

# 市民アンケート調査結果(グラフ)

資料No.7

## 市民アンケート結果 / 満足度\_満足順

これまでの市の取り組みに対して、市民が満足している割合の平均は44.8%となっている。  
満足している割合が高いのは、「ごみの減量化やリサイクルなどの循環型社会構築」、「市民への行政情報提供」、「公園や緑地の整備」および「観光振興」に関する取り組みとなっている。

設問	分野	20 %	40 %	60 %	80 %	
1 ごみの減量化やリサイクルなどの循環型社会構築	都市環境					70.3%
2 市民への行政情報提供	政策全般					69.6%
3 公園や緑地の整備	都市環境					69.3%
4 観光振興	産業					68.3%
5 スポーツ振興	教育					62.8%
6 治安・防犯対策	都市環境					59.6%
7 近隣市町村との連携による広域行政	政策全般					57.5%
8 青少年の健全育成	教育					56.7%
9 健康づくり	保険福祉					56.5%
10 下水道の整備	都市環境					56.5%
11 消防・救急	都市環境					55.8%
12 防災対策	都市環境					53.7%
13 幹線道路や生活道路の整備、公共交通との連携	都市環境					52.5%
14 交通安全の推進	都市環境					51.9%
15 高齢者福祉	保険福祉					51.9%
16 誰もが社会参加できる体制づくり	保険福祉					51.0%
17 安定した水の供給と上水道の整備	都市環境					50.7%
18 除雪対策	都市環境					48.7%
19 公民館などにおける生涯学習	教育					47.9%
20 幼稚園、小・中学校における教育	教育					43.4%
21 子育て支援	保険福祉					43.0%
22 芸術・文化振興	教育					42.9%
23 疾病予防や介護予防	保険福祉					41.2%
24 まちづくりへの市民参加	政策全般					39.4%
25 商業振興	産業					38.6%
26 障害者福祉	保険福祉					37.1%
27 保育	保険福祉					36.4%
28 消費者保護	政策全般					36.0%
29 農業振興	産業					35.3%
30 計画的な土地利用や市街地の開発・整備、景観形成	都市環境					34.7%
31 地球温暖化等の環境問題や自然環境の保全	都市環境					33.1%
32 福祉ボランティア育成	保険福祉					32.6%
33 男女共同参画社会の実現	政策全般					28.5%
34 市営住宅の整備や良好な民間住宅の確保	都市環境					28.4%
35 行財政改革	政策全般					28.1%
36 工業振興	産業					25.6%
37 多文化共生(国際交流)	政策全般					24.5%
38 雇用の促進や働きやすい環境整備	産業					24.5%
39 情報ネットワークの整備	都市環境					24.3%
40 林業振興	産業					21.6%

平均 44.8%

## 市民アンケート結果 / 満足度\_不満足順

これまでの市の取り組みに対して、市民が不満足であると感じている割合の平均は20.8%となっている。  
 不満足とした割合が高いのは、「雇用の促進や働きやすい環境整備」、「除雪対策」、「計画的な土地利用や市街地の開発・整備、景観形成」および「工業振興」に関する取り組みとなっている。

設問	分野	10 %	20 %	30 %	40 %	50 %	
1 雇用の促進や働きやすい環境整備	産業						40.4%
2 除雪対策	都市環境						36.8%
3 計画的な土地利用や市街地の開発・整備、景観形成	都市環境						35.8%
4 工業振興	産業						31.9%
5 商業振興	産業						29.3%
6 幹線道路や生活道路の整備、公共交通との連携	都市環境						28.7%
7 保育	保険福祉						26.6%
8 消費者保護	政策全般						24.3%
9 子育て支援	保険福祉						24.2%
10 地球温暖化等の環境問題や自然環境の保全	都市環境						23.7%
11 市営住宅の整備や良好な民間住宅の確保	都市環境						22.7%
12 行財政改革	政策全般						21.7%
12 障害者福祉	保険福祉						21.7%
14 高齢者福祉	保険福祉						21.4%
15 誰もが社会参加できる体制づくり	保険福祉						20.9%
16 治安・防犯対策	都市環境						20.3%
17 近隣市町村との連携による広域行政	政策全般						20.0%
18 農業振興	産業						19.9%
19 まちづくりへの市民参加	政策全般						19.8%
19 疾病予防や介護予防	保険福祉						19.8%
21 下水道の整備	都市環境						19.6%
22 男女共同参画社会の実現	政策全般						19.2%
23 健康づくり	保険福祉						18.4%
24 交通安全の推進	都市環境						18.2%
25 幼稚園、小・中学校における教育	教育						18.1%
26 ごみの減量化やリサイクルなどの循環型社会構築	都市環境						18.0%
27 安定した水の供給と上水道の整備	都市環境						17.2%
28 福祉ボランティア育成	保険福祉						17.1%
29 林業振興	産業						17.0%
30 青少年の健全育成	教育						16.9%
31 観光振興	産業						16.8%
32 防災対策	都市環境						16.4%
33 芸術・文化振興	教育						15.8%
34 公園や緑地の整備	都市環境						15.3%
35 情報ネットワークの整備	都市環境						15.2%
36 市民への行政情報提供	政策全般						14.9%
37 多文化共生(国際交流)	政策全般						14.3%
38 公民館などにおける生涯学習	教育						12.1%
39 消防・救急	都市環境						10.9%
40 スポーツ振興	教育						10.8%
平均 20.8%							

## 市民アンケート結果 / 重要度\_重要順

今後の市の取り組みに対して、市民が重要であると感じている割合の平均は71.6%となっており、グラフからも分かるように多くの取り組みが重要であるといった結果になっている。  
 その中で、重要としている割合が高いのは、「ごみの減量化やリサイクルなどの循環型社会構築」、「除雪対策」、「高齢者福祉」および「治安・防犯対策」に関する取り組みとなっている。

設問	分野	20 %	40 %	60 %	80 %	100 %	
1 ごみの減量化やリサイクルなどの循環型社会構築	都市環境						84.9%
2 除雪対策	都市環境						84.6%
3 高齢者福祉	保険福祉						84.2%
4 治安・防犯対策	都市環境						84.2%
5 子育て支援	保険福祉						81.9%
6 保育	保険福祉						81.2%
7 近隣市町村との連携による広域行政	政策全般						80.6%
8 観光振興	産業						80.5%
9 雇用の促進や働きやすい環境整備	産業						80.4%
10 青少年の健全育成	教育						79.7%
11 下水道の整備	都市環境						79.5%
12 幹線道路や生活道路の整備、公共交通との連携	都市環境						79.0%
13 健康づくり	保険福祉						78.9%
14 障害者福祉	保険福祉						78.4%
15 疾病予防や介護予防	保険福祉						78.0%
16 幼稚園、小・中学校における教育	教育						77.7%
17 消防・救急	都市環境						77.6%
18 防災対策	都市環境						77.1%
19 市民への行政情報提供	政策全般						76.3%
20 安定した水の供給と上水道の整備	都市環境						75.6%
21 誰もが社会参加できる体制づくり	保険福祉						75.5%
22 計画的な土地利用や市街地の開発・整備、景観形成	都市環境						72.4%
23 地球温暖化等の環境問題や自然環境の保全	都市環境						72.1%
24 公園や緑地の整備	都市環境						72.1%
25 工業振興	産業						71.7%
26 商業振興	産業						71.6%
27 消費者保護	政策全般						70.9%
28 農業振興	産業						70.4%
29 交通安全の推進	都市環境						70.0%
30 福祉ボランティア育成	保険福祉						68.1%
31 スポーツ振興	教育						66.6%
32 まちづくりへの市民参加	政策全般						65.1%
33 公民館などにおける生涯学習	教育						63.5%
34 行財政改革	政策全般						58.7%
35 市営住宅の整備や良好な民間住宅の確保	都市環境						58.3%
36 芸術・文化振興	教育						56.8%
37 林業振興	産業						52.0%
38 男女共同参画社会の実現	政策全般						47.9%
39 多文化共生(国際交流)	政策全般						42.6%
40 情報ネットワークの整備	都市環境						39.2%

平均 71.6%

市民アンケート結果 / 重要度\_非重要順

今後の市の取り組みに対して、市民が重要ではないと感じている割合の平均は9.3%となっている。  
重要ではないとしている割合が高いのは、「多文化共生(国際交流)」、「芸術・文化振興」、「男女共同参画社会の実現」および「情報ネットワークの整備」に関する取り組みとなっている。

設問	分野	5 %	10 %	15 %	20 %	25 %	
1 多文化共生(国際交流)	政策全般						23.5%
2 芸術・文化振興	教育						20.7%
3 男女共同参画社会の実現	政策全般						18.3%
4 情報ネットワークの整備	都市環境						17.6%
5 スポーツ振興	教育						17.0%
6 公園や緑地の整備	都市環境						16.2%
7 公民館などにおける生涯学習	教育						16.2%
8 市営住宅の整備や良好な民間住宅の確保	都市環境						16.2%
9 林業振興	産業						13.9%
10 交通安全の推進	都市環境						13.5%
11 市民への行政情報提供	政策全般						10.4%
12 計画的な土地利用や市街地の開発・整備、景観形成	都市環境						9.9%
12 幹線道路や生活道路の整備、公共交通との連携	都市環境						9.6%
14 商業振興	産業						9.5%
15 観光振興	産業						8.9%
16 まちづくりへの市民参加	政策全般						8.9%
17 健康づくり	保険福祉						8.2%
18 誰もが社会参加できる体制づくり	保険福祉						8.1%
19 消費者保護	政策全般						8.1%
19 福祉ボランティア育成	保険福祉						7.7%
21 農業振興	産業						7.4%
22 青少年の健全育成	教育						7.3%
23 安定した水の供給と上水道の整備	都市環境						6.5%
24 防災対策	都市環境						6.5%
25 地球温暖化等の環境問題や自然環境の保全	都市環境						6.4%
26 消防・救急	都市環境						6.3%
27 ごみの減量化やリサイクルなどの循環型社会構築	都市環境						6.2%
28 下水道の整備	都市環境						6.1%
29 行財政改革	政策全般						5.8%
30 高齢者福祉	保険福祉						5.7%
31 疾病予防や介護予防	保険福祉						5.7%
32 治安・防犯対策	都市環境						5.6%
33 除雪対策	都市環境						5.5%
34 工業振興	産業						5.4%
35 近隣市町村との連携による広域行政	政策全般						5.1%
36 幼稚園、小・中学校における教育	教育						5.0%
37 障害者福祉	保険福祉						5.0%
38 雇用の促進や働きやすい環境整備	産業						4.1%
39 子育て支援	保険福祉						2.7%
40 保育	保険福祉						2.4%
平均						9.3%	