令和5年	丰度	事務事業調書	(評
R5年度 事業名	併処理為	争化槽設置整備事業	輔助金
R4年度 事業名	併処理為	争化槽設置整備事業	輔助金
総合戦略 体系	441	安心で快適に暮らせるまちの	の創造
部署名	上下水		
上目的	公共下水道	首の認可区域外および農業集落	排水の伽

環境にやさしい魅力的なまち 自然環境の保全

終了年度 開始年度 2024 公共下水道の認可区域外および農業集落排水の処理区域外における合併処理浄化槽の設置促進を図ることにより、市民の生活環境の改善と公共用水域の水質保全を図る。(鯖江市合併処理浄化槽設置整備事業補助金交付要綱) 公共下水道の認可区域外および農業集落排水の処理区域外に居住する市民が合併処理浄化槽を設置した場合、設置に要する費用等について補助金を交付する。 循環型社会形成推進交付金事業(令和2~6年度:5ヵ年・全体計画:100基)に市独自の上乗せをして実施中。 法令等 根拠 現在 内 国庫および県費を財源として設置に要する費用の一部を助成する制度。 容 実施 形態 補助金等交付

古動指標							
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024
市公式ホームページおよび年1回の市広報誌による広報	回	目標値	1	1	1	1	1
回数		実績値	1	1	1		
成果指標							
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024

成果指標							
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024
設置件数	件	目標値	30	5	5	10	18
		実績値	7	10	14		
計算 根拠		達成率	23.3	200	280		
根拠		実数値					
		ランク	С	A	A		

和	5年	F度	<u>:</u>	事務	事業	調書	(評価対象	事業	<b>(</b> )	<mark>基準:</mark> 【単位:千F		:	20	23		3	882
_	区分	•	20	19	2	020	2021	2	022	2023		,	会計	ŀ	一般会	<b>計</b>	
事業費	予算	_		34,970		19,119	8,224		8,224	10,06		<b>7</b> F	- ,	タイ	交付金		
費	決算			3,173		5,756	7,752		7,768			<b>-</b> ⊁  -		区分	, ,,,,	設事業費	
	仄开1					3,730	<u> </u>					!					
	N <sub>0</sub> 1 2	款	<b>項</b> 4 1	10	<b>事業</b> 602	合併処理	R55 浄化槽設置費補助	年度事 力金	業名			7		<b>書額</b> 10,068	うち事	<b>業額(千円)</b> 10,068	
歳出	3																
歳出予算	4																
<i>,</i>	5以降												合	·計	10,068	3	
	No 1	<b>公正 700</b>	ᇳᅬᄉ	T/ -P-14		<b>養補助金等</b>			金	額(千円)	,						
						€(国:1/3				2,078							
A										2,078	5						
									1		-						
等	4 5以降											Ī	事	正規職	Į	0.3	
	00017								A =1	4.450	=		業要員	会計年		0	
									合計	4,156		L		※所要		0	
	き等によ はい・Oし			が義務付	けけられて		はい ② いいえ		改善を行っている)	い、コストの削減を			<b>3のか</b>		成できて 黄ばい		・()増加し []している
行	対実施	すべ	き事業か	'о					デジタル打	支術を活用するな ている・1 横ばい・	ど業務	勃	率は	句上して			שר כנים
	よい・()し こ <u></u>		増えて	いるか			はい 〇 いいえ	交		○ 向上して		C	, V 'Q	$\sim$ .	黄ばい	○ 低7	「している
(2:	曽加する	見込 増加	み・1 横に する見る	ばい・0減 込み		黄ばい	○ 減少する見込	쿅	業務プロー	セス(進め方・手線 ている・1 横ばい・ 向上して	0低下	向」	いる	)	のか。 黄ばい	○ 低7	<b>でしている</b>
(1:	ない・0は	5る)					ない 〇 ある		市民団体(1いる・0	や事業者に業務 いない)	委託し	てい	るか	•			
	务事業のない・○は		.目的や	概要が類	傾似する事	務事業があ	るか。 ない ○ ある		計渡(海田	力金等、受益者負	サロナンレ	*\ <b>*</b>	T# /5		<u> </u>	<b>●</b> いな	(V)
	合計 点数		点数区	分		方向性の  安	判定		(1いる・0	いない)		.) ~	TE IA		<sup>ທ</sup> ີ <b>ົ</b> ທວ	○ いな	;lv
			0点~8	3点	事務改	<u>ス</u> 善または ・休止		交性	以来は日	標を達成できてい 達成できている・	いるか。 1進展	して	いる	0目標に	向かって	ていない)	
	9		]点~1	6点	維持	・ R R R R R R R R R R R R R R R R R R R	- 維持または事務改	(善   '-		票を達成できて	いる(	•	進月	長してい	3 O I	目標に向かっ	ていない
今	R5⊅	一	<b>:</b> ⇒ [		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	維持											
年度			_	かん ほっぱん かいかい かいかい かいかい かいかい かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう しゅう しゅう かいしゅう しゅう しゅう かいしゅう かいしゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう	して会供	加押洛化構	 を設置してもらい、市民	生活の	得情 セトバ	◇井田 ★ 域の★	哲但今	<b>}.</b> ∽女	ゝゕゝ				
<b></b>	内容		-9J 9Q 1F3 /	X-21071	ОСЦИУ	C-Ett Iulia		( <u> </u>	**************************************	47/11/11/ <del>13/1</del> 2/11.	дит		,,,,	· o			
来年度	R4年 の実績	度合	併処理	争化槽割	<b>世代数</b>	14件											
へ向			椿と D に	年度の名	圣温龙跡	まえた趣味	Ī										
同 R4年度実績とR5年度の経過を踏まえた課題 け 補助対象区域(下水道使用不可能区域)の人口減および高齢者のみ世帯の増加により、新規設置件まて 住宅以外に対しての補助は、国費と県費が付かないため、全額市の持ち出しになっている。										見設置件数は増加	口しない	見え	込み。				
	実績	と課品	[を踏ま	えたR6	年度の変	更点											
	特にな																
	R67	方向性	ŧ⇒ ¯		維	持											
	CHEC	X(次	年度方	向性の	目安)と	ス6年度方1	句性が異なる場合に	こは、その	の理由								

【提案型]	5民主役	事業実施	1	_	_
年度	2020	2021	2022	2023	2024
取組選択	不可能	不可能	不可能	不可能	不可能
実施状況	未実施	未実施	未実施	未実施	未実施

R5年度 事業名 市民主役事業にかかる額(単位千円): 0 R6年度 事業名 市民主役事業にかかる額(単位千円):

総合戦略 体系 安心で快適に暮らせるまちの創造 環境にやさしい魅力的なまち 自然環境の保全

上下水道課 開始年度 終了年度 1990 9999

P L I I N 農業集落排水の処理区域内において、公共桝が未設置の箇所に公共桝を設置することにより、市民の生活環境基盤の整備と下水道接続率の向上を図る。

| |農業集落排水の処理区域内において、公共桝が未設置であるため、農業集落排水処理施設を利用できない市民の要望に応え、公共桝を設置することにより、市民の生活環境基盤の整備を図るとともに、下水道への新規接続を推進する。

法令等 根拠 内容 実施 形態 現在 民間等委託(一部)

10 20 10 10							
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024
公共桝の設置数	ヶ所	目標値	10	10	10	10	10
		実績値	27	38	35		
成果指標							
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024
下水道接続人口	人	目標値	11,378	11,400	11400	11400	11400
		実績値	11,451	11,463	11,477		
計算 根拠		達成率	100.6	100.6	100.7		
根拠		実数値					
下水道接続率	%	目標値	92.4	92.5	92.6	92.7	92.7
		実績値	92.4	92.5	94.4		

92.5 100 計算 接続人口/区域内人口 根拠 達成率 101.9 100 実数値 11451/12398 11.463/12.393 11.477/12.164 ランク Α A A

前年度 ランク B、Cの 理由

活動指標

DO(実施)

CHECK(評価)

和	5 年	三厓	÷ <u>1</u>	<b>事務</b> :	車業:	調書	(評価対象	車業	<u>È)</u>	基準年	度・	20	23		495	
11	U 7		-	+ 177	<del>7'</del> /\(\)	H)HJ Ħ	(山川山) 3人	· <del>-  </del> -   -	=)	【単位:千円】	人.	20			100	
-	区分		20	19	2	020	2021	20	022	2023	٦ ,	会計	ŀ	農業集	<b>落排水事業会</b> 記	Ħ
事業費	予算額	_		5.000	_	15.000	17,419		22,000	18,000	タイ		きタイ	単独事		•
費	決算額	_		8,557		14,718	17,419		20,351	10,000	<del> </del>		区分		没事業費	
_					-t- Me	14,710		v							# ## ( = = \	
	No 1	款	項	目	事業	Mr 海 · H		年度事業	<b>美名</b>			予算	<b>書</b> 額	うち事業	<b>と額(千円)</b>	
	1		1 1	1 9		管渠整備	實								18,000	
歳	2															
ન	3															
歳出予算	4															
	5以降															
													4	計	18,000	
	No R5年度補助金等名称 金額(千円)															
		受益	者分担	<b></b>	110 1 12	C110-73 3E 7	H M		-345	12,000						
<del>1-1</del> 2	2	~ш	/3 1							12,000						
補助	3															
助金等	4															
	5以降											事	正規職	員	0.2	
	J-2/14+											業要	会計年	度職員	0	]
									合計	12,000		員	※所要	時間	0	
法令	は合等により実施することが義務付けられているか。 (1はい・0)地かえ) (2節減できている・1横ばい・0)地加している) (3節減できている・1横ばい・0)地加している) (3節減できている・1横ばい・0)地加している) (4世間でいる) (4世間でいる)															加し
,			き事業か			•	はい 〇 いいえ		ている)	○ 節減できて 支術を活用するなど		h家/+		横ばい	○ 増加して	いる
(16	はい・〇い	いえ	学术》	o ·		lacksquare	はい 〇 いいえ		(2向上し	ている・1横ばい・0位	低下し	ている	)			-1 \ 7
			は増えて な・1 構ん		少する見る	スみ)		<b>交</b>		○ 向上してい セス(進め方・手続き		上た図		横ばい	○ 低下して	در. در
\			する見			黄ばい	○ 減少する見込	1.0		ている・1横ばい・0g	低下し	ている	)	黄ばい	○ 低下して	コハス
	県または ない・0ま		のサービ	スと競合	している事	事業があるか	。 ない 〇 ある		市民団体	や事業者に業務委		いるか		<b>英144.</b>	<u> </u>	. v · v
事務	事業のない・0ま	中で 5る)	目的や	概要が類	<b>傾似する事</b>	務事業があ			(1いる・0					● いる	○ いない	
	合計	<u> </u>			次年度	方向性の	1		財源(補助)	カ金等、受益者負担 いない)	【など)	を確保		_	O	
<u> </u>	点数		点数区	分	H	安	判定		,从未は日	標を達成できている	か。			● いる	○ いない	
	12		0点~	8点	廃止	善または ・休止	維持または事務改	- 1		達成できている・1					•	
			点~1	6点		または 没善	WILL SELVE OF COSTS		● 目標	票を達成できてい	<b>6</b> (	進	要してい	る○ 目	標に冋かってい	·ያር/
今	R5力	前向性	⇒			維持										
· 年 度				接続世帯	等への普	及活動を実	施し、下水道接続率の	の向上を	図る。							
度	内容		71,271	12/1/4 12 11	, ,, <u>,</u>			>F3.E4	<b>4</b> 0							
来	R4年J	度 公	共桝設	置数 35	箇所											
年	R4年 の実績	責	水道接	続率 94	.4%											
^																
向	R4年	度実	責とR5	年度の網	圣過を踏	まえた課題	Ţ.									
けて	接続に	も費	目がかか	ることか	ら、浄化槽	が使用可能	である間は、下水道へ	への接続	推進は難し	<i>(</i> ) <sub>0</sub>						
て																
			を踏ま	えたR6	年度の変	更点										
	特にな	:C														
	R6大	前向性	⇒		維	持										
			<u> </u>	向性の	目安)と	R6 <b>年度方</b> I	ーーーー 句性が異なる場合に	こは、その	の理由							

【提案型】	5民主役	事業実施	1	<u>-</u> .	_
年度	2020	2021	2022	2023	2024
取組選択	不可能	不可能	不可能	不可能	不可能
実施状況	未実施	未実施	未実施	未実施	未実施

R5年度 事業名	市民主役事業にかかる額(単位千円):	0
R6年度 事業名	市民主役事業にかかる額(単位千円):	0

P L A I I N 下水道事業を広く市民に啓発し、下水道事業に関する理解と知識を深めるとともに、下水道の普及促進を図る。(鯖江市下水道条例・鯖江市農業集落排水処理施設設置および管理に関する条例) 毎年開催される「さばえ環境フェア」において、下水道事業に関するブースを設け、下水道事業の普及啓発のためのバネル展示および下水道クイズの実施を通 して市民に広く啓発し、下水道事業に関する理解と知識を深めながら、下水道の普及促進を図る。 また、市内各地区で開催される行事の中で同様の取組みを実施し、下水道の普及促進を図る。 法令等 根拠 内 環境フェアおよび地区公民館へ市職員が出向き、下水道の普及啓発に関するバネルの 客 展示と下水道クイズの受付等を実施している。 下水道法 市直営 現在

指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024
下水道普及促進活動の開催、環境フェア等	回	目標値	-	-	-	-	-
		実績値	-	-	-		
成果指標							
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024
参加者数	人	目標値	-	-	-	-	-
		実績値	-	-	-		
計算 根拠		達成率	-	-	-		
根拠		実数値					

ランク

前年度 ランク B、Cの 理由

活動指標

4	闭	Π.	5年	度	事	下務	事業	調書	(評価	対象事	詳	纟)	)	基準年度	₹:	20	23		761
	1													【単位:千円】					
	事	c	区分		201	.9	2	2020	202	21	2	202	2	2023	g	会計	t	公共下海	k道事業会計
	事業費	ŧ -	予算額			40		40		0			0	0	1	事業	を タイ	単独事業	<b>K</b>
	費	ŧ	決算額			0	_	0		0			0	Ţ	プ	経動	区分	物件費	
	H	₹'			-577				<u> </u>		·	MIL.					-bs. skeet		Mer ( = 171)
		F	-	款	項	目	事業	CELL MIL	然田書	R5年月	<b>支</b> 事	莱	<u> </u>		•	<b></b>	書額	うち事業	<u>(額(千円)</u>
		ŀ	1	2	1	5		汚水一般	官理實										0
	总	È	2																
ח	11.1	i	3																
ก	子	-	4																
$\check{=}$	.  7		5以降																
天																			
DO(実施)	<u> </u>																슅	計	0
	厅	1	No				D5年E	度補助金等	<b>全</b> 称				金額(	千円)					<u>.</u>
		H	1				10-1	<b>人加约亚</b> 切	-11 14)·				3E 157 (	. 1 1 3/					
	Ш.	<b>補</b> 2 助 3																	
	補田																		
	金																		
	等		4													事	正規職	員	0.1
		٦	5以降													業要	会計年	度職員	
													合計	0		員	※所要	時間	0
	法	<b>令</b> :	等により	実施す	ることが	が義務信	けられて	いるか。				5	<b>火善を行い、</b> :	コストの削減を図っ	てい	るのだ	か。(2節	減できてい	 る・1横ばい・0増加し
	(1	lit	11.001	え)			• ., =	0	はい(	● いいえ			アハス)	◯ 節減できてい			_	黄ばい	○ 増加している
	行	政	が実施す	べき	事業か。	,						7	デジタル技術	を活用するなど業 る・1横ばい・0低	務效	率は	向上して	いるのか。	
_	( )		เง๋งังเง่	,				•	はい(	) いいえ	╝.					ている	$\sim$		○ 低下している
Ç	住民等のニーズは増えているか。 (2増加する見込み・1横ばい・0減少する見込み)											効 向上している ● 横ばい 位 率 業務プロセス(進め方・手続き)の向上を図っているのか。 性 (2向上している・1横ばい・0低下している)							
뵨	.    ``	-78			る見込			横ばい	○ 減少	する見込み	t	生 (	(2向上してい	る・1横ばい・0低	下して	こいる	)	יעכטני.	
CHECK	国	・県						事業があるか		, -,-,-,	-		(	) 同上している	•		<b>●</b> 1	黄ばい	○ 低下している
ĸ	(1	ĺά	い・0ある	5)	,					ある		Ī	市民団体や事 (1いる・0いな	業者に業務委託	してい	るか	·o		
()	事				目的や	概要が類	頁似する事	務事業があ	るか。				(14.9-04.9					○ いる	● いない
捫	()	な	い・0ある	5)				•	ない(	) ある		Į	<b>状源(補助金</b>	等、受益者負担ない)	(ど) マ	を確保	している	か。	
但	ijΓ	1	信	4	数区	4		方向性の		———— 判定		(	(1いる・0いな	(い)	-			● いる	○ いない
	⊩	Ķ	数	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	19A E	//		安		117/	<b>二</b>	有品	成果は目標を	達成できているか	٠,				
			9	0.	点~8	点		善または ・休止	6/L-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1	).Lab Vb 7L <del>2</del>	.   X	功(生	(2目標を達成	<b>丈できている・1進</b>	展して	こいる	•0目標に	こ向かってい	いない)
			J	۵.	5~16	с <b>н</b>	維持	または	維持まだ	は事務改善	Ť		◯ 目標を	達成できている	$\odot$	進	展してい	る○ 目:	標に向かっていない
	╝			3,5	m - 10	<i>0.75</i>	事務	路改善											
	4	今	R5方向	句性=	<b>→</b>			維持											
	1 3	主	取組	農業	集落排	非水施割	と整備事業	*・新規接続	推進事業お	よび公共下力	k道加	施設	整備事業・業	f 規接続推進事業	にお	ける「	新規接続	<b>院推進事業</b>	き」を、本事務事業で
	Ŀ	艾	内容	実施	するた	め統合	した。												
		atz. 1	R4年度	宝林	itcl .														
	3	王	の実績	~ M	140														
	E	隻	の実績																
	1	`\							-										
À		L						まえた課題	ļ										
꾺		2	イベント的	りな背	及店里	加までき	αι,												
ŧ		_																	
ACT I ON																			
N			実績と	課題で	を踏ま	えたR6	年度の変	人更更											
			特になし																
	R6方向性⇒ 維持																		
CHECK (次年度方向性の目安)とR6年度方向性が異なる場合には										IP 4									
										、そ	Ø∄	<b>埋田</b>							
,	担4	#7	型市民	士夘	<b>**</b>	<b>事本</b> /				DEA	er i								
ľ		度		020		<b>天庫</b> 021	2022	2023	2024	□ R5年月 □ 事業名									
-	取組	選	択	丁能	不可	可能	不可能	不可能	不可能		-		市民主	三役事業にかか.	る額	(単位	立千円)	:	0
4	主体	44:	湿 未	宝灰	# 4	宝体	丰宝族	未宝施	<b>未宝齿</b>	: Ⅱ——									

ま大胆	4			173平1巻		
2021	2022	2023	2024	事業名		
下可能	不可能	不可能	不可能	. ,,,	市民主役事業にかかる額(単位千円):	0
ト実施 しんきょう しょうしん しょうしん しょうしん しょうしん しょうしん しょうしん しょうしん しんしん しん	未実施	未実施	未実施	D C &= m**		
				K0年度		
取組可能な事業の詳細⇒				事業名	市民主役事業にかかる額(単位千円):	0
4人心	L HI BE'&	ず木ツ	ит мш →		旧氏工汉事業にかる領(年四十月)・	

P L I I N 上下水道課 開始年度 終了年度 9999 公共下水道の供用開始区域内において、公共桝が未設置の箇所に公共桝を設置することにより、市民の生活環境基盤の整備と下水道接続率の向上を図る。 公共下水道の供用開始区域内において、公共構が未設置であるため公共下水道を利用できない市民の要望に応え、公共構を設置することにより、市民の生活環境基盤の整備を図るとともに、公共下水道への新規接続を推進する。 法令等 根拠 内容 下水道法 実施 形態 現在 民間等委託(一部)

活動指標							
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024
公共枡の設置数	個	目標値	20	20	20	20	20
		実績値	93	141	118		
成果指標							
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024
下水道接続人口	人	目標値	47,013	47,300	47,400	47840	47900
		実績値	47,555	47,692	47,738		
計算 根拠		達成率	101.2	100.8	100.7		
根拠		実数値	47,555/50,611	47,692/50,703	47,738/50,751		
下水道接続率	%	目標値	94.0	94.1	94.2	94.3	94.3
		実績値	94.0	94.1	94.1		
計算 根拠		達成率	100	100	99.9		
根拠		実数値	47,555/50,611	47,692/50,703	47,738/50,751		
		ランク	٨	Ι <b>Λ</b>	٨		

前年度 ランク B、Cの 理由

DO(実施)

CHECK(評価)

和	5年	F度	: 事	務	事業	調書	(評価対象	事業	<u>(</u> )	基 <b>準年</b> / 【単位:千円】	度:	20	23		776	3
	区分	,	201	9	2	2020	2021	20	)22	2023	1	会記	+	公共下:	水道事業会計	+
事業費	予算	_		0.000	-	30.000	42,500		36,000	40.000	タイ		<u>'</u> ドタイ	単独事		_
春		-		-,	-					40,000	ープ	_	アント		<u>**</u> 投事業費	
	決算	识	3	0,000		30,000	42,500		36,000			ME J	(E)	日旭左	以于不具	
	No	款	項	目	事業	1	R54	年度事業	<b>美名</b>			予算	書額	うち事業	<b>と額(千円)</b>	
	1		- 1	2		汚水管渠	整備費(単								40,000	
ᆂ	2															
成 出	3															
歳出予算	4															
异	5以降			ı												
													4	計	40,000	
	No				R5年月	<b>崔補助金等</b>	名称		金	額(千円)						
	1	受益	者負担:	金				-		2,200						
補	2	下水	道事業	貴						37,800						
助	3															
助金等	4												I			
	5以降											事	正規職		0.3	
												業要	会計年			
									合計	40,000		員	※所要	時間	0	
法令	等によ	り実施	することフ	が義務に	けけられて	いるか。				い、コストの削減を図	ってい	るのな	か。(2節	減できてい	る・1横ばい・0:	増加し
,	よい・0に	,				•	はい 〇 いいえ		ている)	○ 節減できて				黄ばい	● 増加し	ている
(11	よい・0に	いえ)	事業か			•	はい 〇 いいえ		(2向上し	支術を活用するなどう ている・1横ばい・0位 ○ 向上してい	「下し	小率は ている	)	いるのか。 横ばい	○ 低下し	ている
(2±	曽加する	見込。 増加	する見込	い・0減 込み		横ばい	○ 減少する見込	率	業務プロー	ヒス(進め方・手続き ている・1横ばい・0位 向上してい	下し	上をI ている	)	あのか。 黄ばい	○低下し	ている
(14	ない・0ま	5る)				事業があるか <u>●</u> ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ない 〇 ある		市民団体	や事業者に業務委託		いるか	٠,	<ul><li>いる</li></ul>		
(14	ない・0ま	53)	D # 3 \ 1	M. SK N 79		•	<b>ない</b> ○ ある		財源(補助)	カ金等、受益者負担 いない)	など):	を確保				
	合計 点数		点数区	分		方向性の l安	判定	有			<b>1</b> .		(	● いる	○ いない	
			0点~8	占		善または		效	八八八日煙を	標を達成できている: 達成できている・1進	か。 展して	ている	・0目標	こ向かって	いない)	
	11		0 AM - U	<i>\m</i>		<u>・休止</u> または	維持または事務改	女善 性		票を達成できている	<b>,</b> (	)准!	暴してい	<b>ス</b> 〇 日	煙に向かって	いたい
			点~16	点	事務	改善			<b>O D 1</b>	KEEW CG CO		/ <u>JE</u> /	RO CV	<b>-</b>		V
	R5ブ	同性	∷⇒			維持										
年度	取制内容		水道未挖	<b>接続世帯</b>	等に対す	る普及活動	を実施し、下水道接続	徳率の向」	上を図る。							
	135	•														
4	D14=	## A	#####	<b>2米</b> 11	0 <b>6</b> 44 TIC											
不年度	の実績	支下	共桝設置 水道接線	<b>克率</b> 94	.1%											
^						まえた課題	·									
けけ							! !である間は、下水道・	への接続	推進は難に	٨.						
て	150,11/40	- <b>( A</b> )		<i>-</i>	J ( 17 141)	1		197194		• •						
	実績。	と課題	を踏ま	えたR6:	年度の変	<b>E更点</b>										
	浄化相	曹の設	置状況に	注意し、	老朽化し	ている箇所を	を中心に推進活動を実	<b>薬施してい</b>	<b>く</b> 。							
	R67	方向性	<b>;⇒</b> [		組											
				向性の			 句性が異なる場合に	こは、その	の理由							
	OILL	77 (IV		いれてい	13/C	<b>一次</b> 刀!	1 下 4 子 9 9 3 口 (	-101 6	- <b>-</b> -тЩ							

【提案型]	5民主役	事業実施	1		_
年度	2020	2021	2022	2023	2024
取組選択	不可能	不可能	不可能	不可能	不可能
実施状況	未実施	未実施	未実施	未実施	未実施

R5年度 事業名		
	市民主役事業にかかる額(単位千円):	0
R6年度 事業名		
	市民主役事業にかかる額(単位千円):	0

令和5年度 事務事業調書 (評価対象事業)

**基準年度: 2023** 2150

R5年度 事業名 公共下水道施設整備事業·雨水排水路整備 R4年度 事業名 公共下水道施設整備事業·雨水排水路整備

総合戦略 体系

434

安心で快適に暮らせるまちの創造 体系

強靭で安全・安心なまち

浸水被害総合軽減事業

<b>古動指標</b>											
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024				
※設定困難		目標値									
		実績値									
成果指標											
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024				
雨水幹線等整備延長	m	目標値	600	620	1,000	606	500				
		実績値	531	701	1,115.2						
計算 根拠		達成率	88.5	113.1	111.5						
根拠											
		ランク	D	٨	٨	1					

前年度 ランク B、Cの 理由

(実施)

ECK

Ö N

令和5年度 事務事業調書 (評価対象事業) 基準年度: 2023 2150 【単位:千円】 2019 2020 2021 2022 区分 2023 会計 公共下水道事業会計 380,000 161.380 事業タイ 補助(国)事業 予算額 255.000 236.800 311.800 236,800 経費区分 普通建設事業費 決算額 239,420 252,093 311,800 項 目 事業 R5年度事業名 予算書額 うち事業額(千円) 款 雨水管渠整備費(補 12.000 4 1 1 5 2 3 出 予算 4 <sup>5以降</sup> 前年度繰越額 149,380 合計 161,380 金額(千円) R5年度補助金等名称 No 80,690 1 社会資本整備総合交付金(50%) 2 下水道事業債 80,690 3 4 正規職員 0.87 5以降 会計年度職員 合計 161.380 ※所要時間 0 改善を行い、コストの削減を図っているのか。(2節減できている・1横ばい・0増加し 法令等により実施することが義務付けられているか。 (1はい・0いいえ) (・) はい ○ いいえ ○ 節減できている ● 横ばい ○ 増加している デジタル技術を活用するなど業務効率は向上しているのか。 (2向上している・1 横ばい・0低下している) 行政が実施すべき事業か。 (1はい・0いいえ) ● はい ○ いいえ 効 □ 向上している □ 広 □ 本 ※ 業務プロセス(進め方・手続き)の向上を図っているのか。 (2向上している・1 横ばい・0低下している) □ 向上している □ 横ばい ○ 向上している ○ 低下している ● 横ばい 住民等のニーズは増えているか。 (2増加する見込み・1横ばい・0減少する見込み) ● 増加する見込み ○ 横ばい ○ 減少する見込み ● 横ばい ○ 低下している 国・県または民間のサービスと競合している事業があるか。 市民団体や事業者に業務委託しているか。 (1いる・()いない) ● ない 事務事業の中で、目的や概要が類似する事務事業があるか。 ● ない ○ ある ● いる () いない ある 財源(補助金等、受益者負担など)を確保しているか。 (1いる・0いない) 合計 点数 次年度方向性の ○ いない 点数区分 判定 ● いる 有効性 目安 成果は目標を達成できているか。 (2目標を達成できている・1進展している・0目標に向かっていない) 事務改善または 廃止・休止 0点~8点 13 維持または事務改善 ◉ 目標を達成できている ○ 進展している○ 目標に向かっていない 維持または 9点~16点 事務改善 今 R5方向性⇒ 御幸神中一号雨水幹線および雨水支線の函渠整備を行い浸水被害のないまちづくりを目指す。 (国土強靭化地域計画に位置付けられる事業) 度 来 R4年度 雨水幹線整備延長 L=1,115.2m 年 の実績 度 向R4年度実績とR5年度の経過を踏まえた課題け 特になし 実績と課題を踏まえたR6年度の変更点 特になし R6方向性⇒ 維持 CHECK (次年度方向性の目安)とR6年度方向性が異なる場合には、その理由

【提案型市民主役事業実施】										
年度	2020	2021	2022	2023	2024					
取組選択	不可能	不可能	不可能	不可能	不可能					
実施状況	未実施	未実施	未実施	未実施	未実施					

R5年度 事業名		
	市民主役事業にかかる額(単位千円):	0
R6年度 事業名		
	市民主役事業にかかる額(単位千円):	0

R5年度 事業名 R4年度 事業名 生活基盤耐震化等交付金事業 生活基盤耐震化等交付金事業

総合戦略 体系 435 安心で快適に暮らせるまちの創造 強靭で安全・安心なまち 上水道耐震管路の整備(更新)

江弘化福	-										
活動指標											
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024				
※設定困難		目標値									
		実績値									
成果指標											
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024				
整備延長	m	目標値	930	930	915	540	1,515				
		実績値	1,008	541	757						
計算 根拠		達成率	108.4	58.2	82.7						
根拠			•								
		ランク	A	С	В	1					

| 前年度 | 県土木発注の電線共同溝工事と同区間で工事を実施しており、県との工程調整に日数を要し年度内完了が困難になったため、次年度に | ランク | 操越手続きを行った。 | 理由 |

(実施)

ECK

Ö N

基準年度: 2023 2720 【単<u>位:千円】</u> 2019 2020 2021 2022 区分 2023 会計 水道事業会計 200.000 200.000 事業タイ 補助(国)事業 予算額 100.000 200.000 200.000 200,000 経費区分 普通建設事業費 決算額 100.000 51,540 91,584 項 目 事業 R5年度事業名 予算書額 うち事業額(千円) 拡張事業費 200.000 4 1 1 1 2 3 出 4 5以路 合計 200,000 R5年度補助金等名称 金額(千円) No 1 生活基盤耐震化等交付金(国1/4) 50.000 2 企業債 150,000 3 4 正規職員 1.8 5以降 会計年度職員 合計 200.000 ※所要時間 0 改善を行い、コストの削減を図っているのか。(2節減できている・1横ばい・0増加し 法令等により実施することが義務付けられているか。 ○はい (・) いいえ ○ 節減できている ● 横ばい ○ 増加している デジタル技術を活用するなど業務効率は向上しているのか。 (2向上している・1 横ばい・0低下している) 行政が実施すべき事業か。 (1はい・0いいえ) ● はい ○ いいえ 効率性 ○ 向上している ● 横ばい ○ 低下している 住民等のニーズは増えているか。 (2増加する見込み・1横ばい・0減少する見込み) 業務プロセス(進め方・手続き)の向上を図っているのか。 (2向上している・1横ばい・0低下している) ○ 向上している ● 横ばい ○ 増加する見込み ● 横ばい ○ 減少する見込み ● 横ばい ○ 低下している 国・県または民間のサービスと競合している事業があるか。 市民団体や事業者に業務委託しているか。 (1いる・()いない) ● ない ■務事業の中で、目的や概要が類似する事務事業があるか。 ● ない ○ ある ● いる ( ) いない ある 財源(補助金等、受益者負担など)を確保しているか。 (1いる・0いない) 合計 点数 次年度方向性の ○ いない 点数区分 判定 ● いる 有効性 目安 成果は目標を達成できているか。 (2目標を達成できている・1進展している・0目標に向かっていない) 事務改善または 廃止・休止 0点~8点 10 維持または事務改善 ○ 目標を達成できている ● 進展している ○ 目標に向かっていない 維持または 9点~16点 事務改善 今 R5方向性⇒ 災害時(地震等)に特に水を必要とする病院、災害時要支援者利用施設および公共施設や災害対策の拠点施設、緊急避難施設等に至る重要管路の耐 震化を計画的に整備する。 度 施工延長 L=540m 来 R4年度 耐震管路の整備延長 L=757m 年 の実績 度 向R4年度実績とR5年度の経過を踏まえた課題け 資材や人件費高騰により、整備延長の達成が難しい 資材や人件費高騰により、整備延長の達成が難しい。 実績と課題を踏まえたR6年度の変更点 特になし R6方向性⇒ 維持 CHECK (次年度方向性の目安)とR6年度方向性が異なる場合には、その理由

【提案型市民主役事業実施】 年度 2020 2021 2023 取組選択 不可能 不可能 不可能 不可能 不可能 実施状況 未実施 未実施 未実施 未実施 未実施

R5年度 事業名	市民主役事業にかかる額(単位千円):	0
R6年度 事業名	市民主役事業にかかる額(単位千円):	0

令	和 5 年	和5年度 事務事業調書(評価対象事業) 基準年度: 2023								3073
R5	年度 田 業名	んぽダム推	進事業							
R4 事	年度 田	んぼダム推	進事業							1
Ą	総合戦略 体系 434 安心で快適に暮らせるまちの創造			削造 強	例で安全・安心な	で安全・安心なまち 浸水被害総合軽減事業				
₽	部署名	上下水道	課		開始年度	2012	終了年度	9999		
人以(計画)	目的	水田が有する	本来の貯水機能を利用し、大雨	<b>雨時に一時</b> に	的に水を貯めるこ	とで、洪水被害	を軽減する。			
劃)	概要	田んぽの排水口に排水管(径 ø 150)より小さな穴の(径 ø 60)調整板を設置することにより、一時的に貯水する。								
	法令等 根拠 現在	民間等委託(	一部)	実施形態						
	活動指標	•								
			指標名	単位		2020	2021	2022	2023	2024
	※設定困難	隹			目標値 実績値					
	成果指標									
	W/小月17家	-	指標名	単位	立 年度	2020	2021	2022	2023	2024
	排水桝改修			ha		100	100	80	92	91
					実績値	160	101	80		
	計算				達成率	160.0	101	100		
	根拠				実数値					

ランク

Α

Α

Α

前年度 ランク B、Cの 理由

基準年度: 2023 3073 【単<u>位:千円】</u> 2019 2020 2021 区分 2022 2023 会計 一般会計 15.000 11.800 事業タイ 補助(県)事業 予算額 10.000 15.000 11.800 経費区分 普通建設事業費 決算額 5.000 15,000 10.000 11,800 目 事業 R5年度事業名 予算書額 うち事業額(千円) 541 田んぼダム推進事業費 11.800 11.800 6 1 1 6 2 3 出 4 5以路 合計 11,800 R5年度補助金等名称 金額(千円) No 2.350 県単土地改良事業補助金(県100%) 1 2 田んぼダム利活用促進事業補助金(国100%) 9,450 3 4 正規職員 0.5 5以降 会計年度職員 合計 11.800 ※所要時間 0 改善を行い、コストの削減を図っているのか。(2節減できている・1横ばい・0増加し 法令等により実施することが義務付けられているか。 (1はい・0いいえ) ○はい (・) いいえ ○ 節減できている ● 横ばい ○ 増加している デジタル技術を活用するなど業務効率は向上しているのか。 (2向上している・1横ばい・0低下している) 行政が実施すべき事業か。 (1はい・0いいえ) ● はい ○ いいえ ○ 向上している 効率性 ● 横ばい ○ 低下している 住民等のニーズは増えているか。 (2増加する見込み・1横ばい・0減少する見込み) 業務プロセス(進め方・手続き)の向上を図っているのか。 (2向上している・1横ばい・0低下している) ○ 向上している ● 横ばい ● 増加する見込み ○ 横ばい ○ 減少する見込み ● 横ばい ○ 低下している 国・県または民間のサービスと競合している事業があるか。 市民団体や事業者に業務委託しているか。 (1いる・()いない) ● ない 事務事業の中で、目的や概要が類似する事務事業があるか。 ・ ない ある ● いる () いない ある 財源(補助金等、受益者負担など)を確保しているか。 (1いる・0いない) 合計 点数 次年度方向性の ○ いない 点数区分 判定 ● いる 有効性 目安 成果は目標を達成できているか。 (2目標を達成できている・1進展している・0目標に向かっていない) 事務改善または 廃止・休止 0点~8点 12 維持または事務改善 ◉ 目標を達成できている ○ 進展している○ 目標に向かっていない 維持または 9点~16点 事務改善 今 R5方向性⇒ 大雨が降ったときの浸水被害軽減の為、引き続き田んぼダム事業を推進し、実施面積を拡大していく。 (国土強靭化地域計画に位置付けられる事業) 度 | R4年度 整備面積 A=80ha | 年の実績 | 度 向R4年度実績とR5年度の経過を踏まえた課題け 特になし 実績と課題を踏まえたR6年度の変更点

Ö N

(実施)

ECK

特になし

R6方向性⇒ 維持

CHECK (次年度方向性の目安)とR6年度方向性が異なる場合には、その理由

【提案型市民主役事業実施 年度 2023 取組選択 不可能 不可能 不可能 不可能 不可能 実施状況 未実施 未実施 未実施 未実施

取組	可坐	101	年来	の謎	タローブ
HX XH	HI BG	/J =	##	ひります	#M <del></del>

R5年度 事業名	市民主役事業にかかる額(単位千円):	0
	INCLEASE OF CHELLINE	
R6年度 事業名		
. ,,, ,	市民主役事業にかかる額(単位千円):	0

令和5年度 事務事業調書 (評価対象事業)

基準年度: 2023 3378

R5年度 事業名 R4年度 事業名 キャッシュレス収納推進事業

世界のめがねの聖地SABAEの確立 に向けた組織強化 健全で効率的な行政運営 総合戦略 体系 適正な課税と積極的な徴収 523

上下水道課 終了年度 開始年度 2016 9999 上下水道使用者が、いつでもどこでも非接触型で納付できる環境を提供する。

P L I I N

平成27年1月から窓口でのクレジット払いを県内初で開始 平成29年1月からクレジットカード継続払い開始 平成30年4月よりスマホアブリでの収納開始

内 クレジット決済代行会社のHPで申込者情報(一覧)を確認し、重複等をチェックしており、 容 該当者がいれば一方を削除している。また、停止やカード変更の申込みがあれば、その対象者データの削除等を行っている。 法令等 根拠 現在 その他

活動指標 指標名 単位 年度 2020 2021 2022 2023 クレジット等収納実施率 % 目標値 100 100 100 100 100 実績値 100 100 100

成果指標 2021 2020 2023 2024 指標名 年度 クレジット等収納実施件数 目標値 400 700 800 900 1,000 実績値 758 970 1,163 189.5 計算根拠 達成率 138.6 145.4 実数値 ランク

Α Α Α

前年度 ランク B、Cの 理由

											【単位:千円】					
	事	区分	201	9	2	020	2021		202	22	2023	9	会計		水道事業	<b>K会計</b>
	業	予算額		1,239		1,613	2	075		2,322	3,285	1/	事業タ	11	単独事業	¥
	<b>##</b> -										3,200	IJ̈́ナ				<u> </u>
	~	決算額		1,239		1,613	2,	075		2,322		Ĺ	経費区	公分	物件費	
	ΠĪ	Ma	- 場 で で で で で で で で で で で で で で で で で で	目	事業			R5年度	申张	A			予算書	好百	えた 审 剉	額(千円)
								<b>尹</b> 耒	石			丁异青?	供	ソク争末		
		1	2 1	4		業務費										3,285
		2														
	歳	3														
D	出予算															
กิโ	丁	4														
۲	开	5以降														
DO(実施)																
施														_	. <b></b> ≢L	2 205
<b>~</b>															計	3,285
ľ		No			R5年度	<b>E補助金等</b>	名称			会客	質(千円)					
		1			-10 12						X ( 1 1 0 /					
	補	2														
	助	3														
	金	4														
	等	-												規職	Ę	0.3
		5以降											業会	計年	<b>度職員</b>	
										合計	0			所要	<b>上</b> 問	0
											-		/6\			
	法令	等により	実施すること	が義務作	けけられてい						、コストの削減を図			$\sim$		O
	,	tev•0eve	,			$\cup$	はい 💿	いいえ		ている)	○ 節減できる				黄ばい	○ 増加して
	行政	が実施す	べき事業か	•						デジタル技	術を活用するなど	業務交	率は向	上して	いるのか。	
	(16	ter-Orie	(え)			$\odot$	はい 〇	いいえ		(2回上して	いる・1横ばい・0		•		H. V. W	O #=1 =1
Cl			ズは増えて						効率		○ 向上してい				黄ばい	○ 低下して
CHECK	(2♯		し込み・1横に				O		半	業務プロセ	ス(進め方・手続き いる・1横ばい・0	()の向	上を図っ	ている	のか。	
ĒΙ		• 堆	加する見え	ሏみ	$\cup$ $\uparrow$	黄ばい	○ 減少す	る見込み	11	(2回上して	いる・1 横はい・0位		ている)	♠ ★	黄ばい	○ 低下してい
CI			民間のサービ	スと競合	している事	業があるか	0		-					<b>O</b> 13	折けれ、	<u> </u>
Κİ	(1%	い・0ある	5)			$\odot$	ない 〇:	ある		巾氏団体へ(1いる・()	や事業者に業務委 いない)	比して	いるか。			
<b>評</b>	事務事業の中で、目的や概要が類似する事務事業があるか。									(1. 0 0.	<b></b> ,			(	○ いる	● いない
										田瀬(海田	金等、受益者負担	ナンド)	<b>大砂児)・</b>	アハス	٨,	
価		合計	1	方向性の				(1いる・0)	ェマ・ス無有貝は いない)	(d.C)	を堆体し		$\overline{}$	O		
$\smile_{\mid}$	l .	点数	点数区	X区分   八十分1771			判別	定    <sub>;</sub>	有		m 1 5ds 15 - 5 - 5 - 5			(	<b>)いる</b>	● いない
			0 h 0	ь.	事務改	善または			効性	成果は目標 (2日 煙まる	票を達成できている 達成できている・1	か。 生屈し	ている・ハ	日煙	向かってし	<b>ン</b> ナでしょ)
		9	0点~8	尽	廃止	•休止	維持または	<b>車</b> 務改業	性	_					_	
			9点~1	ĉ. <b>Б</b>	維持	または	WE 34 COLOR	T 1// - C I		○目標	を達成できてい	3 🕑	進展し	てい	る 〇 目	際に向かっている
			0 /// 1	J.///	事 務	改善										
	今	R5方I	向性⇒		i	維持										
	年		<u> </u>	- на фа	A4-4-4-4	94+) AIM	せるが無地点	פי של של בי נ								
	度	取組内容	クレンットラ	収納の	胚枕 仏を花	医枕し、利用なため、収納	者の利便性向 課と連携しスマ	上に買りる。 アホアプリによ	る納	付も継続す	·a.					
		111														
	-4-	D 1 /= E	クレジット等	· ID 6h cb	<b>廿/4 米</b> 1	10014										
	米	の実績	クレンット号	<b>"似</b> 附天	旭什数 1	,10317										
	<b>中</b> 度	シスト														
	及人															
Δ	向		」 実績とR54	E度の	<b>圣温之跡</b> :	キテル 理師										
7		R/1年度	・人の見しいし					<b>労料わシッニ</b>	人利	田料が宣誓	質で本ス					
			小人を大手を	傾向で		以旧从云红	サル人がノナダ	いれてノヘブ	一个门	/131イル・同省	w ⊆ 07.15mJ ∧					
ဌ	けて		収納が増加	傾向で	めるか、叺											
C T			・収納が増加	傾向で	あるか、収:						, 1000					
CTI			収納が増加	傾向で	<b>めるか、</b> 取:						A 10 00					
CTTON		クレジッ				軍占										
A C T I O N		タレジット	課題を踏ま			更点										
CT I O N		クレジッ	課題を踏ま			更点										
CT I O N		タレジット	課題を踏ま			更点										
CT I O N		タレジット	課題を踏ま			更点										
CTION		クレジッ! 実 <b>績</b> と 特になし	<b>栗題を踏ま</b>		年度の変											
CT I O N		クレジッ  実績と 特になし R6方	課題を踏ま <b>句性</b> ⇒	えたR6	年度の変	<b>持</b>										
CT I O N		クレジッ  実績と 特になし R6方	課題を踏ま <b>句性</b> ⇒	えたR6	年度の変	<b>持</b>	同性が異なる	場合には、	その	理由						
CT I O N		クレジッ  実績と 特になし R6方	課題を踏ま <b>句性</b> ⇒	えたR6	年度の変	<b>持</b>	可性が異なる	場合には、	その	理由						
CT I ON		クレジッ  実績と 特になし R6方	課題を踏ま <b>句性</b> ⇒	えたR6	年度の変	<b>持</b>	句性が異なる	場合には、	その	理由						
CT I ON		クレジッ  実績と 特になし R6方	課題を踏ま <b>句性</b> ⇒	えたR6	年度の変	<b>持</b>	句性が異なる	場合には、	その	理由						
CT I O N		クレジッ  実績と 特になし R6方	課題を踏ま <b>句性</b> ⇒	えたR6	年度の変	<b>持</b>	句性が異なる	場合には、	その	理由						
	けて	実績と 特になし R6方I CHECK	課題を踏ま <b>句性⇒</b> (次年度方	えたR6	年度の変 維 目安)と[	<b>持</b>	句性が異なる	1		理由						
	けて <b>基</b>	実績と 特になし R6方I CHECK	課題を踏ま 同性→ (次年度方	えたR6	年度の変 維 目安)と[	持86年度方向		R5年度		理由						
[#	けて	実績と 特になし R6方I CHECK	課題を踏ま <b>同性⇒</b> (次年度方 <u><b>主役事</b></u> 020 2	えたR6 向性の 021	年度の変 維 目安)とF	持 86年度方向	2024	1				かる雑	(単位コ	F(F)	•	
【抽取	けて	実績と 特になし R6方i CHECK	課題を踏ま <b>同性⇒</b> (次年度方 200 2 可能 不	えたR6 向性の 021 可能	年度の変 維 目安)とi 2022 不可能	持 86年度方向 2023 不可能	2024 不可能	R5年度 事業名			記主役事業にかる	かる額	(単位日	千円)	:	
【抽取	けて	実績と 特になし R6方i CHECK	課題を踏ま <b>同性⇒</b> (次年度方 200 2 可能 不	えたR6 向性の 021	年度の変 維 目安)とF	持 86年度方向	2024	R5年度 事業名 R6年度				いる額	(単位1	千円)	:	
【抽取	けて	実績と 特になし R6方i CHECK	課題を踏ま <b>特性→</b> (次年度方 (次年度方 でである。 では、不 実施、未	えたR6 向性の 021 可能 実施	年度の変 維 目安)と 2022 不可能 未実施	持 R6年度方向 2023 不可能 未実施	2024 不可能	R5年度 事業名 R6年度 事業名		市民						

令和5年度 事務事業調書 (評価対象事業)

**基準年度: 2023** 3379

R5年度 事業名 窓口業務等包括的民間委託事業(上下水道事業) R4年度 事業名 窓口業務等包括的民間委託事業(上下水道事業)

総合戦略 体系 世界のめがねの聖地SABAEの確立 に向けた組織強化 健全で効率的な行政運営 効率的な行政運営

活動指標							
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024
※設定困難		目標値					
		実績値					
成果指標							
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024
来庁者等の満足度	%	目標値	2020	2021	80	80	80

W/V10/W							
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024
来庁者等の満足度	%	目標値			80	80	80
		実績値			93.3		
計算 来庁した市民へ窓内対応に関するアンケート調査を実施し、 根拠 足」以上の評価の割合を根拠とする。	達成率			116.6			
根拠とりは上の評価の割合を依拠とりる。	実数値			14/15			
	ランク		-	A			

前年度 ランク B、Cの 理由

現在

民間等委託(一部)

								【単位:十円】					
		区分	2019	2020	2021		2022	2023		会計	水道事	<b>举</b> 스計	
	事し	色刀	2013	2020	2021		2022		タ	五川	小坦争	未式則	
	業	予算額	81,750	82,500	70,4	IQQ	70,488	70,488	1	事業タイ	単独事	坐	
		丁异识	01,730	02,300	10,4	100	10,400	10,400	1				
	費	決算額	81,750	82,500	70,4	188	70,488			経費区	分物件費		J
		仄异似	01,730	02,300	10,4	100	10,400			在天 亿			
Į,													
		No	款   項   目	事業		R5年度	事業名			予算書額	「 │うち事	業額(千円)	
										1 /F EI IV	, ,,,,,,		
		1 2 1 4 業務費										70.488	
	l F	_											
		2											
	歳												
<b>-</b>	ж	3											
DI	삪			+									
ħΙ	T	4											
Οl	出予算	5以降											
DO(実施)		O以降											
寒川													
☆Ⅱ													
雕											合計	70,488	
ات											Н н і	10,400	
- 11				7 5 6 m 12 11 A M	· 4 +1.			ter ( )					
		No		R5年度補助金等	4名称		金	額(千円)					
		1											
		1											
		2											
	補												
	肋	3											
	2	J											
	助金等	4											
										事上共	職員		
		5以降											_
										業会計	<b>卜年度職員</b>		
							<b>人 ⇒L</b>	Λ			* auc n+ 88	^	_
							合計	0		~   ※月	一要時間	0	
=	NI. A	Mr) - 1 10 1		Lika hamai sa s			ルギュル・	> コフトの単元をよっ		701 /	の体がーナー・	<b>、フ. 1 組出が、</b> へ	199 -pm )
			<b>と施することが義務</b>		_			ヽ、コストの削減を図	1つくり	らいか。(?	と即威できて	いる・1 傾はい・()	増加し
	(1%	はい・ひいい	え)		はい ・	いいえ	ている)	○ 節減できる	しいス	(	横ばい	(nt 針	ている
				0	🔾 🕻	. , .						O 11/4/10	~ ~ v · ~
	行政	が実施す	べき事業か。		_		テジタル	技術を活用するなど ている・1横ばい・0	業務效	率は向上	しているのか。		
	(11	はい・のいい	え)		はい 〇 い	いいえ	(2向上し	ている・1横ばい・0/	氐下し	ている)			
_					16.			○ 向上してい			横ばい		ている
CI	住民	等のニー	ズは増えているか。				効		<b>ه</b> ا		グ傾はい	U155 PC	C(1,0
ΥT	(2式	曽加する見	込み・1横ばい・0流	(少する見込み)			率 業務プロー	2ス(進め方・手続き	:)の向	上を図って	いるのか。		
ᄗᅵ	`- •		加する見込み	● 横ばい	○ 減少する	2 日 27 7.	性 (2向 FL)	ている・1横ばい・0	ŔŦĹ.	ている)			
H		<b>○</b> 4	加りる元とか	受 傾はい		の元との	工(上)工	○ 向上してい		(	横ばい	○ 低下し	7112
$\sim$	困・1	具または日	間のサービスと競々	している事業があるか	<u>'</u> _			O HITCCA	ري. ا	G	1供は4.	O IEM I'C	(C1.2)
CHECK	712	い・0ある	)	_	_	L	市民団体	や事業者に業務委	託して	いるか。			
KI						<b>5る</b>	(1いる・0	いない)			_	_	
	事務	事業の中	で、目的や概要が	類似する事務事業があ	るか。		,				● いる	○ いない	١
評		い・0ある			ない 〇 ま	ちろ					○ <b></b>	<b>○</b>	
	,		,	<u> </u>	·&•	<b>D</b> • <b>O</b>	財源(補肚	力金等、受益者負担	など):	を確保して	いるか。		
価		ᄉᆋ		次年度方向性の			(103.0)	いない)	,			_	
ت		合計	点数区分		判定	₹		,			○ いる	・ いない	
		点数	***************************************	目安		_	有成果社日	煙た法 成できている	ሐ				
			0 H 0 H	事務改善または			効 (2目標を	票を達成できている 達成できている・1	能能	ている・0日	煙に向かって	しょさしい)	
		9	0点~8点	廃止•休止	Att. 144 (2) 20 2 2 2	₩ ₩ 7L ¾	性	EMCCCC CO		C O D	DK(C -10 ) C		
		9			維持または事	<b>事務</b> 改善		を達成できてい	z (	(進展) マ	71.3 O H	煙に向かって	114511
			9点~16点	維持または			U 175	を定成しること	၁ 🥌	/ 進成し		はないのかって	ν·αν.
			0/111 10/111	事務改善									
	-			A/L-1-1-									
	今	R5方向	9性⇒	維持									
	今年												
	年	R5方向 取組	民間委託した窓口	業務等の21業務につい	いて、民間事業	者のスキルを	を活かし、市民・	への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 査	<b>Eの厳格化な</b>	ど、サービスおよ	びス
	今年度	取組		業務等の21業務につい	いて、民間事業	者のスキルマ	を活かし、市民・	への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	その厳格化なる	ど、サービスおよ	びス
	年		民間委託した窓口	業務等の21業務につい	いて、民間事業	者のスキルを	を活かし、市民・	への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	€の厳格化なる	ど、サービスおよ	びス
	年	取組	民間委託した窓口	業務等の21業務につい	いて、民間事業	者のスキルを	を活かし、市民・	への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	€の厳格化なる	ど、サービスおよ	びス
	年	取組	民間委託した窓口	業務等の21業務につい	いて、民間事業	者のスキルマ	を活かし、市民・	への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	€の厳格化なる	ど、サービスおよ	でス
	年	取組	民間委託した窓口	業務等の21業務につい	いて、民間事業	者のスキルマ	を活かし、市民・	への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 査	€の厳格化なる	ど、サービスおよ	びス
	年度	取組内容	民間委託した窓口 キルの向上に努め	業務等の21業務についる。		者のスキルマ	を活かし、市民・	への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 望	€の厳格化なる	ど、サービスおよ	びス
	年度	取組内容	民間委託した窓口 キルの向上に努め	業務等の21業務についる。		者のスキルネ	を活かし、市民・	への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	€の厳格化なる	ど、サービスおよ	ベびス
	年度	取組 内容	民間委託した窓口キルの向上に努め	業務等の21業務についる。 り丁寧に行うことができ	た。		を活かし、市民・	への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 望	€の厳格化なる	ど、サービスおよ	でびス
	年度来年	取組内容	民間委託した窓口キルの向上に努め	業務等の21業務についる。	た。		を活かし、市民・	への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 望	その厳格化な	ど、サービスおよ	さびス
	年度来年	取組 内容	民間委託した窓口キルの向上に努め	業務等の21業務についる。 り丁寧に行うことができ	た。		を活かし、市民・	への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	その厳格化な	ど、サービスおよ	てびス
	年度来年度	取組 内容	民間委託した窓口キルの向上に努め	業務等の21業務についる。 り丁寧に行うことができ	た。		を活かし、市民	への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	での厳格化なる	ど、サービスおよ	びス
	年度・来年度へ	取組 内容 R4年度 の実績	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等	業務等の21業務についる。 り丁寧に行うことができ か過程において、無関	た。 近接続の発見にい		を活かし、市民・	への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 征	その厳格化なる	ど、サービスおよ	さびス
Α	年度・米年度へ向	取組 内容 R4年度 の実績	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等	業務等の21業務についる。 り丁寧に行うことができ	た。 近接続の発見にい		を活かし、市民・	への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 望	その厳格化な	ど、サービスおよ	なびス
A	年度・米年度へ向	取組 内容 R4年度 の実績	民間委託した窓口 キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができ すの過程において、無関 経過を踏まえた課題	た。 折接続の発見に(	いたった。		への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 査	その厳格化なる	ど、サービスおよ	なびス
A C	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 の実績	民間委託した窓口 キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等	業務等の21業務についる。 り丁寧に行うことができ か過程において、無関	た。 折接続の発見に(	いたった。		への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 査	その厳格化なる	ど、サービスおよ	<b>:</b> びス
A C T	年度・米年度へ向	取組 内容 R4年度 の実績	民間委託した窓口 キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができ すの過程において、無関 経過を踏まえた課題	た。 折接続の発見に(	いたった。		への丁寧な応対や、	給排力	水設備検査	その厳格化な	ど、サービスおよ	びス
A C T	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 の実績	民間委託した窓口 キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができ すの過程において、無関 経過を踏まえた課題	た。 折接続の発見に(	いたった。		への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 望	での厳格化なる	ど、サービスおよ	: UZ
ACT I	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 の実績	民間委託した窓口 キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができ すの過程において、無関 経過を踏まえた課題	た。 折接続の発見に(	いたった。		への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 望	その厳格化なる	ど、サービスおよ	でびス
ACT IO	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 の実績 R4年度 受託業者	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の 作の離職が多いこと、	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができ の過程において、無関  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であ	た。 折接続の発見に(	いたった。		への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	その厳格化な	ど、サービスおよ	なびス
ACTION	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 の実績 R4年度 受託業者	民間委託した窓口 キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができ の過程において、無関  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であ	た。 折接続の発見に(	いたった。		への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 望	での厳格化なる	ど、サービスおよ	にびス
ACT I ON	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 の実績 R4年度 受託業者	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができ の過程において、無関  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり	た。 所接続の発見にい [ D、今後の技術#	いたった。 推承が危うい		への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 望	その厳格化なる	ど、サービスおよ	なびス
ACT I ON	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 の実績 R4年度 受託業者	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができ の過程において、無関  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であ	た。 所接続の発見にい [ D、今後の技術#	いたった。 推承が危うい		への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	その厳格化な	ど、サービスおよ	<b>ベ</b> びス
ĄCTION	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 の実績 R4年度 受託業者	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができ の過程において、無関  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり	た。 所接続の発見にい [ D、今後の技術#	いたった。 推承が危うい		への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 望	での厳格化なる	ど、サービスおよ	にびス
A C T I O N	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 の実績 R4年度 受託業者	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができ の過程において、無関  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり	た。 所接続の発見にい [ D、今後の技術#	いたった。 推承が危うい		への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	その厳格化なる	ど、サービスおよ	なびス
ACTION	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 の実績 R4年度 受託業者	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができ の過程において、無関  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり	た。 所接続の発見にい [ D、今後の技術#	いたった。 推承が危うい		への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	その厳格化な	ど、サービスおよ	<b>ベ</b> びス
<b>ACTION</b>	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 の実績 R4年度 受託業者	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができ の過程において、無関  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり	た。 所接続の発見にい [ D、今後の技術#	いたった。 推承が危うい		への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 望	での厳格化なる	ど、サービスおよ	にびス
ĄCTION	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 受託業 実績と 上下水道	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の 何の離職が多いこと、 果題を踏まえたR( 直お客様センターの	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができる。  り丁寧に行うことができる。  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する	た。 所接続の発見にい [ D、今後の技術#	いたった。 推承が危うい		への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	その厳格化なる	ど、サービスおよ	なびス
<b>ACT-ION</b>	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 の実績 R4年度 受託業者	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の 何の離職が多いこと、 果題を踏まえたR( 直お客様センターの	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができ の過程において、無関  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり	た。 所接続の発見にい [ D、今後の技術#	いたった。 推承が危うい		への丁寧な応対や、	給排力	水設備検査	その厳格化な	ど、サービスおよ	<b>ベ</b> びス
ACT I ON	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 受託業者 実績と 上下水道	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 首お客様センターの	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができる。  り丁寧に行うことができる。  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する。	た。 有接続の発見には 「 「 の、今後の技術業 る業務の効率化	いたった。 継承が危うい なを図る。	こと。	への丁寧な応対や、	給排	<b>水設備検</b> 望	その厳格化なる	ど、サービスおよ	にびス
ACTION	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 受託業者 実績と 上下水道	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 首お客様センターの	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができる。  り丁寧に行うことができる。  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する	た。 有接続の発見には 「 「 の、今後の技術業 る業務の効率化	いたった。 継承が危うい なを図る。	こと。	への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	その厳格化なる	ど、サービスおよ	なびス
ACTION	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 受託業者 実績と 上下水道	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 首お客様センターの	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができる。  り丁寧に行うことができる。  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する。	た。 有接続の発見には 「 「 の、今後の技術業 る業務の効率化	いたった。 継承が危うい なを図る。	こと。	への丁寧な応対や、	給排力	水設備検査	その厳格化な	ど、サービスおよ	こびス
ACT I ON	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 受託業者 実績と 上下水道	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 首お客様センターの	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができる。  り丁寧に行うことができる。  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する。	た。 有接続の発見には 「 「 の、今後の技術業 る業務の効率化	いたった。 継承が危うい なを図る。	こと。	への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	その厳格化なる	ど、サービスおよ	にびス
ACTION	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 受託業者 実績と 上下水道	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 首お客様センターの	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができる。  り丁寧に行うことができる。  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する。	た。 有接続の発見には 「 「 の、今後の技術業 る業務の効率化	いたった。 継承が危うい なを図る。	こと。	への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	その厳格化など	ど、サービスおよ	ベジス
ACTION	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 受託業者 実績と 上下水道	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 首お客様センターの	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができる。  り丁寧に行うことができる。  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する。	た。 有接続の発見には 「 「 の、今後の技術業 る業務の効率化	いたった。 継承が危うい なを図る。	こと。	への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	その厳格化なる	ど、サービスおよ	にびス
<b>ACTION</b>	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 受託業者 実績と 上下水道	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 首お客様センターの	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができる。  り丁寧に行うことができる。  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する。	た。 有接続の発見には 「 「 の、今後の技術業 る業務の効率化	いたった。 継承が危うい なを図る。	こと。	への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	その厳格化なる	ど、サービスおよ	<b>ベ</b> びス
ACTION	年度・来年度へ向け	取組 内容 R4年度 受託業者 実績と 上下水道	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 首お客様センターの	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができる。  り丁寧に行うことができる。  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する。	た。 有接続の発見には 「 「 の、今後の技術業 る業務の効率化	いたった。 継承が危うい なを図る。	こと。	への丁寧な応対や、	給排力	水設備検査	その厳格化な	ど、サービスおよ	<b>ベ</b> びス
	年度 来年度へ向けて	取相内容 R4年度の実績 R4年度考 実績と 上下水道 R6方に CHECK	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 むお客様センターの <b>9性⇒</b> (次年度方向性の	業務等の21業務についる。  の丁寧に行うことができる。  の丁寧に行うことができる。  を過程において、無関  技術者が高齢者であり  年度の変更点  更新を受けて、委託する  維持  の目安)とR6年度方[	た。 有接続の発見には 「 「 の、今後の技術業 る業務の効率化	いたった。 継承が危うい な図る。	こと。	への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	その厳格化など	ど、サービスおよ	<b>ベ</b> びス
	年度 来年度へ向けて	取相内容 R4年度の実績 R4年度考 実績と 上下水道 R6方に CHECK	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 首お客様センターの	業務等の21業務についる。  の丁寧に行うことができる。  の丁寧に行うことができる。  を過程において、無関  技術者が高齢者であり  年度の変更点  更新を受けて、委託する  維持  の目安)とR6年度方[	た。 有接続の発見には 「 「 の、今後の技術業 る業務の効率化	いたった。 継承が危うい な図る。	こと。	への丁寧な応対や、	給排	水設備検査	その厳格化なる	ど、サービスおよ	<b>マ</b>
<u>.[#</u>	年度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	取相内容 R4年度の実績 R4年度業績 上下水道 R6方に CHECK	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 むお客様センターの では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができる。  り丁寧に行うことができる。  を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する  維持  り目安)とR6年度方に	た。 「接続の発見には 「 の、今後の技術 る業務の効率化	いたった。 継承が危うい なを図る。 R5年度	こと。	への丁寧な応対や、	給排力	水設備検査	その厳格化など	ど、サービスおよ	<b>ベ</b> びス
[#	年度 米年度へ向けて 紫色	取組 内容 R4年度 受託業 実績と 上下水道 CHECK	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 首お客様センターの 「性⇒」 (次年度方向性の 2020 2021	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができたの過程において、無能  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する  維持  り目安)とR6年度方に	た。 「接続の発見にいる。」 「 「 「 「 」 、 一 、 一 、 会後の技術 は る業務の効率化  一 に に は に に に に に に に に に に に に に に に	いたった。 継承が危うい な図る。	その理由					ど、サービスおよ	
[#	年度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	取組 内容 R4年度 受託業 実績と 上下水道 CHECK	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 むお客様センターの では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができる。  り丁寧に行うことができる。  を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する  維持  り目安)とR6年度方に	た。 「接続の発見には 「 の、今後の技術 る業務の効率化	いたった。 継承が危うい なを図る。 R5年度	その理由	への丁寧な応対や、				ど、サービスおよ	0
【抽取	年度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	取相内容 R4年度 の実績 R4年度 実績と 上下水道 CHECK	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 首お客様センターの (次年度方向性の 2021 可能 不可能	業務等の21業務についる。  の丁寧に行うことができる。  の丁寧に行うことができる。  の丁寧に行うことができる。  を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する。  維持 の目安)とR6年度方に  2022 2023 不可能	た。 「持接続の発見にいる。」 「 「 「 」 、 一 、 、 今後の技術 は る業務の効率化 に に は に は に に は に は に は に は に は に は に	いたった。 継承が危うい を図る。 R5年度 事業名	その理由					ど、サービスおよ	
【基取	年度 米年度へ向けて 紫色	取相内容 R4年度 の実績 R4年度 実績と 上下水道 CHECK	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 首お客様センターの 「性⇒」 (次年度方向性の 2020 2021	業務等の21業務についる。  り丁寧に行うことができたの過程において、無能  経過を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する  維持  り目安)とR6年度方に	た。 「持接続の発見にいる。」 「 「 「 」 、 一 、 、 今後の技術 は る業務の効率化 に に は に は に に は に は に は に は に は に は に	いたった。 継承が危うい を図る。 R5年度 事業名	その理由					ど、サービスおよ	
【基取	年度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	取相内容 R4年度 の実績 R4年度 実績と 上下水道 CHECK	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 首お客様センターの (次年度方向性の 2021 可能 不可能	業務等の21業務についる。  の丁寧に行うことができる。  の丁寧に行うことができる。  の丁寧に行うことができる。  を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する。  維持 の目安)とR6年度方に  2022 2023 不可能	た。 「持接続の発見にいる。」 「 「 「 」 、 一 、 、 今後の技術 は る業務の効率化 に に は に は に に は に は に は に は に は に は に	いたった。 継承が危うい を図る。 R5年業 R6年度	その理由					ど、サービスおよ	
【 <b>抽</b> 取	年度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	取相内容 R4年度 の実績 R4年度 実績と 上下水道 CHECK	民間委託した窓口キルの向上に努め 市民への応対をよ 排水設備の検査等 実績とR5年度の の離職が多いこと、 果題を踏まえたR6 自お客様センターの 「性⇒」 (次年度方向性の ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	業務等の21業務についる。  の丁寧に行うことができる。  の丁寧に行うことができる。  の丁寧に行うことができる。  を踏まえた課題 技術者が高齢者であり  年度の変更点 更新を受けて、委託する。  維持 の目安)とR6年度方に  2022 2023 不可能	た。 「持続の発見にいた。 「大き続の発見にいた。 「なった。 「なっ	いたった。 継承が危うい を図る。 R5年度 事業名	こと。 その理由 市J		かる額	(単位千	円):	ど、サービスおよ	