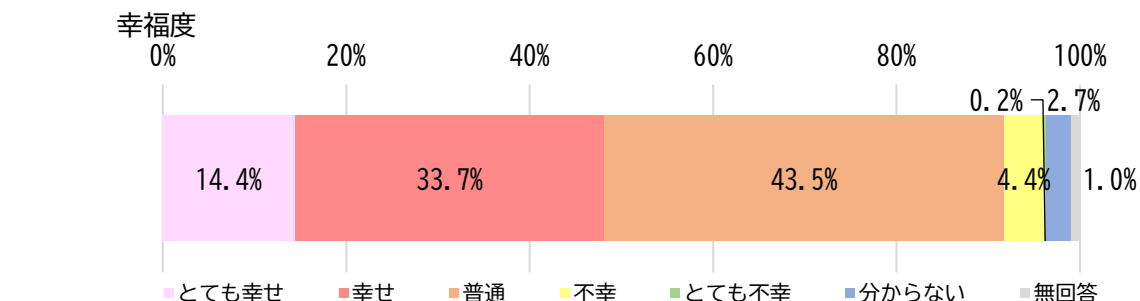
（回答者数 409 人）



幸福度について

Q9：あなたの幸福度は？

- 回答者の幸福度は、「普通」(43.5%)の割合が最も高く、次いで「幸せ」(33.7%)、「とても幸せ」(14.4%)となっています。



	回答数	構成比
5 とても幸せ	59	14.4%
4 幸せ	138	33.7%
3 普通	178	43.5%
2 不幸	18	4.4%
1 とても不幸	1	0.2%
0 分からない	11	2.7%
無回答	4	1.0%
合計	409	100.0%

(回答者数 409 人)

デジタル化の推進状況について

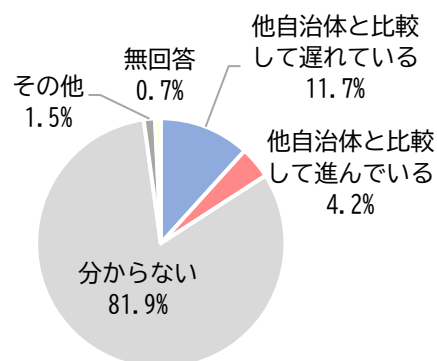
Q10：市のデジタル化の状況は？

- 「分からない」(81.9%)の割合が最も高く、次いで「他自治体と比較して遅れている」(11.7%)、「他自治体と比較して進んでいる」(4.2%)となっています。

	回答数	構成比
1 他自治体と比較して遅れている	48	11.7%
2 他自治体と比較して進んでいる	17	4.2%
3 分からない	335	81.9%
4 その他	6	1.5%
無回答	3	0.7%
合計	409	100.0%

(回答者数 409 人)

市のデジタル化の状況

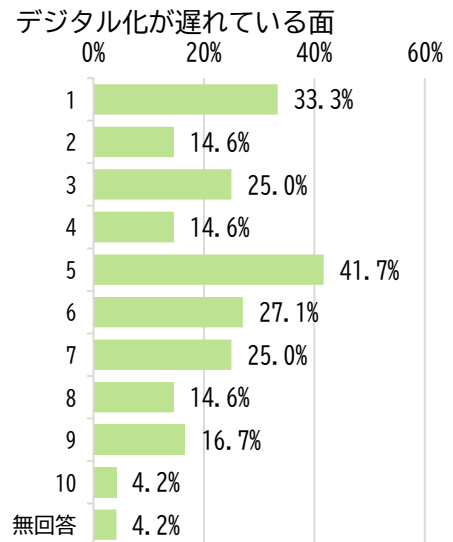


Q11：Q10で「1. 他自治体と比較して遅れている」を選択した方で、デジタル化が遅れている面は？（3つまで）

- デジタル化が遅れている面として、「行政サービス全般」（41.7%）の割合が最も高く、次いで「情報発信のスピードと分かりやすさ」（33.3%）、「デジタル技術を活用した行政サービスの周知」（27.1%）となっています。

	回答数	構成比
1 情報発信のスピードと分かりやすさ	16	33.3%
2 書類・図書の電子化	7	14.6%
3 オンライン申請できる手続きの少なさ	12	25.0%
4 マイナンバーカードの普及・利活用	7	14.6%
5 行政サービス全般	20	41.7%
6 デジタル技術を活用した行政サービスの周知	13	27.1%
7 デジタル人材の育成・確保	12	25.0%
8 テレワークの普及	7	14.6%
9 ICT技術の行政事務への活用	8	16.7%
10 その他	2	4.2%
無回答	2	4.2%
合計	106	

（回答者数 48 人）

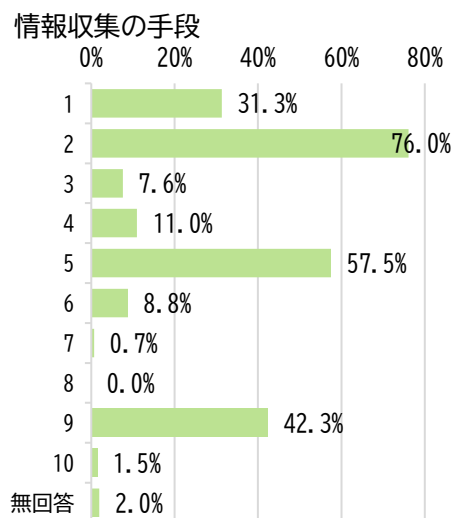


Q12：情報収集する時に利用する手段は？（3つまで）

- 「スマートフォン（スマホ）」（76.0%）の割合が最も高く、次いで「テレビ」（57.5%）、「新聞・雑誌など」（42.3%）となっています。

	回答数	構成比
1 パソコン	128	31.3%
2 スマートフォン(スマホ)	311	76.0%
3 携帯電話(スマートフォン以外)	31	7.6%
4 タブレット端末	45	11.0%
5 テレビ	235	57.5%
6 ラジオ	36	8.8%
7 スマートウォッチ	3	0.7%
8 VRゴーグル	0	0.0%
9 新聞・雑誌など	173	42.3%
10 その他	6	1.5%
無回答	8	2.0%
合計	976	

（回答者数 409 人）

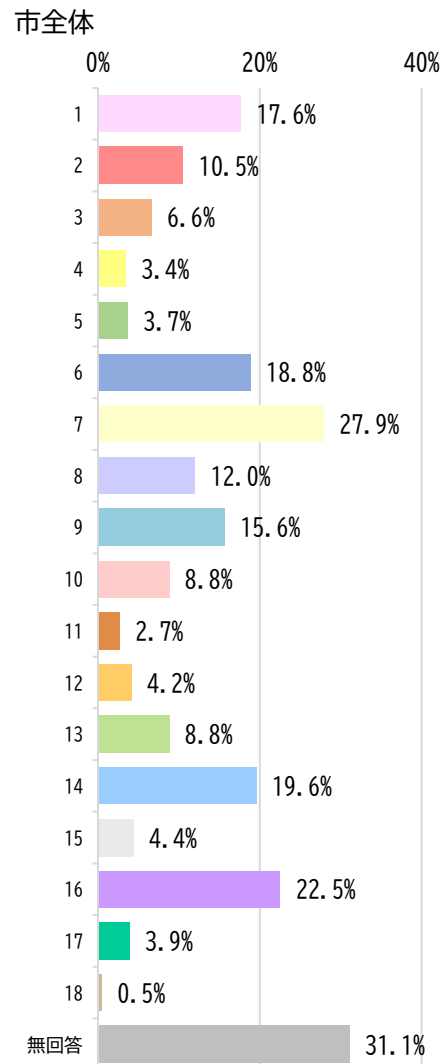


Q13：将来どんなエリア・まちになったら良いと思う？（各3つまで）

- ・市全体では、「安心して結婚・出産・子育てができるまち」（27.9％）の割合が最も高く、次いで「大型商業施設（複合型店舗）があり生活利便性や満足度が高いまち」（22.5％）、「防災対策や防犯対策が十分で安全安心に暮らせるまち」（19.6％）となっています。

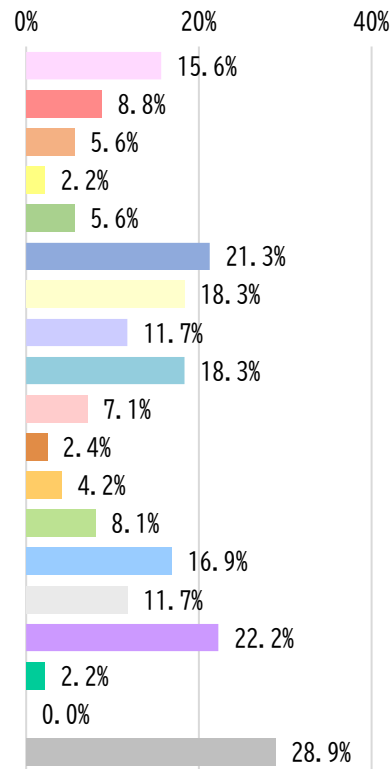
	回答数	構成比
1 子どもから高齢者まで安心して教育を受けられるまち	72	17.6%
2 まちなみや景観が美しいまち	43	10.5%
3 歴史・伝統・芸術・文化を大切にすまち	27	6.6%
4 地域資源を活かした観光交流が盛んなまち	14	3.4%
5 スポーツに親しむ環境が整備されたまち	15	3.7%
6 高度な医療や福祉サービスが充実したまち	77	18.8%
7 安心して結婚・出産・子育てができるまち	114	27.9%
8 産業が盛んで働く場所が充実したまち	49	12.0%
9 だれもが自由に移動できる交通利便性の高いまち	64	15.6%
10 人々のふれあいやコミュニティ活動が盛んで温かいまち	36	8.8%
11 身近に自然を感じることでできるまち	11	2.7%
12 個性を尊重し多様なライフスタイルが実現できるまち	17	4.2%
13 若者や女性に選ばれる魅力のあるまち	36	8.8%
14 防災対策や防犯対策が十分で安全安心に暮らせるまち	80	19.6%
15 お店や娯楽施設が豊富で夜でもにぎやかさのあるまち	18	4.4%
16 大型商業施設（複合型店舗）があり生活利便性や満足度が高いまち	92	22.5%
17 デジタル技術を活用したサービスが充実したまち	16	3.9%
18 その他	2	0.5%
無回答	127	31.1%
合計	910	

（回答者数 409 人）

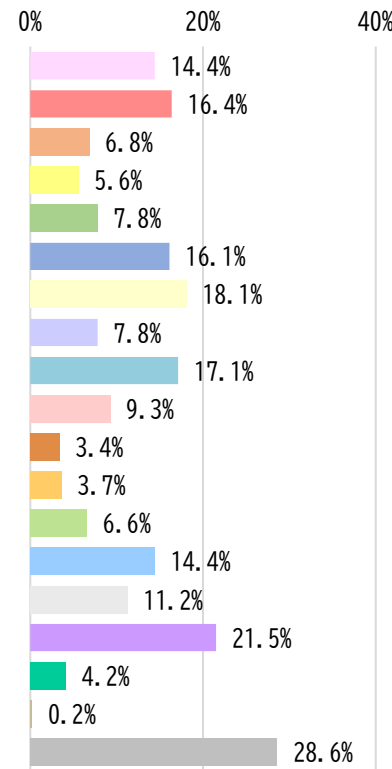


- ・エリア別でみると、①神明エリアと②鯖江・新横江エリアでは「大型商業施設（複合型店舗）があり生活利便性や満足度が高いまち」が最も高くなっています。
- ・③立待・吉川・豊エリアでは「安心して結婚・出産・子育てができるまち」の割合が最も高くなっています。
- ・④中河・片上・北中山エリアと⑤河和田エリアでは「身近に自然を感じることでできるまち」の割合が最も高くなっています。

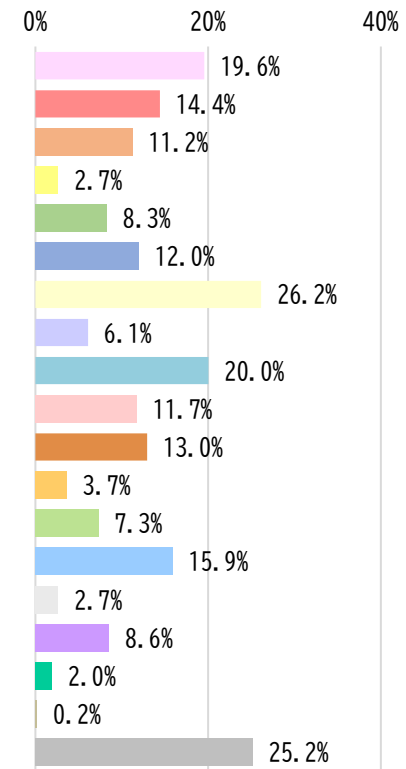
①神明エリア



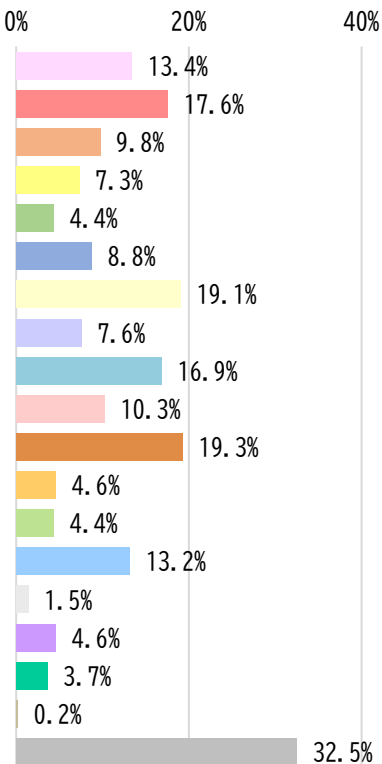
②鯖江・新横江エリア



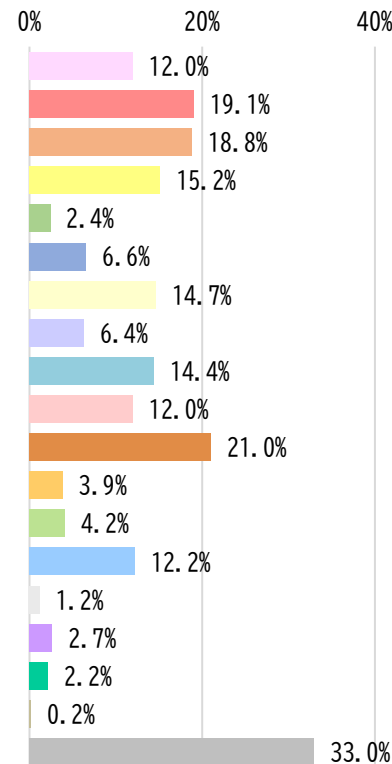
③立待・吉川・豊エリア



④中河・片上・北中山エリア



⑤河和田エリア



凡例

1	子どもから高齢者まで安心して教育を受けられるまち
2	まちなみや景観が美しいまち
3	歴史・伝統・芸術・文化を大切にするまち
4	地域資源を活かした観光交流が盛んなまち
5	スポーツに親しむ環境が整備されたまち
6	高度な医療や福祉サービスが充実したまち
7	安心して結婚・出産・子育てができるまち
8	産業が盛んで働く場所が充実したまち
9	だれもが自由に移動できる交通利便性の高いまち
10	人々のふれあいやコミュニティ活動が盛んで温かいまち
11	身近に自然を感じることでできるまち
12	個性を尊重し多様なライフスタイルが実現できるまち
13	若者や女性に選ばれる魅力のあるまち
14	防災対策や防犯対策が十分で安全安心に暮らせるまち
15	お店や娯楽施設が豊富で夜でもにぎやかさのあるまち
16	大型商業施設（複合型店舗）があり生活利便性や満足度が高いまち
17	デジタル技術を活用したサービスが充実したまち
18	その他
	無回答

鯖江市の取組について

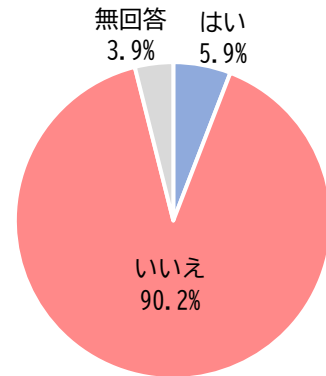
Q14：鯖江市が策定した「第2期 鯖江市まち・ひと・しごと創生総合戦略」を知っていますか？

- 「いいえ」(90.2%)の割合が最も高く約9割となっています。

	回答数	構成比
1 はい	24	5.9%
2 いいえ	369	90.2%
無回答	16	3.9%
合計	409	100.0%

(回答者数 409 人)

総合戦略の認知度



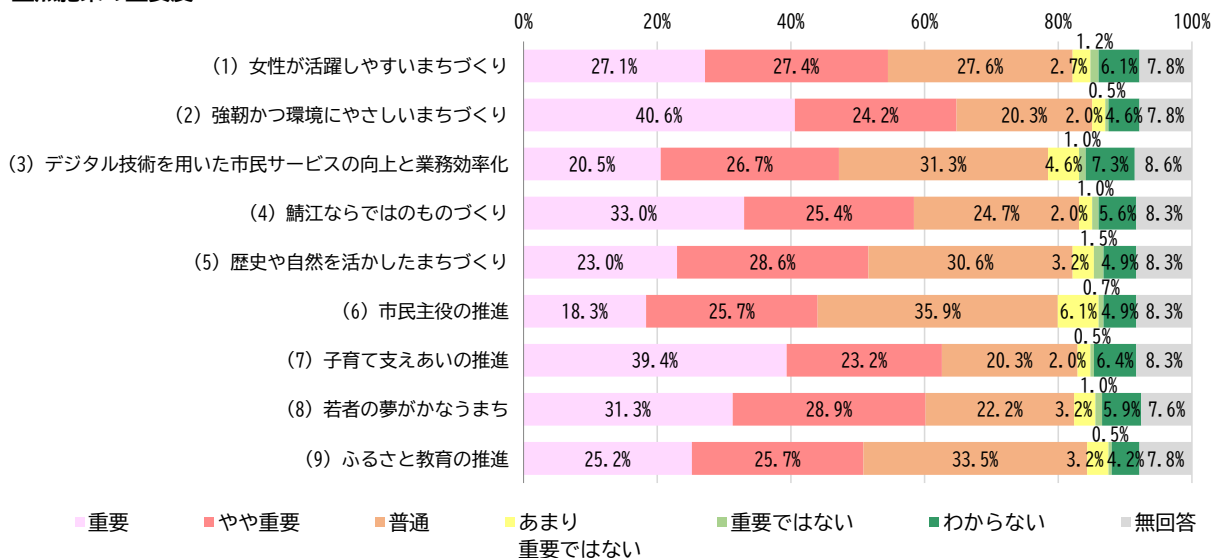
Q15-1：第2期 鯖江市まち・ひと・しごと創生総合戦略で設定した“重点施策”と“基本目標”の進捗状況を確認するため重要度と満足度をお尋ねします。

- 重点施策の重要度は、『重要』と『やや重要』の回答を合わせると「(2) 強靱かつ環境にやさしいまちづくり」(64.8%)の割合が最も高く、次いで「(7) 子育て支援あいの推進」(62.6%)、「(8) 若者の夢がかなうまち」(60.2%)となっています。
- 重点施策の満足度は、『満足している』と『ほぼ満足している』の回答を合わせると「(5) 歴史や自然を活かしたまちづくり」(27.1%)の割合が最も高く、次いで「(4) 鯖江ならではのものづくり」(20.7%)、「(7) 子育て支援あいの推進」(18.4%)となっています。

1. 重点施策

			重要度							重要度の指数
			5 重要	4 やや重要	3 普通	2 あまり重要ではない	1 重要ではない	0 わからない	無回答	
重点施策 ① 持続可能な開発目標(SDGs)の推進 重点施策 ② 世界への挑戦と創造 重点施策 ③ みんな輝く市民活躍のまち 重点施策 ④ 育てやすい暮らしやすいまち 重点施策 ⑤ ふるさと愛										
重点 施策 ①	(1) 女性が活躍しやすいまちづくり	回答数	111	112	113	11	5	25	32	3.89
		構成比	27.1%	27.4%	27.6%	2.7%	1.2%	6.1%	7.8%	
	(2) 強靱かつ環境にやさしいまちづくり	回答数	166	99	83	8	2	19	32	4.17
		構成比	40.6%	24.2%	20.3%	2.0%	0.5%	4.6%	7.8%	
	(3) デジタル技術を用いた市民サービスの向上と業務効率化	回答数	84	109	128	19	4	30	35	3.73
		構成比	20.5%	26.7%	31.3%	4.6%	1.0%	7.3%	8.6%	
②	(4) 鯖江ならではのものづくり	回答数	135	104	101	8	4	23	34	4.02
		構成比	33.0%	25.4%	24.7%	2.0%	1.0%	5.6%	8.3%	
(5) 歴史や自然を活かしたまちづくり	回答数	94	117	125	13	6	20	34	3.79	
	構成比	23.0%	28.6%	30.6%	3.2%	1.5%	4.9%	8.3%		
③	(6) 市民主役の推進	回答数	75	105	147	25	3	20	34	3.63
		構成比	18.3%	25.7%	35.9%	6.1%	0.7%	4.9%	8.3%	
④	(7) 子育て支えあいの推進	回答数	161	95	83	8	2	26	34	4.16
		構成比	39.4%	23.2%	20.3%	2.0%	0.5%	6.4%	8.3%	
⑤	(8) 若者の夢がかなうまち	回答数	128	118	91	13	4	24	31	4.00
		構成比	31.3%	28.9%	22.2%	3.2%	1.0%	5.9%	7.6%	
	(9) ふるさと教育の推進	回答数	103	105	137	13	2	17	32	3.82
		構成比	25.2%	25.7%	33.5%	3.2%	0.5%	4.2%	7.8%	

重点施策の重要度



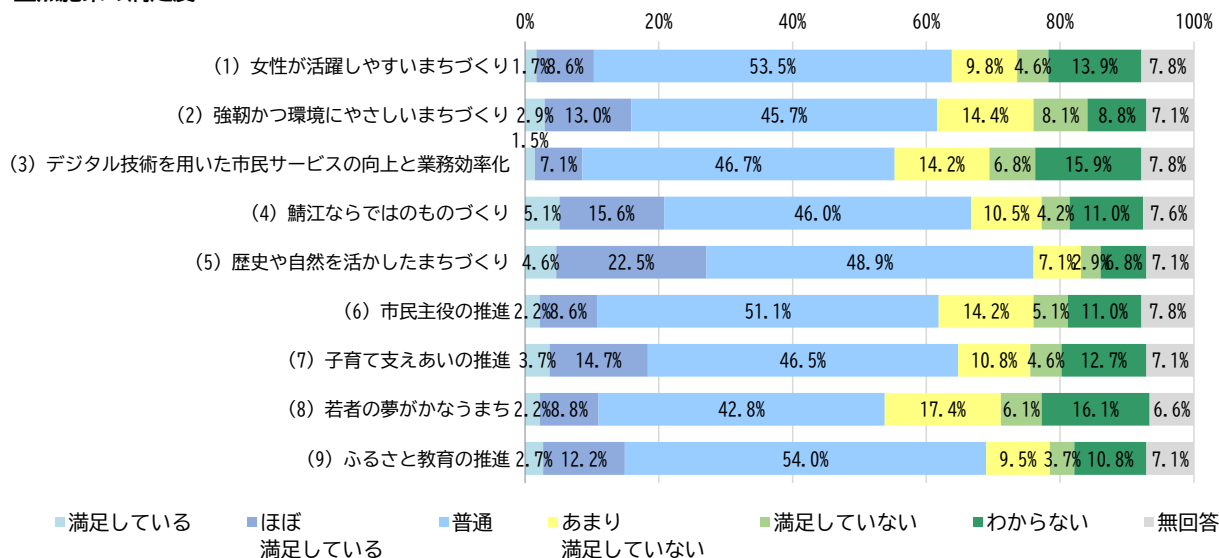
※)重要度の指数

重要を5点、やや重要を4点、普通を3点、あまり重要でないを2点、重要でないを1点とし、回答者全体の平均点を重要度の指数とする。

1. 重点施策

			満足度							満足度の指数
			5	4	3	2	1	0		
重点施策 ① 持続可能な開発目標(SDGs)の推進 重点施策 ② 世界への挑戦と創造 重点施策 ③ みんな輝く市民活躍のまち 重点施策 ④ 育てやすい暮らしやすいまち 重点施策 ⑤ ふるさと愛			満足している	ほぼ満足している	普通	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	
重点施策①	(1) 女性が活躍しやすいまちづくり	回答数	7	35	219	40	19	57	32	2.91
		構成比	1.7%	8.6%	53.5%	9.8%	4.6%	13.9%	7.8%	
	(2) 強靱かつ環境にやさしいまちづくり	回答数	12	53	187	59	33	36	29	2.86
		構成比	2.9%	13.0%	45.7%	14.4%	8.1%	8.8%	7.1%	
	(3) デジタル技術を用いた市民サービスの向上と業務効率化	回答数	6	29	191	58	28	65	32	2.77
		構成比	1.5%	7.1%	46.7%	14.2%	6.8%	15.9%	7.8%	
②	(4) 鯖江ならではのものづくり	回答数	21	64	188	43	17	45	31	3.09
		構成比	5.1%	15.6%	46.0%	10.5%	4.2%	11.0%	7.6%	
(5) 歴史や自然を活かしたまちづくり	回答数	19	92	200	29	12	28	29	3.22	
	構成比	4.6%	22.5%	48.9%	7.1%	2.9%	6.8%	7.1%		
③	(6) 市民主役の推進	回答数	9	35	209	58	21	45	32	2.86
		構成比	2.2%	8.6%	51.1%	14.2%	5.1%	11.0%	7.8%	
④	(7) 子育て支えあいの推進	回答数	15	60	190	44	19	52	29	3.02
		構成比	3.7%	14.7%	46.5%	10.8%	4.6%	12.7%	7.1%	
⑤	(8) 若者の夢がかなうまち	回答数	9	36	175	71	25	66	27	2.79
		構成比	2.2%	8.8%	42.8%	17.4%	6.1%	16.1%	6.6%	
	(9) ふるさと教育の推進	回答数	11	50	221	39	15	44	29	3.01
		構成比	2.7%	12.2%	54.0%	9.5%	3.7%	10.8%	7.1%	

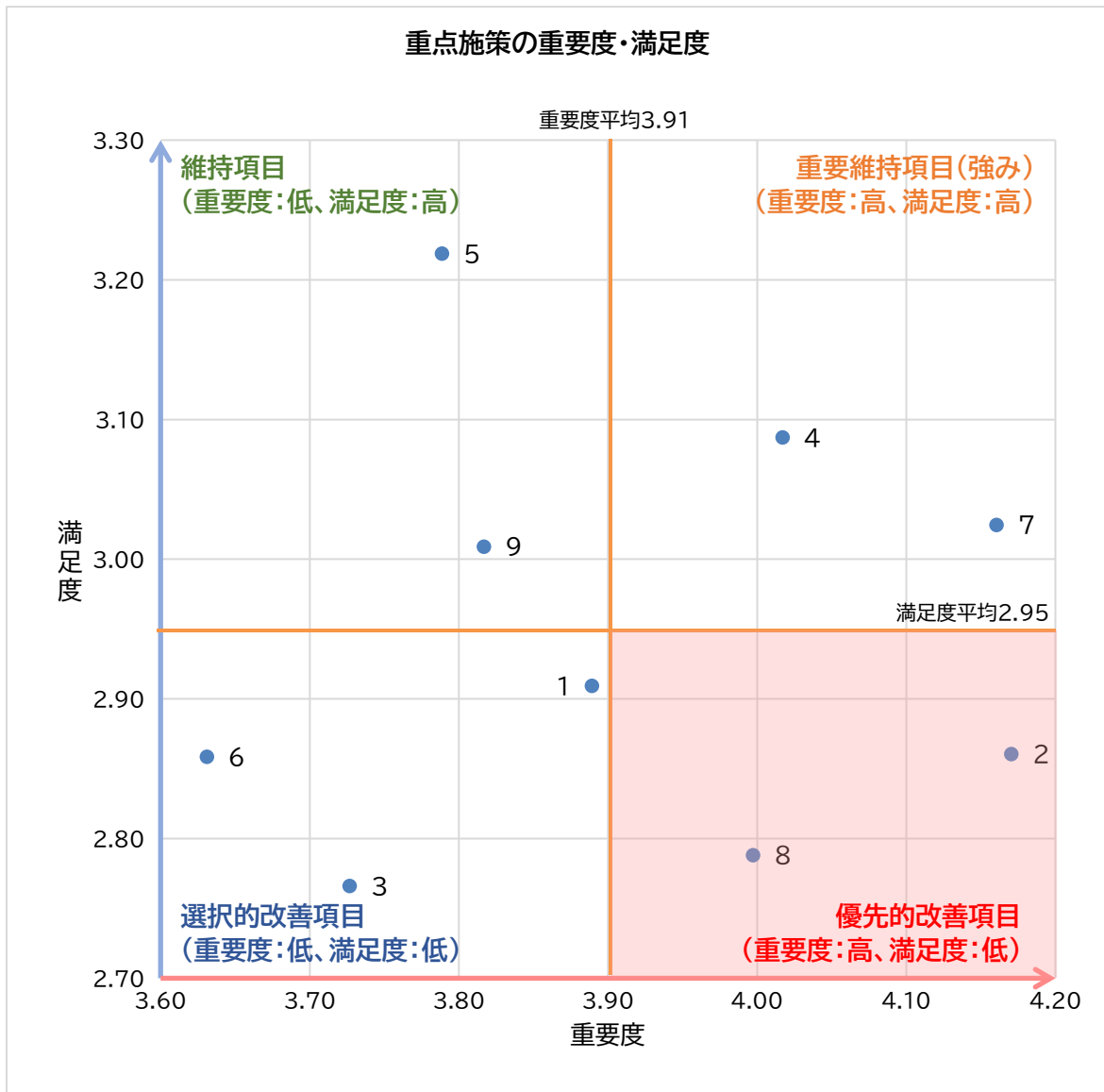
重点施策の満足度



※)満足度の指数

満足しているを5点、ほぼ満足しているを4点、普通を3点、あまり満足していないを2点、満足していないを1点とし、回答者全体の平均点を重要度の指数とする。

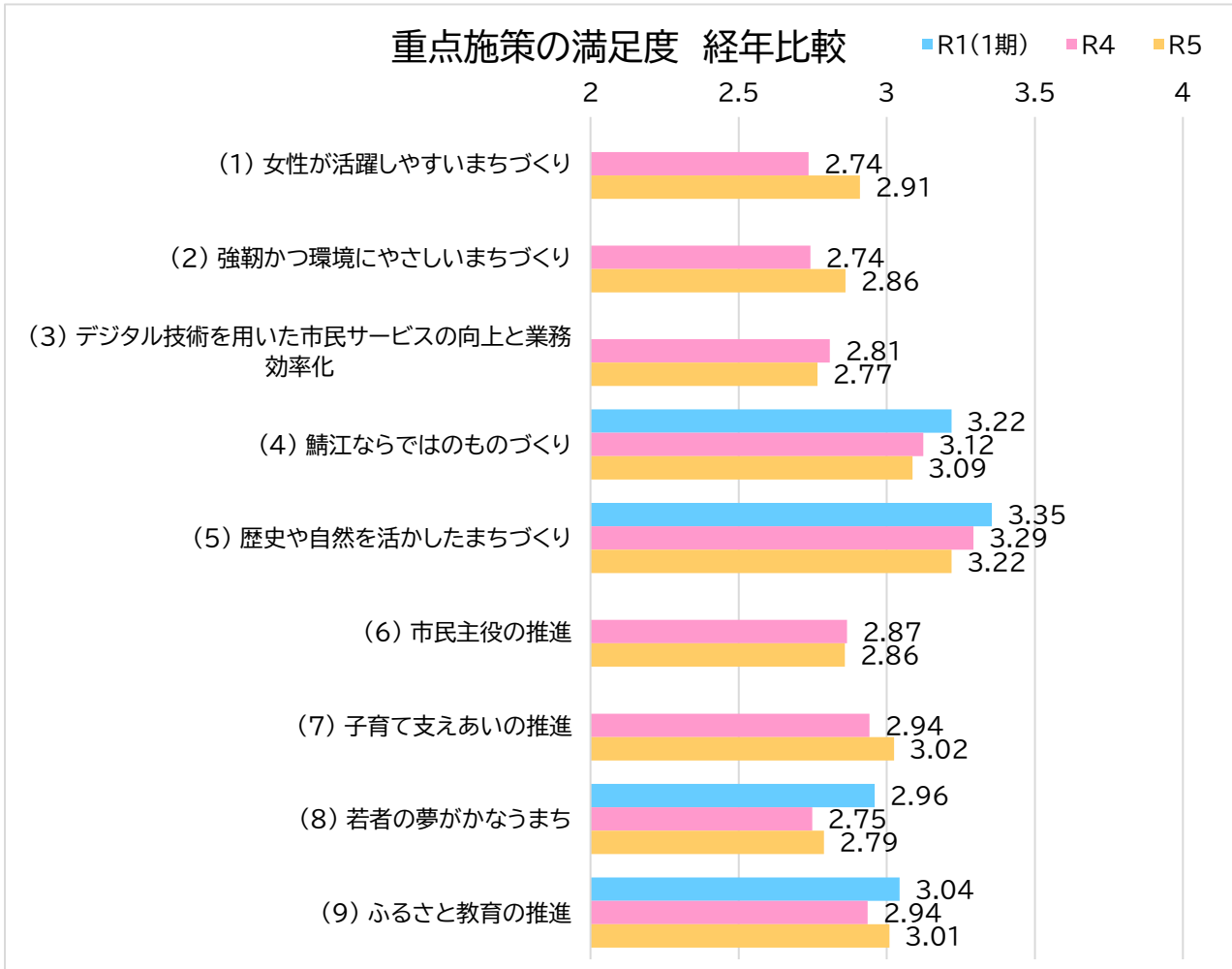
- 重点施策の重要度と満足度の相関図をみると、重要度は高いが満足度の低い、優先的改善項目としては「(2) 強靱かつ環境にやさしいまちづくり」「(8) 若者の夢がかなうまち」が挙がっています。



凡例(重点施策)

- (1) 女性が活躍しやすいまちづくり
- (2) 強靱かつ環境にやさしいまちづくり
- (3) デジタル技術を用いた市民サービスの向上と業務効率化
- (4) 鯖江ならではのものづくり
- (5) 歴史や自然を活かしたまちづくり
- (6) 市民主役の推進
- (7) 子育て支えあいの推進
- (8) 若者の夢がかなうまち
- (9) ふるさと教育の推進

- 重点施策の満足度を経年比較すると、「(4) 鯖江ならではのものづくり」「(5) 歴史や自然を活かしたまちづくり」は各年満足度が 3.0 以上ですが、年々満足度が下がってきています。
- 「(1) 女性が活躍しやすいまちづくり」「(2) 強靱かつ環境にやさしいまちづくり」は R4 年度と同様に満足度が 3.0 未満ですが、前年度より満足度が高くなっています。



※)(1)(2)(3)(6)(7)は、R1 時点では重点施策として挙がっていなかったため、比較できない

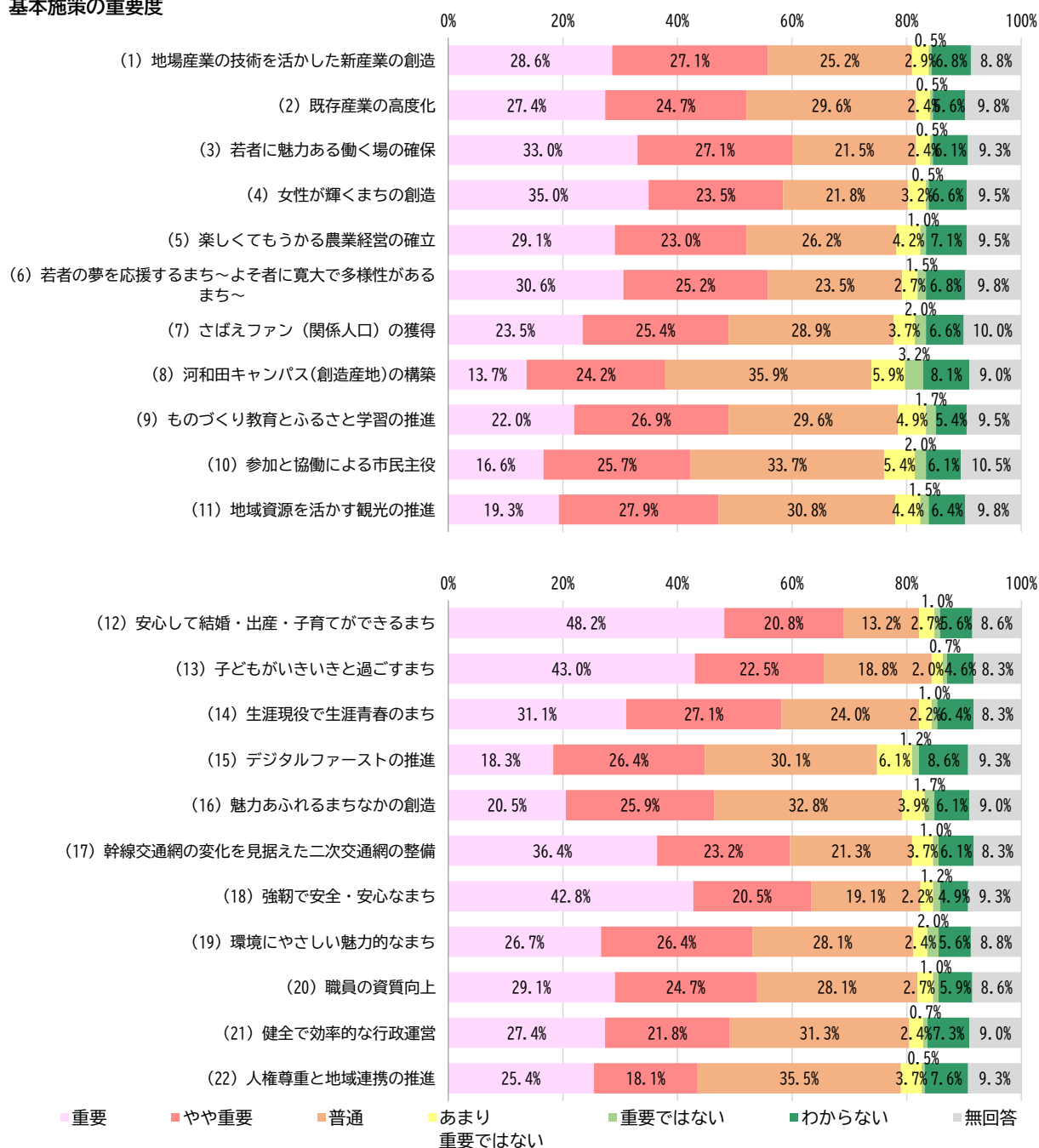
- 基本施策の重要度は、『重要』と『やや重要』の回答を合わせると「(12) 安心して結婚・出産・子育てができるまち」(69.0%)の割合が最も高く、次いで「(13) 子どもがいきいきと過ごすまち」(65.5%)、「(18) 強靱で安全・安心なまち」(63.3%)となっています。
- 基本施策の満足度は、『満足している』と『ほぼ満足している』の回答を合わせると「(13) 子どもがいきいきと過ごすまち」(17.1%)の割合が最も高く、次いで「(20) 職員の資質向上」(15.6%)、「(12) 安心して結婚・出産・子育てができるまち」(14.6%)となっています。

2. 基本目標における基本施策

			重要度							重要度の指数
			5 重要	4 やや重要	3 普通	2 重要 あまり ではない	1 重要 ではない	0 わからない	無 回答	
基本目標① 魅力ある雇用の創出 基本目標② 若者が住みたくなるまちの創造 基本目標③ 若くて元気なまちの創造 基本目標④ 安心して快適に暮らせるまちの創造 基本目標⑤ 世界のめがねの聖地SABAEの確立 に向けた組織強化										
基本目標①	(1) 地場産業の技術を活かした新産業の創造	回答数	117	111	103	12	2	28	36	3.95
		構成比	28.6%	27.1%	25.2%	2.9%	0.5%	6.8%	8.8%	
	(2) 既存産業の高度化	回答数	112	101	121	10	2	23	40	3.90
		構成比	27.4%	24.7%	29.6%	2.4%	0.5%	5.6%	9.8%	
	(3) 若者に魅力ある働く場の確保	回答数	135	111	88	10	2	25	38	4.06
		構成比	33.0%	27.1%	21.5%	2.4%	0.5%	6.1%	9.3%	
	(4) 女性が輝くまちの創造	回答数	143	96	89	13	2	27	39	4.06
		構成比	35.0%	23.5%	21.8%	3.2%	0.5%	6.6%	9.5%	
	(5) 楽しくてもうかる農業経営の確立	回答数	119	94	107	17	4	29	39	3.90
		構成比	29.1%	23.0%	26.2%	4.2%	1.0%	7.1%	9.5%	
基本目標②	(6) 若者の夢を応援するまち～よそ者に寛大で多様性があるまち～	回答数	125	103	96	11	6	28	40	3.97
		構成比	30.6%	25.2%	23.5%	2.7%	1.5%	6.8%	9.8%	
	(7) さばえファン(関係人口)の獲得	回答数	96	104	118	15	8	27	41	3.78
		構成比	23.5%	25.4%	28.9%	3.7%	2.0%	6.6%	10.0%	
	(8) 河和田キャンパス(創造産地)の構築	回答数	56	99	147	24	13	33	37	3.47
		構成比	13.7%	24.2%	35.9%	5.9%	3.2%	8.1%	9.0%	
	(9) ものづくり教育とふるさと学習の推進	回答数	90	110	121	20	7	22	39	3.74
		構成比	22.0%	26.9%	29.6%	4.9%	1.7%	5.4%	9.5%	
	(10) 参加と協働による市民主役	回答数	68	105	138	22	8	25	43	3.60
		構成比	16.6%	25.7%	33.7%	5.4%	2.0%	6.1%	10.5%	
(11) 地域資源を活かす観光の推進	回答数	79	114	126	18	6	26	40	3.71	
	構成比	19.3%	27.9%	30.8%	4.4%	1.5%	6.4%	9.8%		
基本目標③	(12) 安心して結婚・出産・子育てができるまち	回答数	197	85	54	11	4	23	35	4.31
		構成比	48.2%	20.8%	13.2%	2.7%	1.0%	5.6%	8.6%	
	(13) 子どもがいきいきと過ごすまち	回答数	176	92	77	8	3	19	34	4.21
構成比		43.0%	22.5%	18.8%	2.0%	0.7%	4.6%	8.3%		
(14) 生涯現役で生涯青春のまち	回答数	127	111	98	9	4	26	34	4.00	
	構成比	31.1%	27.1%	24.0%	2.2%	1.0%	6.4%	8.3%		
基本目標④	(15) デジタルファーストの推進	回答数	75	108	123	25	5	35	38	3.66
		構成比	18.3%	26.4%	30.1%	6.1%	1.2%	8.6%	9.3%	
	(16) 魅力あふれるまちなかの創造	回答数	84	106	134	16	7	25	37	3.70
		構成比	20.5%	25.9%	32.8%	3.9%	1.7%	6.1%	9.0%	
	(17) 幹線交通網の変化を見据えた二次交通網の整備	回答数	149	95	87	15	4	25	34	4.06
		構成比	36.4%	23.2%	21.3%	3.7%	1.0%	6.1%	8.3%	
	(18) 強靱で安全・安心なまち	回答数	175	84	78	9	5	20	38	4.18
構成比		42.8%	20.5%	19.1%	2.2%	1.2%	4.9%	9.3%		
(19) 環境にやさしい魅力的なまち	回答数	109	108	115	10	8	23	36	3.86	
	構成比	26.7%	26.4%	28.1%	2.4%	2.0%	5.6%	8.8%		

			重要度							重要度の指数
			5 重要	4 やや重要	3 普通	2 重 あ ま り で は な い	1 重 要 で は な い	0 わ か ら な い	無 回 答	
基本目標⑤	(20) 職員の資質向上	回答数	119	101	115	11	4	24	35	3.91
		構成比	29.1%	24.7%	28.1%	2.7%	1.0%	5.9%	8.6%	
	(21) 健全で効率的な行政運営	回答数	112	89	128	10	3	30	37	3.87
		構成比	27.4%	21.8%	31.3%	2.4%	0.7%	7.3%	9.0%	
(22) 人権尊重と地域連携の推進	回答数	104	74	145	15	2	31	38	3.77	
	構成比	25.4%	18.1%	35.5%	3.7%	0.5%	7.6%	9.3%		

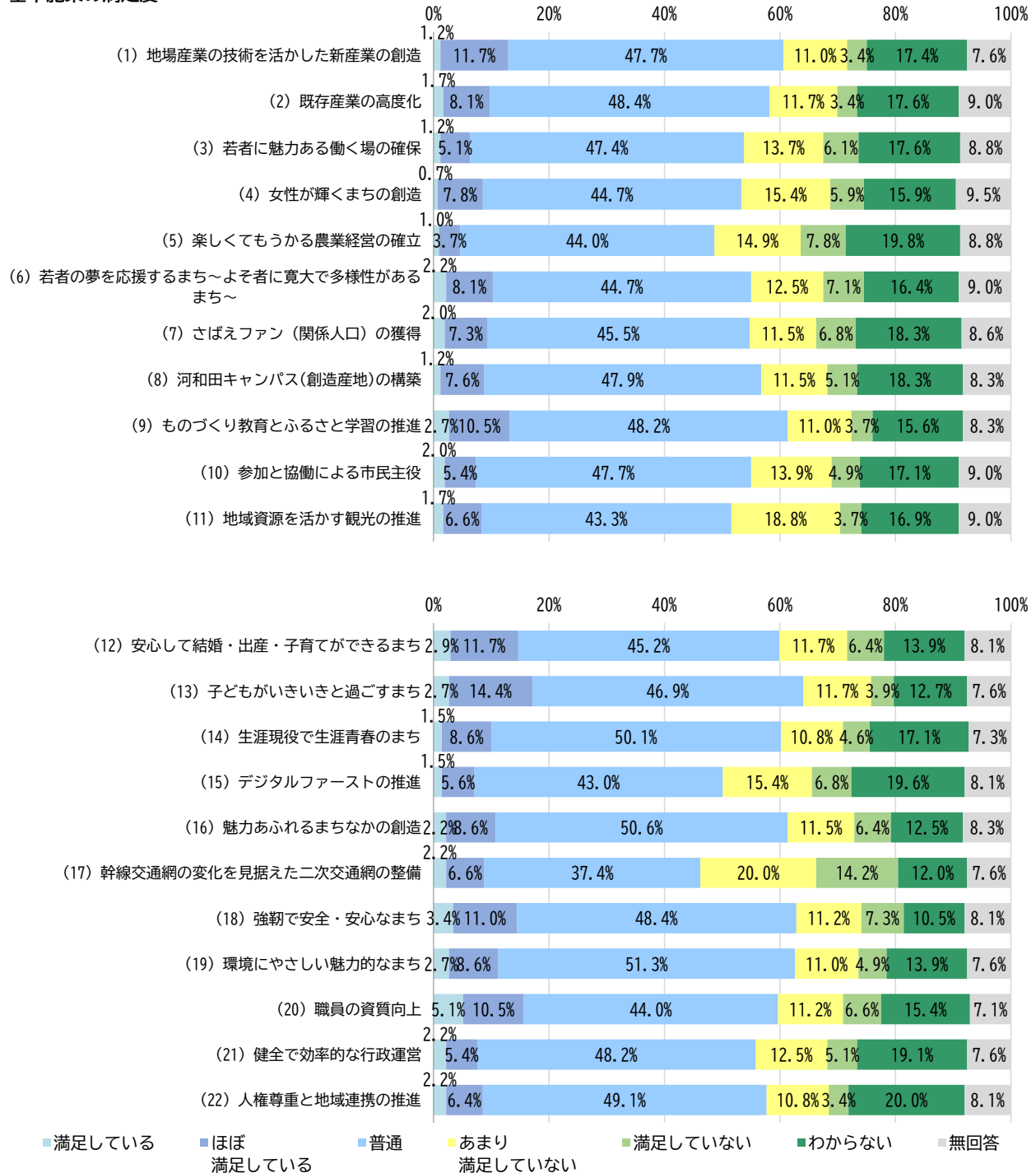
基本施策の重要度



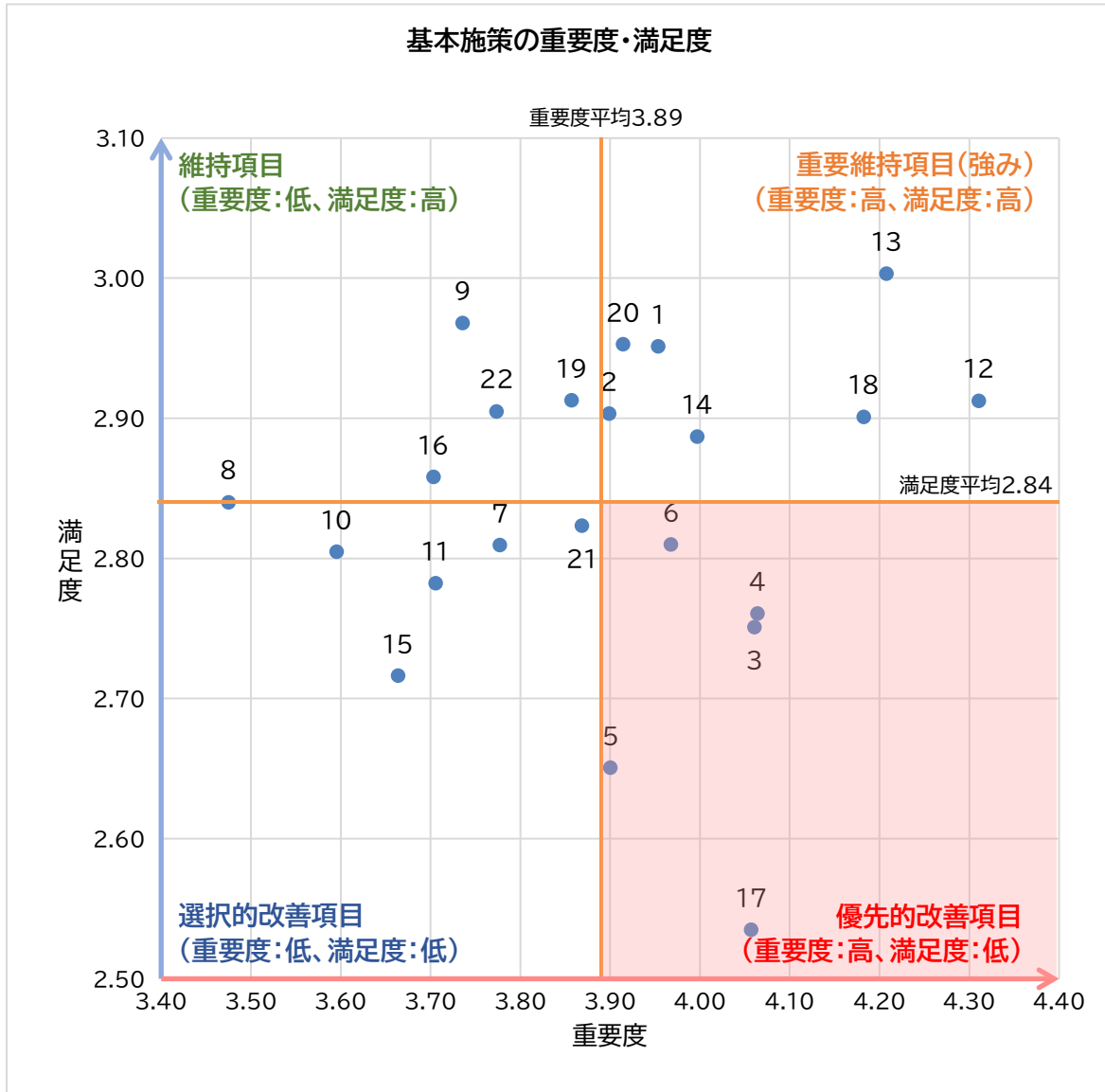
2. 基本目標における基本施策

基本目標① 魅力ある雇用の創出 基本目標② 若者が住みたくなるまちの創造 基本目標③ 若くて元気なまちの創造 基本目標④ 安心で快適に暮らせるまちの創造 基本目標⑤ 世界のめがねの聖地SABAEの確立 に向けた組織強化			満足度							満足度の指数
			5	4	3	2	1	0	無回答	
			満足している	満足している	普通	満足していない	満足していない	わからない	無回答	
基本目標①	(1) 地場産業の技術を活かした新産業の創造	回答数	5	48	195	45	14	71	31	2.95
		構成比	1.2%	11.7%	47.7%	11.0%	3.4%	17.4%	7.6%	
	(2) 既存産業の高度化	回答数	7	33	198	48	14	72	37	2.90
		構成比	1.7%	8.1%	48.4%	11.7%	3.4%	17.6%	9.0%	
	(3) 若者に魅力ある働く場の確保	回答数	5	21	194	56	25	72	36	2.75
		構成比	1.2%	5.1%	47.4%	13.7%	6.1%	17.6%	8.8%	
	(4) 女性が輝くまちの創造	回答数	3	32	183	63	24	65	39	2.76
		構成比	0.7%	7.8%	44.7%	15.4%	5.9%	15.9%	9.5%	
	(5) 楽しくてもうかる農業経営の確立	回答数	4	15	180	61	32	81	36	2.65
		構成比	1.0%	3.7%	44.0%	14.9%	7.8%	19.8%	8.8%	
②	(6) 若者の夢を応援するまち～よそ者に寛大で多様性があるまち～	回答数	9	33	183	51	29	67	37	2.81
		構成比	2.2%	8.1%	44.7%	12.5%	7.1%	16.4%	9.0%	
	(7) さばえファン(関係人口)の獲得	回答数	8	30	186	47	28	75	35	2.81
		構成比	2.0%	7.3%	45.5%	11.5%	6.8%	18.3%	8.6%	
	(8) 河和田キャンパス(創造産地)の構築	回答数	5	31	196	47	21	75	34	2.84
		構成比	1.2%	7.6%	47.9%	11.5%	5.1%	18.3%	8.3%	
	(9) ものづくり教育とふるさと学習の推進	回答数	11	43	197	45	15	64	34	2.97
		構成比	2.7%	10.5%	48.2%	11.0%	3.7%	15.6%	8.3%	
	(10) 参加と協働による市民主役	回答数	8	22	195	57	20	70	37	2.80
		構成比	2.0%	5.4%	47.7%	13.9%	4.9%	17.1%	9.0%	
	(11) 地域資源を活かす観光の推進	回答数	7	27	177	77	15	69	37	2.78
構成比		1.7%	6.6%	43.3%	18.8%	3.7%	16.9%	9.0%		
③	(12) 安心して結婚・出産・子育てができるまち	回答数	12	48	185	48	26	57	33	2.91
		構成比	2.9%	11.7%	45.2%	11.7%	6.4%	13.9%	8.1%	
	(13) 子どもがいいきと過ごすまち	回答数	11	59	192	48	16	52	31	3.00
構成比		2.7%	14.4%	46.9%	11.7%	3.9%	12.7%	7.6%		
(14) 生涯現役で生涯青春のまち	回答数	6	35	205	44	19	70	30	2.89	
	構成比	1.5%	8.6%	50.1%	10.8%	4.6%	17.1%	7.3%		
④	(15) デジタルファーストの推進	回答数	6	23	176	63	28	80	33	2.72
		構成比	1.5%	5.6%	43.0%	15.4%	6.8%	19.6%	8.1%	
	(16) 魅力あふれるまちなかの創造	回答数	9	35	207	47	26	51	34	2.86
		構成比	2.2%	8.6%	50.6%	11.5%	6.4%	12.5%	8.3%	
	(17) 幹線交通網の変化を見据えた二次交通網の整備	回答数	9	27	153	82	58	49	31	2.53
		構成比	2.2%	6.6%	37.4%	20.0%	14.2%	12.0%	7.6%	
	(18) 強靱で安全・安心なまち	回答数	14	45	198	46	30	43	33	2.90
構成比		3.4%	11.0%	48.4%	11.2%	7.3%	10.5%	8.1%		
(19) 環境にやさしい魅力的なまち	回答数	11	35	210	45	20	57	31	2.91	
	構成比	2.7%	8.6%	51.3%	11.0%	4.9%	13.9%	7.6%		
⑤	(20) 職員の資質向上	回答数	21	43	180	46	27	63	29	2.95
		構成比	5.1%	10.5%	44.0%	11.2%	6.6%	15.4%	7.1%	
	(21) 健全で効率的な行政運営	回答数	9	22	197	51	21	78	31	2.82
		構成比	2.2%	5.4%	48.2%	12.5%	5.1%	19.1%	7.6%	
(22) 人権尊重と地域連携の推進	回答数	9	26	201	44	14	82	33	2.90	
	構成比	2.2%	6.4%	49.1%	10.8%	3.4%	20.0%	8.1%		

基本施策の満足度



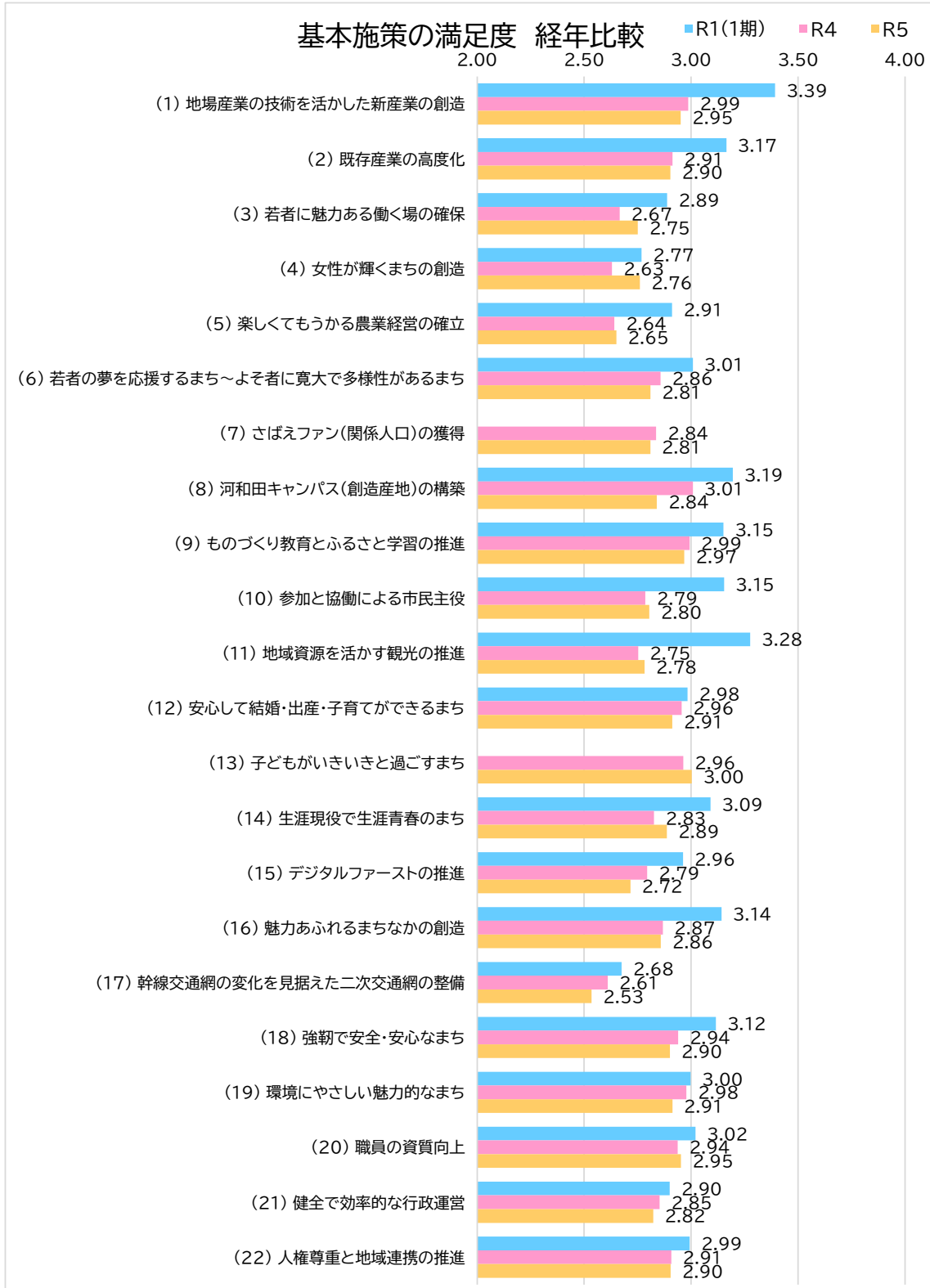
- 基本施策の重要度と満足度の相関図をみると、重要度は高いが満足度の低い、優先的改善項目としては「(3) 若者に魅力ある働く場の確保」「(4) 女性が輝くまちの創造」「(5) 楽しくてもうかる農業経営の確立」「(6) 若者の夢を応援するまち～よそ者に寛大で多様性があるまち～」
「(17) 幹線交通網の変化を見据えた二次交通網の整備」が挙がっています。



凡例(基本施策)

- | | |
|----------------------------------|-------------------|
| (1) 地場産業の技術を活かした新産業の創造 | (20) 職員の資質向上 |
| (2) 既存産業の高度化 | (21) 健全で効率的な行政運営 |
| (3) 若者に魅力ある働く場の確保 | (22) 人権尊重と地域連携の推進 |
| (4) 女性が輝くまちの創造 | |
| (5) 楽しくてもうかる農業経営の確立 | |
| (6) 若者の夢を応援するまち～よそ者に寛大で多様性があるまち～ | |
| (7) さばえファン(関係人口)の獲得 | |
| (8) 河和田キャンパス(創造産地)の構築 | |
| (9) ものづくり教育とふるさと学習の推進 | |
| (10) 参加と協働による市民主役 | |
| (11) 地域資源を活かす観光の推進 | |
| (12) 安心して結婚・出産・子育てができるまち | |
| (13) 子どもがいそいそと過ごすまち | |
| (14) 生涯現役で生涯青春のまち | |
| (15) デジタルファーストの推進 | |
| (16) 魅力あふれるまちなかの創造 | |
| (17) 幹線交通網の変化を見据えた二次交通網の整備 | |
| (18) 強靱で安全・安心なまち | |
| (19) 環境にやさしい魅力的なまち | |

- 基本施策の満足度を経年比較すると、「(3) 若者に魅力ある働く場の確保」「(4) 女性が輝くまちの創造」は各年満足度が 3.0 未満ですが、R4 年度より満足度が高くなっており、R1 年度並みに回復しつつあります。
- 一方で、年々満足度が下がっているまたは下げ止まっている施策が多く、特に「(1) 地場産業の技術を活かした新産業の創造」「(8) 河和田キャンパス(創造産地)の構築」「(10) 参加と協働による市民主役」「(11) 地域資源を活かす観光の推進」は、R1 年度と比べて 0.3 ポイント以上、満足度が下がっています。



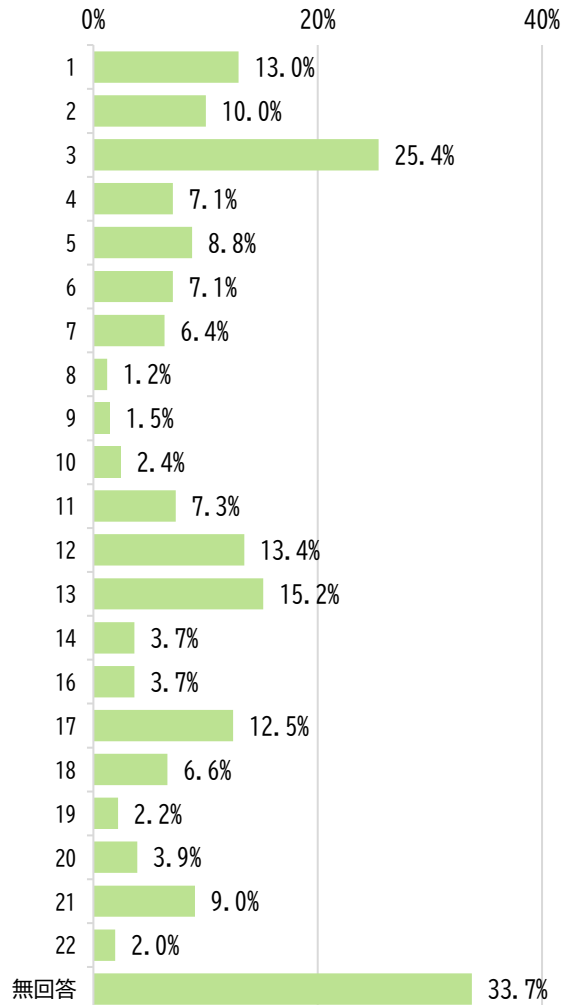
※(7)(13)は、R1 時点では基本施策として挙がっていなかったため、比較できない

Q15-2：基本目標の実現に向けた（1）～（22）の基本施策の中で、①優先してデジタル化を進めるべき施策と②あなたが幸せだと感じるために必要な施策はどれですか？（各3つまで）

- ①優先してデジタル化を進めるべき施策は、「若者に魅力ある働く場の確保」（25.4%）の割合が最も高く、次いで、「子どもがいきいきと過ごすまち」（15.2%）、「安心して結婚・出産・子育てができるまち」（13.4%）となっています。

	回答数	構成比
1 地場産業の技術を活かした新産業の創造	53	13.0%
2 既存産業の高度化	41	10.0%
3 若者に魅力ある働く場の確保	104	25.4%
4 女性が輝くまちの創造	29	7.1%
5 楽しくてもうかる農業経営の確立	36	8.8%
6 若者の夢を応援するまち～よそ者に寛大で多様性があるまち～	29	7.1%
7 さばえファン(関係人口)の獲得	26	6.4%
8 河和田キャンパス(創造産地)の構築	5	1.2%
9 ものづくり教育とふるさと学習の推進	6	1.5%
10 参加と協働による市民主役	10	2.4%
11 地域資源を活かす観光の推進	30	7.3%
12 安心して結婚・出産・子育てができるまち	55	13.4%
13 子どもがいきいきと過ごすまち	62	15.2%
14 生涯現役で生涯青春のまち	15	3.7%
16 魅力あふれるまちなかの創造	15	3.7%
17 幹線交通網の変化を見据えた二次交通網の整備	51	12.5%
18 強靱で安全・安心なまち	27	6.6%
19 環境にやさしい魅力的なまち	9	2.2%
20 職員の資質向上	16	3.9%
21 健全で効率的な行政運営	37	9.0%
22 人権尊重と地域連携の推進	8	2.0%
無回答	138	33.7%
合計	802	

①デジタル化の優先度

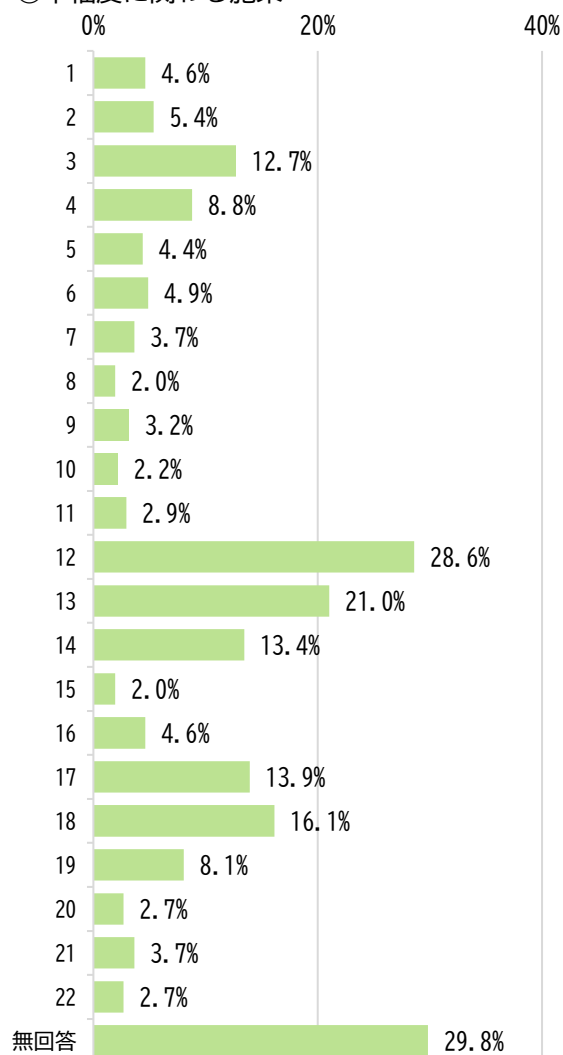


(回答者数 409 人)

- ・②あなたが幸せだと感じるために必要な施策は、「安心して結婚・出産・子育てができるまち」(28.6%)の割合が最も高く、次いで、「子どもがいきいきと過ごすまち」(21.0%)、「強靱で安全・安心なまち」(16.1%)となっています。

	回答数	構成比
1 地場産業の技術を活かした新産業の創造	19	4.6%
2 既存産業の高度化	22	5.4%
3 若者に魅力ある働く場の確保	52	12.7%
4 女性が輝くまちの創造	36	8.8%
5 楽しくてもうかる農業経営の確立	18	4.4%
6 若者の夢を応援するまち～よそ者に寛大で多様性があるまち～	20	4.9%
7 さばえファン(関係人口)の獲得	15	3.7%
8 河和田キャンパス(創造産地)の構築	8	2.0%
9 ものづくり教育とふるさと学習の推進	13	3.2%
10 参加と協働による市民主役	9	2.2%
11 地域資源を活かす観光の推進	12	2.9%
12 安心して結婚・出産・子育てができるまち	117	28.6%
13 子どもがいきいきと過ごすまち	86	21.0%
14 生涯現役で生涯青春のまち	55	13.4%
15 デジタルファーストの推進	8	2.0%
16 魅力あふれるまちなかの創造	19	4.6%
17 幹線交通網の変化を見据えた二次交通網の整備	57	13.9%
18 強靱で安全・安心なまち	66	16.1%
19 環境にやさしい魅力的なまち	33	8.1%
20 職員の資質向上	11	2.7%
21 健全で効率的な行政運営	15	3.7%
22 人権尊重と地域連携の推進	11	2.7%
無回答	122	29.8%
合計	824	

②幸福度に関わる施策



(回答者数 409 人)

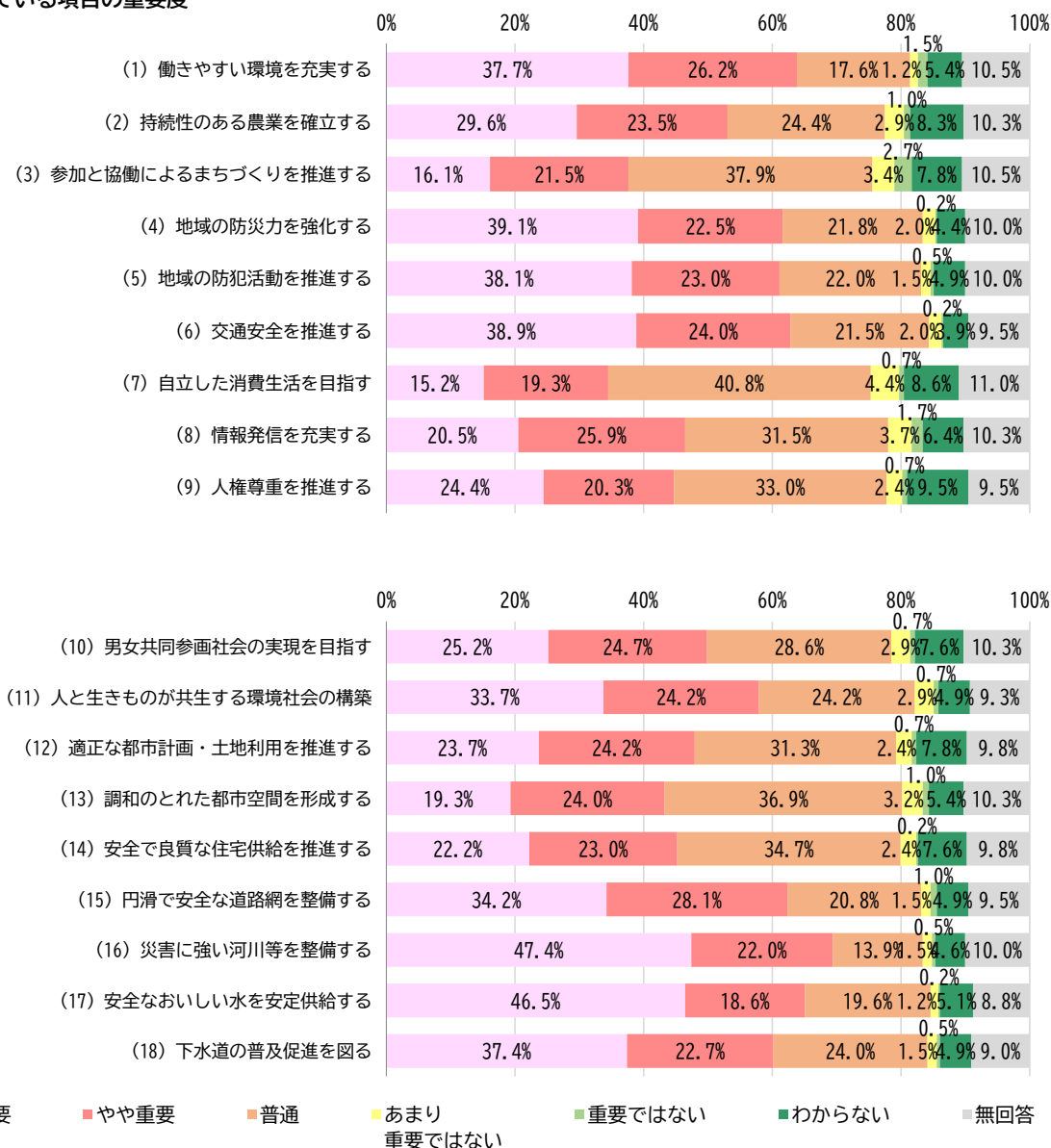
Q16：第2期 鯖江市まち・ひと・しごと創生総合戦略で設定した“KPI（成果指標）”についての進捗状況を確認するために重要度と満足度をお尋ねします。

- KPI となっている項目の重要度は、『重要』と『やや重要』の回答を合わせると「(16) 災害に強い河川等を整備する」(69.4%)の割合が最も高く、次いで「(17) 安全なおいしい水を安定供給する」(65.1%)、「(1) 働きやすい環境を充実する」(63.9%)となっています。
- 重点施策の満足度は、『満足している』と『ほぼ満足している』の回答を合わせると「(18) 下水道の普及促進を図る」(22.8%)の割合が最も高く、次いで「(17) 安全なおいしい水を安定供給する」(22.7%)、「(6) 交通安全を推進する」(21.3%)となっています。

総合戦略のKPI(成果指標)となっている項目		重要度							重要度の指数
		5 重要	4 やや重要	3 普通	2 重要 あまり ではない	1 重要 ではない	0 わからない	99 無回答	
(1) 働きやすい環境を充実する	回答数	154	107	72	5	6	22	43	4.16
	構成比	37.7%	26.2%	17.6%	1.2%	1.5%	5.4%	10.5%	
(2) 持続性のある農業を確立する	回答数	121	96	100	12	4	34	42	3.95
	構成比	29.6%	23.5%	24.4%	2.9%	1.0%	8.3%	10.3%	
(3) 参加と協働によるまちづくりを推進する	回答数	66	88	155	14	11	32	43	3.55
	構成比	16.1%	21.5%	37.9%	3.4%	2.7%	7.8%	10.5%	
(4) 地域の防災力を強化する	回答数	160	92	89	8	1	18	41	4.15
	構成比	39.1%	22.5%	21.8%	2.0%	0.2%	4.4%	10.0%	
(5) 地域の防犯活動を推進する	回答数	156	94	90	6	2	20	41	4.14
	構成比	38.1%	23.0%	22.0%	1.5%	0.5%	4.9%	10.0%	
(6) 交通安全を推進する	回答数	159	98	88	8	1	16	39	4.15
	構成比	38.9%	24.0%	21.5%	2.0%	0.2%	3.9%	9.5%	
(7) 自立した消費生活を目指す	回答数	62	79	167	18	3	35	45	3.54
	構成比	15.2%	19.3%	40.8%	4.4%	0.7%	8.6%	11.0%	
(8) 情報発信を充実する	回答数	84	106	129	15	7	26	42	3.72
	構成比	20.5%	25.9%	31.5%	3.7%	1.7%	6.4%	10.3%	
(9) 人権尊重を推進する	回答数	100	83	135	10	3	39	39	3.81
	構成比	24.4%	20.3%	33.0%	2.4%	0.7%	9.5%	9.5%	
(10) 男女共同参画社会の実現を目指す	回答数	103	101	117	12	3	31	42	3.86
	構成比	25.2%	24.7%	28.6%	2.9%	0.7%	7.6%	10.3%	
(11) 人と生きものが共生する環境社会の構築	回答数	138	99	99	12	3	20	38	4.02
	構成比	33.7%	24.2%	24.2%	2.9%	0.7%	4.9%	9.3%	
(12) 適正な都市計画・土地利用を推進する	回答数	97	99	128	10	3	32	40	3.82
	構成比	23.7%	24.2%	31.3%	2.4%	0.7%	7.8%	9.8%	
(13) 調和のとれた都市空間を形成する	回答数	79	98	151	13	4	22	42	3.68
	構成比	19.3%	24.0%	36.9%	3.2%	1.0%	5.4%	10.3%	
(14) 安全で良質な住宅供給を推進する	回答数	91	94	142	10	1	31	40	3.78
	構成比	22.2%	23.0%	34.7%	2.4%	0.2%	7.6%	9.8%	
(15) 円滑で安全な道路網を整備する	回答数	140	115	85	6	4	20	39	4.09
	構成比	34.2%	28.1%	20.8%	1.5%	1.0%	4.9%	9.5%	

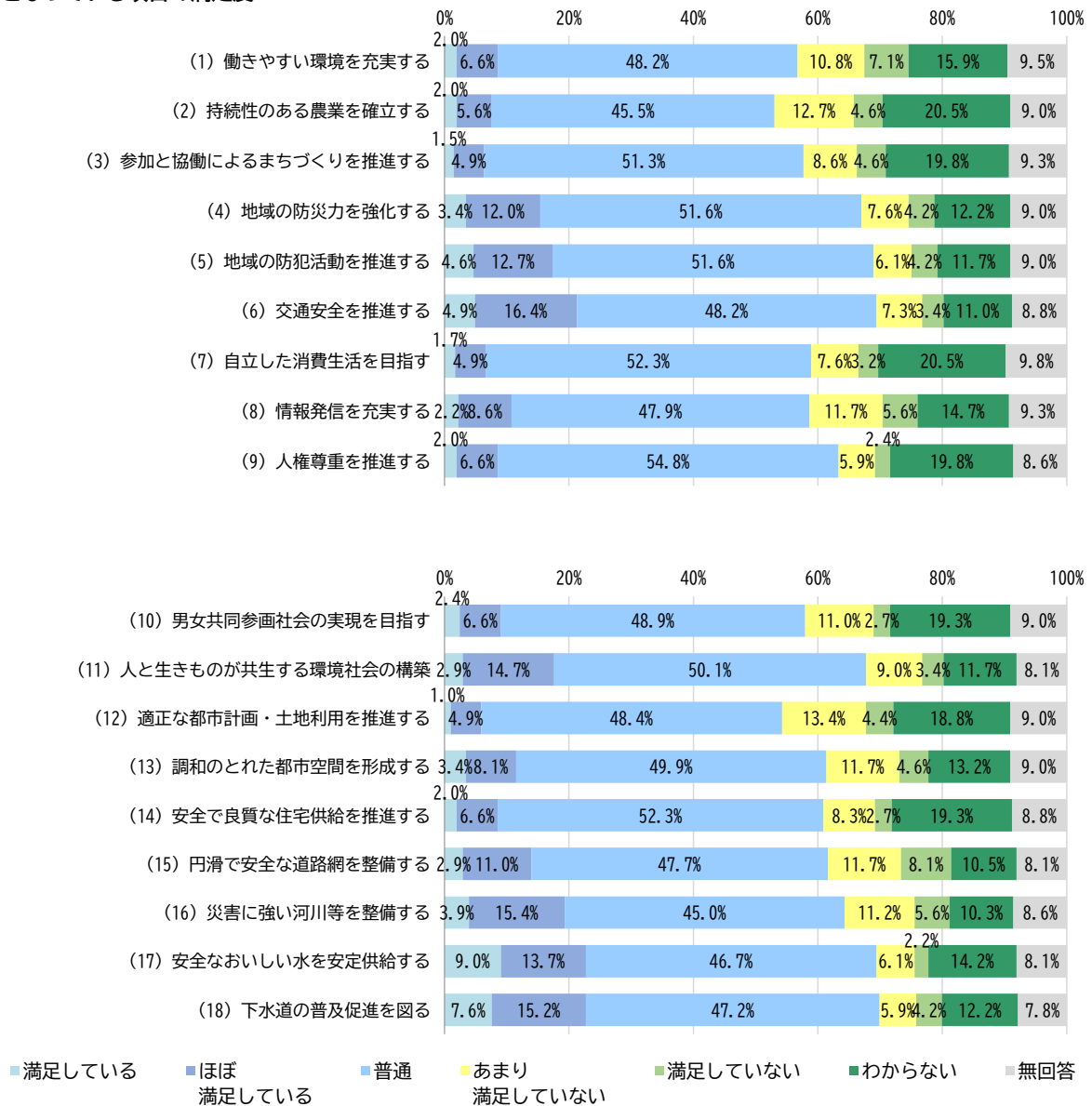
総合戦略のKPI(成果指標)となっている項目		重要度							重要度の指数
		5 重要	4 やや重要	3 普通	2 あまり重要ではない	1 重要ではない	0 わからない	99 無回答	
(16) 災害に強い河川等を整備する	回答数	194	90	57	6	2	19	41	4.34
	構成比	47.4%	22.0%	13.9%	1.5%	0.5%	4.6%	10.0%	
(17) 安全なおいしい水を安定供給する	回答数	190	76	80	5	1	21	36	4.28
	構成比	46.5%	18.6%	19.6%	1.2%	0.2%	5.1%	8.8%	
(18) 下水道の普及促進を図る	回答数	153	93	98	6	2	20	37	4.11
	構成比	37.4%	22.7%	24.0%	1.5%	0.5%	4.9%	9.0%	

KPIとなっている項目の重要度

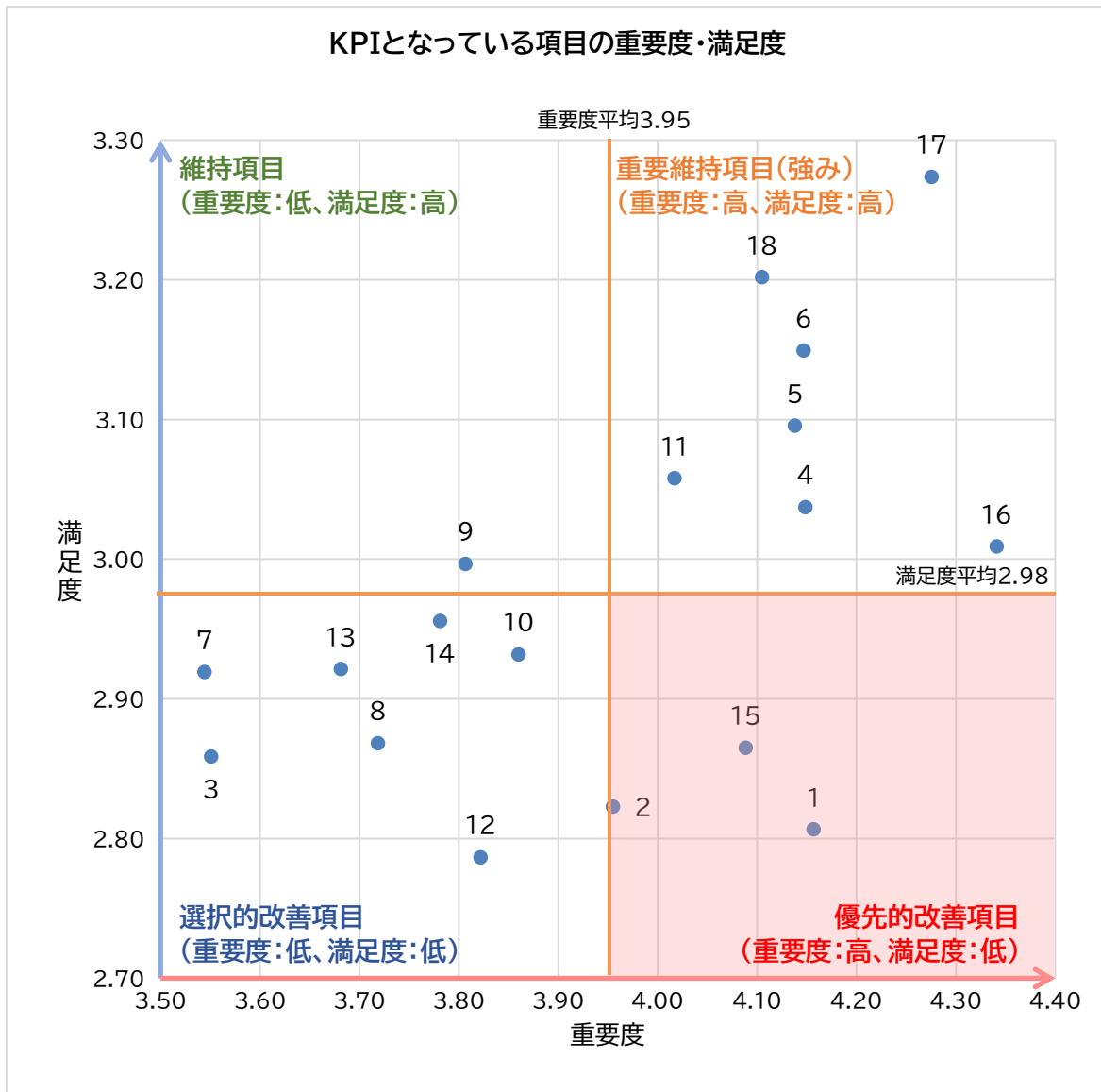


総合戦略のKPI(成果指標)となっている項目		満足度							満足度の指数
		5	4	3	2	1	0	99	
		満足している	満足している	普通	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	
(1) 働きやすい環境を充実する	回答数	8	27	197	44	29	65	39	2.81
	構成比	2.0%	6.6%	48.2%	10.8%	7.1%	15.9%	9.5%	
(2) 持続性のある農業を確立する	回答数	8	23	186	52	19	84	37	2.82
	構成比	2.0%	5.6%	45.5%	12.7%	4.6%	20.5%	9.0%	
(3) 参加と協働によるまちづくりを推進する	回答数	6	20	210	35	19	81	38	2.86
	構成比	1.5%	4.9%	51.3%	8.6%	4.6%	19.8%	9.3%	
(4) 地域の防災力を強化する	回答数	14	49	211	31	17	50	37	3.04
	構成比	3.4%	12.0%	51.6%	7.6%	4.2%	12.2%	9.0%	
(5) 地域の防犯活動を推進する	回答数	19	52	211	25	17	48	37	3.10
	構成比	4.6%	12.7%	51.6%	6.1%	4.2%	11.7%	9.0%	
(6) 交通安全を推進する	回答数	20	67	197	30	14	45	36	3.15
	構成比	4.9%	16.4%	48.2%	7.3%	3.4%	11.0%	8.8%	
(7) 自立した消費生活を目指す	回答数	7	20	214	31	13	84	40	2.92
	構成比	1.7%	4.9%	52.3%	7.6%	3.2%	20.5%	9.8%	
(8) 情報発信を充実する	回答数	9	35	196	48	23	60	38	2.87
	構成比	2.2%	8.6%	47.9%	11.7%	5.6%	14.7%	9.3%	
(9) 人権尊重を推進する	回答数	8	27	224	24	10	81	35	3.00
	構成比	2.0%	6.6%	54.8%	5.9%	2.4%	19.8%	8.6%	
(10) 男女共同参画社会の実現を目指す	回答数	10	27	200	45	11	79	37	2.93
	構成比	2.4%	6.6%	48.9%	11.0%	2.7%	19.3%	9.0%	
(11) 人と生きものが共生する環境社会の構築	回答数	12	60	205	37	14	48	33	3.06
	構成比	2.9%	14.7%	50.1%	9.0%	3.4%	11.7%	8.1%	
(12) 適正な都市計画・土地利用を推進する	回答数	4	20	198	55	18	77	37	2.79
	構成比	1.0%	4.9%	48.4%	13.4%	4.4%	18.8%	9.0%	
(13) 調和のとれた都市空間を形成する	回答数	14	33	204	48	19	54	37	2.92
	構成比	3.4%	8.1%	49.9%	11.7%	4.6%	13.2%	9.0%	
(14) 安全で良質な住宅供給を推進する	回答数	8	27	214	34	11	79	36	2.96
	構成比	2.0%	6.6%	52.3%	8.3%	2.7%	19.3%	8.8%	
(15) 円滑で安全な道路網を整備する	回答数	12	45	195	48	33	43	33	2.86
	構成比	2.9%	11.0%	47.7%	11.7%	8.1%	10.5%	8.1%	
(16) 災害に強い河川等を整備する	回答数	16	63	184	46	23	42	35	3.01
	構成比	3.9%	15.4%	45.0%	11.2%	5.6%	10.3%	8.6%	
(17) 安全なおいしい水を安定供給する	回答数	37	56	191	25	9	58	33	3.27
	構成比	9.0%	13.7%	46.7%	6.1%	2.2%	14.2%	8.1%	
(18) 下水道の普及促進を図る	回答数	31	62	193	24	17	50	32	3.20
	構成比	7.6%	15.2%	47.2%	5.9%	4.2%	12.2%	7.8%	

KPIとなっている項目の満足度



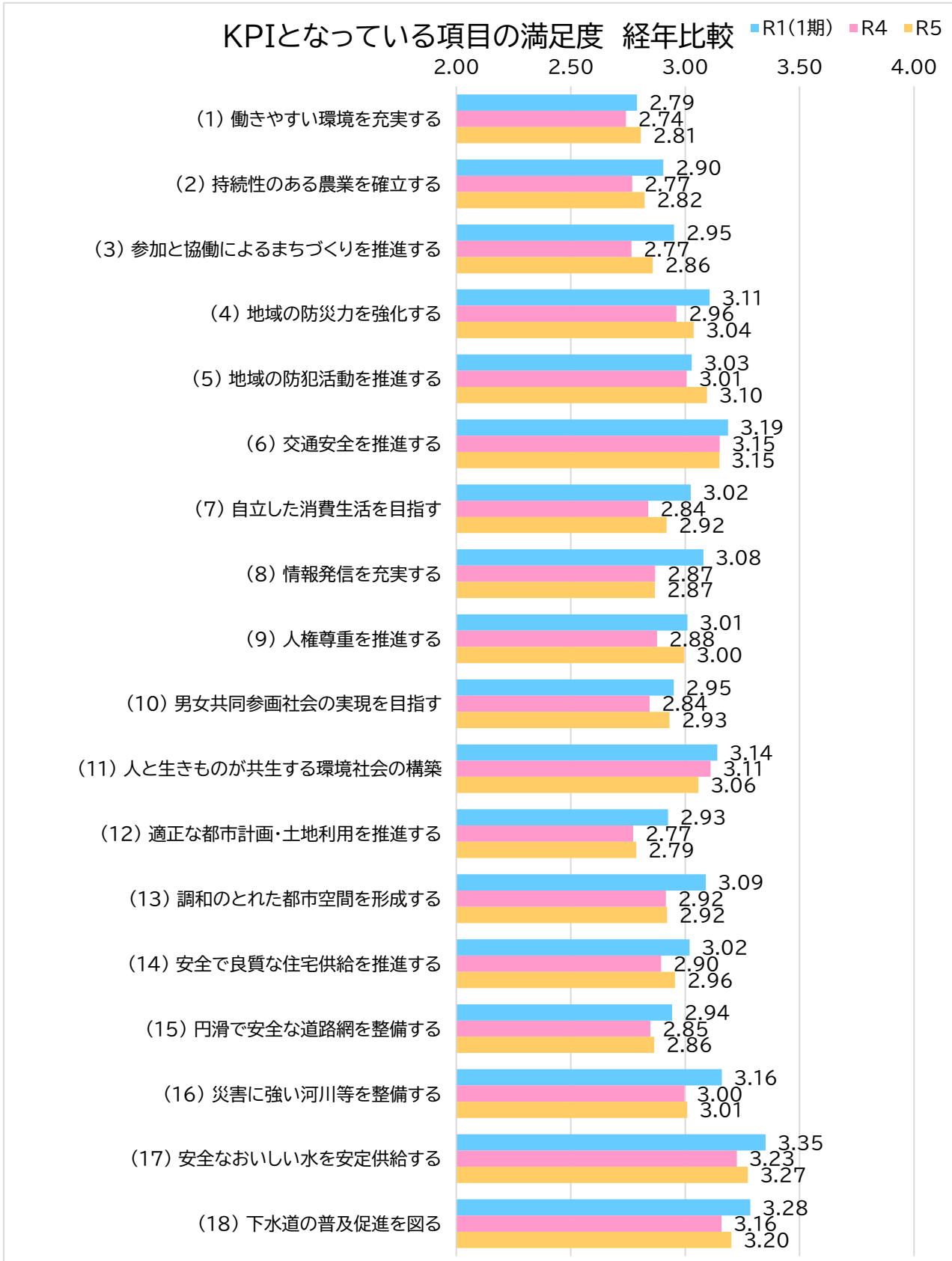
- KPI となっている項目の重要度と満足度の相関図をみると、重要度は高いが満足度の低い、優先的改善項目としては「(1) 働きやすい環境を充実する」「(2) 持続性のある農業を確立する」「(15) 円滑で安全な道路網を整備する」が挙がっています。



凡例(KPIとなっている項目)

- (1) 働きやすい環境を充実する
- (2) 持続性のある農業を確立する
- (3) 参加と協働によるまちづくりを推進する
- (4) 地域の防災力を強化する
- (5) 地域の防犯活動を推進する
- (6) 交通安全を推進する
- (7) 自立した消費生活を目指す
- (8) 情報発信を充実する
- (9) 人権尊重を推進する
- (10) 男女共同参画社会の実現を目指す
- (11) 人と生きものが共生する環境社会の構築
- (12) 適正な都市計画・土地利用を推進する
- (13) 調和のとれた都市空間を形成する
- (14) 安全で良質な住宅供給を推進する
- (15) 円滑で安全な道路網を整備する
- (16) 災害に強い河川等を整備する
- (17) 安全なおいしい水を安定供給する
- (18) 下水道の普及促進を図る

- KPI となっている項目を経年比較すると、多くの項目で R4 年度に下がった満足度が R1 年度並みに回復しています。
- 一方、「(8) 情報発信を充実する」「(11) 人と生きものが共生する環境社会の構築」「(12) 適正な都市計画・土地利用を推進する」「(13) 調和のとれた都市空間を形成する」「(15) 円滑で安全な道路網を整備する」「(16) 災害に強い河川等を整備する」は、年々満足度が下がっているまたは下げ止まりが続いています。

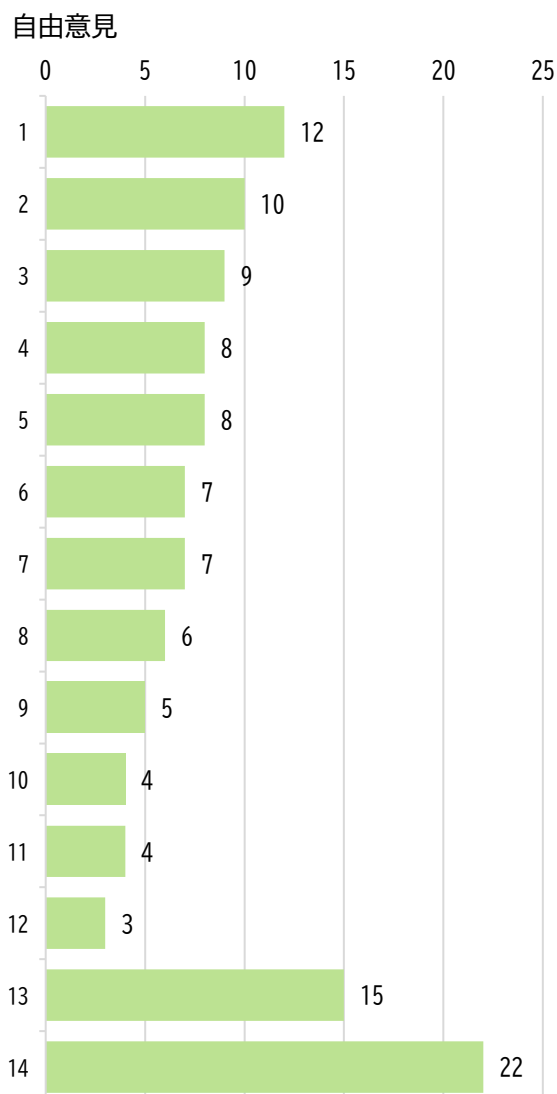


自由意見について

- 自由意見では、「市政全般に関する項目」（12件）の意見が最も多く、次いで、「商業施設・娯楽施設に関する項目」（10件）、「交通に関する項目」（9件）となっています。

	回答数
1 市政全般	12
2 商業施設・娯楽施設	10
3 交通	9
4 インフラ整備	8
5 教育・生涯学習	8
6 デジタル技術	7
7 地域コミュニティ	7
8 産業・仕事	6
9 防災・防犯	5
10 医療・福祉	4
11 公園・運動施設	4
12 結婚・子育て	3
13 アンケートに対する意見	15
14 その他(感想など)	22

(回答者数 409 人)



<各項目の主な意見>

市政全般 (12件)	<ul style="list-style-type: none"> 政策が多様で分かりにくい 市民主役の政策により、町内会や協議会等を作りすぎて役員が決まらないので減らして欲しい JK 課があるが、全年齢層で取り組んで欲しい
商業施設・娯楽施設 (10件)	<ul style="list-style-type: none"> イオン等大型商業施設を誘致して欲しい 商店街を歩行者天国にして、人が集まれるようにして欲しい 子どもの遊べる場所が少ない 雨や雪の日にも遊べる全天候型の施設が欲しい
交通 (9件)	<ul style="list-style-type: none"> タクシーや代行も利用しづらく、バスの最終便の時間も早いため、車がないと不便。 高齢者になり、免許を返納してから、住み続けられるのか不安。 つつじバスの便数やコースを増やして欲しい。運行時間を見直して欲しい。

インフラ整備 (8件)	<ul style="list-style-type: none"> ・下水道はいつ整備されるのか知りたい ・道路幅員が狭いなどの理由で除雪が難しい場所があるので、道路幅員の拡張や消雪区域の拡大などを行って欲しい ・砂利道を整備して欲しい ・駅前からサンドームまでの道路等の整備を行って欲しい
教育・生涯学習 (8件)	<ul style="list-style-type: none"> ・中央中学校等の生徒数が増えており、校区の再編や中学校の新設を検討して欲しい ・生きがい講座等、高齢者が集まる場を作って欲しい
デジタル技術 (7件)	<ul style="list-style-type: none"> ・広報誌や回覧板はネット通知でいい ・アンケートをデジタル集計してはどうか ・Free Wi-Fi が弱い ・AI やデジタルの話についていけない
地域コミュニティ (7件)	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅地の多い地域の開発が進み、田畑の多い地域は住宅を建てることもできず、人口減少と高齢化に拍車がかかっている ・空き家が目立つようになった ・町内活動等、地域住民と一体となった活動をされているが、助成金等が十分ではなく、ボランティアのようになっている
産業・仕事 (6件)	<ul style="list-style-type: none"> ・個人の酒蔵が頑張っているが、市が協力しているように思えない ・児童センターの職員数に対して、預かり児童数が多いと思うので、職員の増員等の対策ができないか ・企業や大学を誘致してはどうか ・耕作放棄地の活用を望む
防災・防犯 (5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・水害に強いまちにして欲しい ・災害を防止するために、早期工事をお願いしたい
医療・福祉 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の介護に対して市の支援が欲しい ・身体だけでなくこころのケアが元気な社会づくりに欠かせないと感じる
公園・運動施設 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> ・西山公園の充実 ・子どもが遊べる公園を増やして欲しい ・運動施設を無料で開放し、スポーツ文化活動の支援をして欲しい
結婚・子育て (3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの手当がが少ない ・子育て支援センターを増やして欲しい
アンケートに対する意見 (15件)	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートが答えにくい（項目の多さ、範囲の広さ等）
その他 (22件)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用の少ない施設の廃止を考えた方が良い ・焼却場問題を解決して欲しい ・ゴミ袋が高い ・観光名所を作るべき ・色んな考え方（多様性）を大切にする社会になって欲しい ・道路の拡幅のため、河端町のポストが無くなったので作って欲しい