

R5年度 事業名	ふるさと納税推進事業
R4年度 事業名	ふるさと納税推進事業

総合戦略 体系	213	若者が住みたくなるまちの創造	若者の夢を応援するまち ～よそ者に寛大で多 様性があるまち～	ふるさと納税の推進
------------	-----	----------------	-----------------------------------	-----------

PLAN (計画)	部署名	財務管理課	開始年度	2009	終了年度	9999
	目的	県内外においてふるさと納税制度の周知と市のPRを行い、ふるさと納税寄附の確保に努める。				
	概要	市の魅力を寄附者に伝えるため、お礼品として市の特産品を選定し、ふるさと納税ポータルサイトやお礼品カタログに掲載する。また、イベント等さまざまな機会を通して鯖江市のPRを行い、ふるさと納税という形での鯖江市への応援を呼びかける。				
	法令等 根拠		実施 形態	内容 お礼品発注、証明書発行など一部の業務を民間に委託している。		
現在	民間等委託(一部)					

DO (実施)	活動指標							
	指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024
	広報さばえ市外愛読者へのリーフレット送付枚数(2022年度まで)	枚	目標値	120	120	120		
			実績値	120	120	120		
	市広報誌掲載回数(2022年度まで)	回	目標値	0	0	1		
			実績値	1	1	1		
	返礼品の個数	個	目標値	250	300	350	400	500
			実績値	247	365	501		
	市外在住者へのLINE配信の回数(2023年度から)	回	目標値				2	2
			実績値					
成果指標								
指標名	単位	年度	2020	2021	2022	2023	2024	
ふるさと納税件数	件	目標値	4,500	5,000	5,500	6,000	8,000	
		実績値	6,809	8,363	14,764			
計算 根拠	鯖江市への寄附者数の増加を目指す	達成率	151.3	167.3	268.4			
		実数値						
		ランク	A	A	A			
前年度 ランク B、Cの 理由								

【単位:千円】

事業費	区分	2019	2020	2021	2022	2023	タイプ	会計	一般会計
	予算額	124,800	128,300	212,000	420,000	400,000		事業タイプ	単独事業
	決算額	100,474	106,420	193,404	402,816			経費区分	物件費

DO(実施)

No	款	項	目	事業	R5年度事業名	予算書額	うち事業額(千円)	
1	2	1	13	202	ふるさと納税推進事業費	400,000	400,000	
2								
3								
4								
5以降								
							合計	400,000

No	R5年度補助金等名称	金額(千円)
1		
2		
3		
4		
5以降		
合計		0

事業要員	正規職員	1
	会計年度職員	0
	※所要時間	0

CHECK(評価)

法令等により実施することが義務付けられているか。(1はい・0いいえ) <input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ	改善を行い、コストの削減を図っているのか。(2節減できている・1横ばい・0増加している) <input checked="" type="radio"/> 節減できている <input type="radio"/> 横ばい <input type="radio"/> 増加している デジタル技術を活用するなど業務効率は向上しているのか。(2向上している・1横ばい・0低下している) <input checked="" type="radio"/> 向上している <input type="radio"/> 横ばい <input type="radio"/> 低下している 業務プロセス(進め方・手続き)の向上を図っているのか。(2向上している・1横ばい・0低下している) <input checked="" type="radio"/> 向上している <input type="radio"/> 横ばい <input type="radio"/> 低下している 市民団体や事業者による業務委託しているか。(1いる・0いない) <input checked="" type="radio"/> いる <input type="radio"/> いない 財源(補助金等、受益者負担など)を確保しているか。(1いる・0いない) <input checked="" type="radio"/> いる <input type="radio"/> いない 成果は目標を達成できているか。(2目標を達成できている・1進展している・0目標に向かっていない) <input checked="" type="radio"/> 目標を達成できている <input type="radio"/> 進展している <input type="radio"/> 目標に向かっていない									
行政が実施すべき事業か。(1はい・0いいえ) <input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ										
住民等のニーズは増えているか。(2増加する見込み・1横ばい・0減少する見込み) <input checked="" type="radio"/> 増加する見込み <input type="radio"/> 横ばい <input type="radio"/> 減少する見込み										
国・県または民間のサービスと競合している事業があるか。(1ない・0ある) <input type="radio"/> ない <input checked="" type="radio"/> ある										
事務事業の中で、目的や概要が類似する事務事業があるか。(1ない・0ある) <input checked="" type="radio"/> ない <input type="radio"/> ある										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>合計点数</th> <th>点数区分</th> <th>次年度方向性の目安</th> <th>判定</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">14</td> <td>0点~8点</td> <td>事務改善または廃止・休止</td> <td rowspan="2">維持または事務改善</td> </tr> <tr> <td>9点~16点</td> <td>維持または事務改善</td> </tr> </tbody> </table>	合計点数	点数区分	次年度方向性の目安	判定	14	0点~8点	事務改善または廃止・休止	維持または事務改善	9点~16点	維持または事務改善
合計点数	点数区分	次年度方向性の目安	判定							
14	0点~8点	事務改善または廃止・休止	維持または事務改善							
	9点~16点	維持または事務改善								

ACTION

今年度	R5方向性⇒ 事務改善(業務プロセスの改善)
取組内容	お礼品の募集や見直し、ふるさと納税ポータルサイトでの広告による周知などの取組みを維持し、更なるふるさと納税寄附金の確保に努める。
来年度へ向けて	R4年度の実績 全国的な人気ブランドのメガネ引換券を導入したことによって、寄附件数や金額の増加に繋がった。また、新たにポータルサイト2社と契約したほか、ポータルサイト間の連携により新たなサイトへの掲載が可能になるなど露出を増やしたことで、返礼品の認知度向上や寄附機会の増加に繋がった。 R4年度実績とR5年度の経過を踏まえた課題 令和3年度に新たなポータルサイト2社と契約し、令和4年度からはさらに2社と契約した。来年度以降も、新規顧客獲得のためには露出の強化など「知ってもらう」ための戦略が重要であり、ふるさと納税ポータルサイトなどインターネットを活用した効果的な広告宣伝に取り組む必要がある。また、寄附件数が増加していることから事務手続きが増加しており、業務を改善する手段について検討する必要がある。 実績と課題を踏まえたR6年度の変更点 ふるさと納税は鯖江市外の人からの寄附により①本市の財源確保、②市内商品の売上げ促進、③市内商品のPRなど、成果次第でメリットが多岐にわたる大変重要な事業である。積極的な広告宣伝戦略により露出を強化することで寄附額の増加を図るとともに、令和5年度から契約した中間事業者と協働し、体験や観光商品と連動した新たな返礼品を開発・導入することで新規顧客の獲得と地域消費の拡大を図る。また、事務の改善や省力化につながる新たなサービスを導入することで業務プロセスの改善を図る。 R6方向性⇒ 事務改善(業務プロセスの改善) CHECK(次年度方向性の目安)とR6年度方向性が異なる場合には、その理由

【提案型市民役事業実施】

年度	2020	2021	2022	2023	2024
取組選択	不可能	不可能	不可能	不可能	不可能
実施状況	未実施	未実施	未実施	未実施	未実施

R5年度事業名	市民役事業にかかる額(単位千円):	0
R6年度事業名	市民役事業にかかる額(単位千円):	0

取組可能な事業の詳細⇒