

質問回答書

業務名：鯖江市ふるさと納税推進業務

鯖江市ふるさと納税推進業務公募型プロポーザルに関する質問がありましたので、以下のとおり回答いたします。

(令和 7 年 10 月 28 日回答)

No	質 問	回 答
1	提出資料（審査員手持ち資料）と、投影資料は全く同じものである必要はございますか。投影情報では写真を大きく、提出資料（審査員手持ち資料）では、情報を細かくを考慮しております。なお、レイアウト情報の変更になるため内容には大きな変更はございません。	提出資料（審査員手持ち資料）と、投影資料は全く同じものである必要はございません。目的に応じて適切にレイアウトや情報量を調整していただいて構いません。
2	昨年度の全体の寄附額に対する各ポータルサイト受入の内訳を教えてください。 さとふるも含めてお願いします。	令和 6 年度実績値は以下のとおりです。 楽天：32.7% ふるなび：20.7% さとふる：17.7% ふるさとチョイス：17.4% その他：11.5%
3	TOP20 までの商品ランキングを教えてください。 寄附額順で頂けますと幸いです。各商品に対する件数と金額まで頂きたいです。 受注順と寄附額順の両方を教えてください。	本質問に対する回答につきましては、企業の営利活動に関する情報を含むため、守秘義務の観点から回答は差し控えさせていただきます。
4	配送料について聞かせ頂ける範囲で、以下教えてください。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率 (60/80/100/120/140/160/180/200) ・常温、クールの比率 ・地域別の発送個数（北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄）	令和 6 年度実績値は以下のとおりです。なお、委託予定サイトのみで集計しております。また、サイズ別出荷比率については SCM 連携をしている事業所のみを集計となっておりますので、実際の比率とは異なります。 ・年間出荷件数：28,289 件 ・サイズ別出荷比率：60 サイズ 75.0%、80 サイズ 14.2%、100 サイズ 10.3%、120 サイズ 0.2%、140 サイズ以上 0.3% ・常温、クールの比率：常温 75%、クール 25% ・地域別の発送個数：北海道 515 件、北東北 144 件、南東北 453 件、関東 15,514 件、信越 415 件、北陸 650 件、中部 3,151 件、関西 4,824 件、中国 780 件、四国 385 件、九州 1,338 件、沖縄 120 件

5	鯖江市ふるさと納税推進業務公募型プロポーザル審査基準 3. 審査基準 5. 寄附の拡大に向けた取り組み 地域資源（産業・観光等）を活用し、地域活性化に寄与する取り組みが期待されるか について 現中間事業者様の3年間の活動実績をご教示ください。	ご質問の「現中間事業者様の3年間の活動実績」につきましては、今回のプロポーザルは令和8年度以降の委託業務において、受託者に期待する取り組み内容を審査するものであるため、現事業者の3年間の活動実績についての回答は差し控えさせていただきます。
6	現在のふるさと納税市場において、鯖江市様が御市の課題として認識しているものを教えてください。 また現在のふるさと納税市場において、御市が今後懸念していることがあれば教えてください。	審査基準にあるとおり、新規返礼品の開発および返礼品提供事業者の拡充、効果的なプロモーションが課題だと考えております。 また、総務省による制度見直しや返礼品の規制強化が行われた場合、現在の寄附額を維持することが難しくなる可能性があることを懸念しております。
7	寄附総額の増加が本業務の目的と書かれていますが、令和8年度の具体的な目標金額があればご教示ください。また現在のふるさと納税業務の「寄附額向上」においての課題がありますでしょうか。	令和8年度の具体的な目標金額は定めておりませんが、最低でも令和6年度の実績である2,066,788,600円は超えることを目標としております。受託者のノウハウを活かして、令和8年度の寄附額をいくらまで伸ばせるか、ご提案いただければと思います。 課題については質問6を参照してください。
8	既存の返礼品ページ情報（URL、画像、説明文、レビュー等）は引き継げる認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
9	令和5年度を含む過去2年間を対象とした、貴市におけるポータルごとの寄附額の内訳（%）をご教示ください。	令和5年度実績値は以下のとおりです。 楽天：30.2% さとふる：23.7% ふるなび：19.3% ふるさとチョイス：19.1% その他：7.7% 令和6年度実績値は質問2を参照してください。

10	配送においては、どの配送業者を利用されていますか。またご契約の配送料（税抜き）を以下の場合でご教示ください。 回答例） 関東エリア 60 サイズ 関東エリア 60 サイズ（クール便）さらに配送効率が上がるサービス（例：発送伝票の自動発行サービス、伝票貼付けアウトソーシングサービス）を導入されていますでしょうか。	配送業者については、ヤマト運輸の利用が多く、一部の事業者が佐川急便を利用しています。 契約単価については、事業者との契約上お示しできません。
11	想定される「委託者が指定する寄附金管理システム」の名称をご教示ください。 回答例） ふるさと納税 do	ふるさと納税 do
12	新規開拓等の提案の参考としたいため、令和5年度を含む過去2年間を対象とした、返礼品の寄附額TOP10 ランキングをご教示ください。 【提示希望項目】 全ポータル累計、また各ポータル毎の年度別寄附額と寄附総額に占めるシェア率 ※返礼品名称はチョイス掲載名称にてお願いします。 回答例） 【令和5年度】 ■全ポータル累計 1 位 A 返礼品 0.8 億円（シェア率：15%） 2 位 B 返礼品 0.5 億円（シェア率：10%） ※以下 10 位まで同様 ■チョイス 1 位 A 返礼品 0.3 億円（シェア率：20%） ※以下 10 位まで同様 ■楽天 1 位 A 返礼品 0.2 億円（シェア率：20%） ※以下 10 位まで同様 ■ふるなび 1 位 A 返礼品 0.1 億円（シェア率：20%） ※以下 10 位まで同様 ※以下、令和6年度も同様	本質問に対する回答につきましては、企業の営利活動に関する情報を含むため、守秘義務の観点から回答は差し控えさせていただきます。

13	新規開拓等の提案の参考としたいため、令和5年度を含む過去2年間を対象とした、事業者様（TOP10）ごとの寄附額の内訳をご教示ください。 【提示希望項目】 全ポータル累計、また各ポータル毎の年度別寄附額と寄附総額に占めるシェア率 回答例） 【令和5年度】 ■全ポータル累計 1位 A事業者 1億円（シェア率：20%） 2位 B事業者 0.5億円（シェア率：10%） ※以下10位まで同様 ■チョイス 1位 A事業者 0.5億円（シェア率：40%） ※以下10位まで同様 ■楽天 1位 A事業者 0.3億円（シェア率：35%） ※以下10位まで同様 ■ふるなび 1位 A事業者 0.1億円（シェア率：30%） ※以下10位まで同様 ※以下、令和6年度も同様	本質問に対する回答につきましては、企業の営利活動に関する情報を含むため、守秘義務の観点から回答は差し控えさせていただきます。
14	現在運用されているSNSアカウントや広告媒体がございましたでしょうか。また有償・無償にかかわらず過去実施されたプロモーション実績をご教示ください。	ふるさと納税用の現在運用しているSNSアカウントや広告媒体はございません。 過去のプロモーションについては、ポータルサイト内でのディスプレイ広告や検索連動型広告を実施しております。
15	「一切の成果物に関する著作権は、委託者に帰属する」とありますが、契約満了時において、それまでに受託企業が作成した制作物の著作権は、受託企業に戻る形とすることは可能でしょうか。	契約満了時においても、一切の成果物に関する著作権は、委託者に帰属するものとします。

16	返礼品提供事業者へ返礼品代の支払いにかかる振込手数料の負担はどちらになりますでしょうか。（委託者か、受託者か、事業者か） 5 頁 1 行目に「寄附金受領証明書の発送に係る費用、ワンストップ特例申請に伴う費用」についての記載がありますが、業務としては委託対象外という認識でよろしいでしょうか。	振込手数料については委託者負担とします。 寄附金受領証明書の発送、ワンストップ特例申請業務については、別途委託を行っているため含まれません。ただし、再発行にかかる業務については受託者にご対応いただきます。
17	総務省ルール徹底のための経費率削減や予算最適化を検討するため、令和 6 年度の経費率及びその内訳を割合でご教示ください。 回答例) 返礼品代：25% 配送料：10% ポータル掲載料：10% 書類発行事務に要する費用：2% 決済手数料：1% 職員様人件費：2%	令和 6 年度実績値は以下のとおりです。 返礼品等の調達に係る費用：29.6% 返礼品等の送付に係る費用：1.7% 広報に係る費用：1.5% 決済に係る費用：1.3% 事務に係る費用：15%
18	提出物において、以下は原本必須でしょうか。 それとも写しでも問題ないでしょうか。 ・登記簿謄本 ・納税証明書（国税及び地方税）	原本でお願いいたします。
19	鯖江市ふるさと納税推進業務公募型プロポーザル実施要領「3. 参加資格」につきまして現在参加資格を有していない場合は、入札参加できないということになりますでしょうか。この期間中に申請させていただければ参加可能になりますでしょうか。 別途ご提出が必要な書面や、対応等がございましたらご教示いただけますと幸いです。	現在参加資格を有していない場合でも、参加表明書提出時点で、入札参加資格申請書が提出済みであれば、入札参加資格があるものとみなします。別途必要な書面や対応はございません。